

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	医療法人医和生会	代表者	山内 俊明
事業所名	小規模多機能型すばる	管理者	西山 孝之

法人・事業所の特徴	医療法人のため訪問診療・訪問看護等との連携もスムーズに、医療依存度の高いご利用者様の対応等、連携が図りやすく、利用者様の身体的状態により訪問や宿泊など柔軟に対応できる。退院後の状態観察確認と、在宅生活及び介護環境の整備をしながら在宅生活の継続支援ができる。
-----------	--

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	人	1人	1人	3人	3人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			忙し中でもスタッフ皆さんよくやっていると感じる。利用者さん同士も仲良くやっていると感じる。改善計画も的確な視点で書かれており、それを目標に皆さん頑張っていくのかなと思う。初めて利用される方へ配慮してる様子が伺える	利用者様とその家族への支援が過不足なく適宜臨機応変に対応できるように情報の共有と報連相に努める
B. 事業所のしつらえ・環境			天井を高くとってあるので空間が広く感じられ清潔感も感じる。その時の利用者さんの状況に応じてだと思うが、入り口の扉がオープンになっていて外から中が見えやすく感じが良い。インターホンを鳴らすとすぐに職員さんが対応してくれる。あとは、利用者さんがどう感じているかだと思う。	利用者様が常に居心地良く過ごして頂くよう、整理整頓された住環境を提供していく。ご家族や来訪者などへ明るく挨拶と笑顔で接する。
C. 事業所と地域のかかわり			医和生会の各事業所が目立つところにあり分かり易い。回覧板で医和生会の広報誌も回っている。職員さんの挨拶もできていと思う。こういう施設もあるということを地域の方に伝えている。コロナでイベント自体が行えていない状況だったが今後地域ごとの話し合いが行われる予定になっているため決まり次第アナウンスしていく	地域において介護を必要としている方の情報を共有し地元に着した施設として機能していく

管理者が変更になったと & コレで計画は
策定できているから、手記入の案。

<p>D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>			<p>推進会議の資料より近くの公園や屋外に出て日光浴や家庭菜園など行っているようです。コロナが5類になったことで外出したりして楽しく過ごしている様子が見られる。地域での会議やイベントはコロナの影響もあり行われてこなかった。</p>	<p>生活機能の低下防止を意識し本人の望む暮らしを応援していく。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>			<p>運営推進会議の資料も分かり易くやすくなっていて説明も丁寧にしてきているので参考になる。資料などの改善点があれば見直されていた。地域での取組みは特にならぬように感じた。</p>	<p>事業所の取組みを見聞きして頂いた上で、改善点など聞き取りしその後の運営に反映させていく。地域の困りごとなど運営推進会議を通して情報共有し事業所としてできる支援を提案していく</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>			<p>訓練のお知らせを頂き事業所の防災訓練に参加している。地区では最近行ってはいないが以前消火訓練や救命訓練等行っていた。地区としても今後については検討しているところ。災害が起きた場合スタッフは利用者さんの対応で相変だと思ふ。水害の時はずばるは少し高台になっているので避難してくる人がいるかもしれない。水道が止まっても競輪場があるので水が止まることはないと思ふ。東日本大震災の時にもお風呂を提供していた。</p>	<p>非常災害時の迅速な対応ができ事業再開がスムーズに行えるようBCP対策に沿った研修や防災訓練を実施し、利用者様やご家族に安心してご利用頂く。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	11人
-------------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	8	1		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	2		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	8	1		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	9	2		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネージャーが作成するアセスメントシートで利用開始前にスタッフが書面で確認し情報共有ができている。追加変更についてもその都度ミーティングで話し合い適宜見直し共有している。又、利用開始直後の関係作りについても声かけし会話する機会を多く取り、緊張を和らげる配慮を行い、不安を取り除き馴染みの関係作りに努めている。ご家族へは送迎時やケアマネージャーが訪問に伺った時にモニタリングコミュニケーションを図り新たな問題点や変化など聞き取りしている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
業務に追われ忙しい場合など声をかけられないこともある。又、緊急対応などアセスメントシートの作成が間に合わず受け入れる場合など情報が遅れて入ってくることもある。家族と本人の意向が必ず(目標が)一致していないときもあり迷ってしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
サービスを開始するに当たり、本人や家族には人にお世話してもらい、親を預けるという申し訳なさを含む場合もあり不安な気持ちが先に立つこともあり得る。そのため、本人や家族の状況を早く理解し寄り添った対応を心掛けていく必要がある。心身の状態を把握したうえで目標を明確に捉え、家族も支援していくと言う考え方で取り組んでいく必要があると考えます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	11人
--------------------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	7	5		13
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	9	3		13
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	7	5		13
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	7		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人や家族の望んでいる目標につケアマネージャーのたてるケアプランにより本人家族の意向を反映し、ミーティングで情報共有して支援している。残存機能を活かして在宅生活を継続していくため必要な支援に努めている。住居環境を整え自宅で過ごしたいと願う希望を叶えることができている。在宅生活継続の為に家族の協力が不可欠であるが、その協力を得て本人が望む生活を送ることができている</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人と家族の意向が一致していない場合などのとき、どう支援していったらいいのか分からない。本人のゴールというよりは家族のゴールが優先されてしまう傾向が考えられる。又、利用者全員分のプランを把握できないこともある。ケアマネが作るプランが伝わってこないときもありゴールの確認ができないときもある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・ケアプランの見える化をする。目の申し送りや、ミーティングで支援内容の確認をし情報共有していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

3. 日常生活の支援	メンバー	11人
------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	8	1	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	7	1		13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	7		13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	7			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	6	1		13

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
利用者様の変化などはスタッフ間で話し合い情報共有ができています。身体の変化なども主治医へ報告し連携が図られている。利用者一人一人に合わせて介護を行い、体調の変化や表情の変化に気づき声かけし対応している。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
本人の以前の暮らしが把握できていない。アセスメントシートで確認しているが全てが書かれているとは限らない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者本人との関係作りを行う中でコミュニケーションを良く取り以前の暮らしぶりを聞き出すし、今後の介護に活かして取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

11人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	6	4		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	6	5		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	7	5		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		6	4	3	13

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

訪問や送迎など行っていく中で本人や家族から自宅での生活についてある程度聞き取ることができ理解できている部分もある。必要な情報はスタッフへ申し送り情報共有に努めている。

できていない点

200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

昔のような隣家や隣組などの地域での関係性が希薄になっているため地域として本人を支援していくというスタイルでは無くなっている。民生委員の活動や社会資源などの種類が把握できていない状況があり運営に活かされていない部分もある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

訪問や送迎などで近隣の方と顔なじみになれるよう挨拶したり声をかけたりしてコミュニケーションを図っていく。

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	11人
----------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	5	1	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	7	2		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	7	1		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	10			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
リハビリが必要な方には訪問リハビリ、医療が必要な方には訪問看護や訪問診療など導入し必要な支援を行っている。利用者の体調や家族の急用や体調不良などより通い宿泊利用を追加支援している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後も利用者や家族の状況により柔軟な支援を継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)

6. 連携・協働

メンバー

11人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	5	1	6	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	4	8	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	3	9	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	3	8	13

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用可能な外部サービスの利用開始前にケアマネジャー、担当者らと会議の場を設け支援内容を共有している。2か月に1回会議を開催し民生委員、地区担当の包括支援センター職員、施設職員により地区の課題等話し合う機会を設けている。地区の民生委員に避難訓練に参加して頂き評価頂いている。

できていない点

200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

コロナ禍でもあったため施設や地区で行うイベントが開催されなかった。運営推進会議では担当者以外会議に参加していない。管理者、ケアマネジャー、監督職以上が各会議などへ参加しているため、それ以外のスタッフが参加する機会がない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

連携・協働の自己評価のうち、他のサービス機関との会議にスタッフが参加しサービスが決まるまでの過程を学んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)

7. 運営

メンバー

11人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4	5	3	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	5		2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	3	3	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		5	5	3	13

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

業務改善会議の場で、事業所の改善課題について話し合いそれぞれの意見を聞いて運営に反映している。家族からの意見や苦情、改善点なども、その都度それらの内容を精査しできるだけ早く改善して行く形をとっている。

できていない点

200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

積極的に地域に向かい合う機会がないため地域と協働した取り組みは行っていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

地区の清掃デーなどが再開されたこともあるため協力して行っていくことも地域との協働と考えます。又、運営推進会議の内容を共有するため、議事録の回覧を行い運営に反映させていきたいと考えます。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 5月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	11人
-----------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	6	1	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	2	2	13
③	地域連絡会に参加していますか		1	5	7	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	7	2	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修委員会で策定する院内研修の実施、参加により知識、技術の向上を行っている。リスクマネジメントについてもヒヤリハット委員会や事故対策委員会を定期的開催し事故防止に努めている。委員会により検討した内容を事業所でフィードバックし対策を講じている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍により院外研修へ出かけて行くことがなかったが、WEB研修などには参加しスキルアップが図られた。又、ヒヤリハットで検討した対策も同じミスをしてしまうことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナの状況を踏まえ、院外研修にも参加していく。リスクマネジメントについても再発防止の観点から個人の意識向上に努めていく。	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5年 6月 16日 (17:15~18:15)
------------------	-----	----------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	11人
--------------	------	-----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	2			13
②	虐待は行われていない	10	2	1		13
③	プライバシーが守られている	5	8			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	5		6	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	5	2		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 、身体拘束、虐待他、人権擁護・プライバシー保護については事業所でも勉強会を行うとともに、高齢者福祉に携わる物としてこれら基本的な考え方は十分理解している。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度を理解できていない。身体拘束ではなく、業務に追われ余裕がないときに言葉による拘束、スピーチロックをしてしまうことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所内で成年後見制度の勉強会を実施する。
---------------	-----------------------------------