

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	医療法人医和生会	代表者	山内 俊明	法人・事業所の特徴	医療法人のため訪問診療・訪問看護等との連携もスムーズに、医療依存度の高いご利用者様の対応等、連携が図りやすく、利用者様の身体的状態により訪問や宿泊など柔軟に対応できる。退院後の状態観察確認と、在宅生活及び介護環境の整備をしながら在宅生活の継続支援ができる。				
事業所名	小規模多機能型すばる	管理者	西山 孝之						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2 人	人	1 人	1 人	1 人	3 人	2 人	10 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者様とその家族への支援が過不足なく適宜臨機応変に対応できるように情報の共有と報連相に努める	できているや何とかできているとある割には内訳の自己評価ではあまり出来ていないことの方が多いように思う。本人の目標やゴールを覚えているかと言うのはおかしいと思うがプランに沿って支援はできていると思う。確認はできているが分かっていない。全員のゴールを覚えるのは難しいと思う。	<ul style="list-style-type: none"> 前回行った評価の内容とあまり変わらないように思うが、同じことをやっていても少しは良くなっているのではないか。 一般的に言って目標を立ててはいるが出来ていないことの方が多い。しかしスタッフも限られた人数で対応しいいるためいい一杯なのか。 	<ul style="list-style-type: none"> 本人の声、家族からの声を聴き支援内容に反映させ、これまでの生活の継続を支援していく
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様が常に居心地良く過ごして頂くよう、整理整頓された住環境を提供していく。ご家族や来訪者などへ明るい挨拶と笑顔で接する。	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染も落ち着き利用者様のご家族なども面会に来られるため明るい声と笑顔で挨拶できていたと思う。 感染対策として、換気、消毒など継続して実施してきた。 	<ul style="list-style-type: none"> 家族は入りやすいだろうが、全く知らない人は入りづらいと思う。 地域の方が入りやすい工夫がされているか。 建物を見た時何をするところなのか分かりづらい。 近所の人たちがふらっと入っていく雰囲気があるといい。 スタッフの皆さんがきちんと挨拶してくれている。 整理整頓がされてる。 	<ul style="list-style-type: none"> 法人のホームページや事業所のブログなどに活動の様子や取り組みなど発信を続ける 感染対策を継続して実施していく
C. 事業所と地域のかかわり	できる範囲で地区の活動に参加していく。	<ul style="list-style-type: none"> 地区的祭りで子供神輿には協力することができた。 近所を歩いている人にも挨拶している コロナが落ち着き外出できるようになった。又、ボランティアさん達にも訪問して頂き利用者様も楽しい時間を過ごして頂くことができた 	<ul style="list-style-type: none"> 直接相談に来る人は少ないと思う。包括を通して相談することが多いのではないか。 地区的総会で年間行事を記載しているのでイベント情報など見るのもいいと思う。 相談はし易いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 地区的イベントなど参加が可能なものに参加する。 事業所のホームページや介護保険部独自の一覧表で地域のボランティアさんに参加を働きかける

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	できる範囲で地区のイベントに参加していく。	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の活動、イベントへ参加できなかった。送迎や駐車場の問題がある。 ・その日の利用者と近くのファミリーレストランへスイーツツアーに出かけ楽しい時間を過ごしてもらった。 ・天気の良い日は公園へ出かけたり、外でお茶をして過ごすことができた 	<ul style="list-style-type: none"> ・確かにイベントへ参加するとなると駐車場が遠くなるため課題はあると思う。 ・普段行くことが難しいところを良く企画できたと思う。 	地域の社会資源を活用し、今まで行ってきた生活の継続、再開ができるように取り組む
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所の取り組みを見聞きして頂いた上で、改善点など聞き取りその後の運営に反映させていく。地域の困りごとなど運営推進会議を通して情報共有し事業所としてできる支援を提案していく	<ul style="list-style-type: none"> ・運営状況を運営推進会議の場において説明し地区の困りごとや課題点についても聞き取りして共有できた ・利用者のご家族に運営推進委員を引き受け頂き参加して頂くことができた 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通じ運営状況が理解できるし、取り組みも資料などしっかりとできていると思うので分かりやすい。 ・運営推進委員の選定基準というものがあるのか。区長なども参加できれば良いと思うが、現状では反映できていると思う ・利用者の家族にも運営推進会議に参加してもらい家族目線で話が聞けて良いと思う。 	事業所の取り組みを運営推進会議を通じて共有して頂き改善点などあれば事業所の運営に反映させていく。地域の困りごとなど運営推進会議を通して情報共有し事業所としてできる支援を提案していく
F. 事業所の防災・災害対策	非常災害時の迅速な対応ができ事業再開がスムーズに行えるようBCP対策に沿った研修や防災訓練を実施し、利用者様やご家族に安心してご利用頂く。	事業所では実地訓練や机上訓練など災害時訓練を実施できているが、地域の防災訓練には参加できていない	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練は近年実施していないし今後どのような形で行うのかは分かららない。 ・事業所の避難訓練に参加させてもらっている。 ・防災計画を知っているかとの設問だが、重要なのは訓練だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区的消防団にも事業所の存在をわかつてもらい、災害時スムーズに避難活動が行えるようにしていく ・非常時慌てず行動できるように災害毎の避難訓練を継続する

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 4月 8日 (17:15~18:15)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	7人	2人	0人	13人

前回の改善計画	家族とも積極的にコミュニケーションを図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始において本人に必要な情報やニーズについて概ねスタッフ間で共有し対応できている。家族との関係も良好だがコミュニケーションがなかなか取れていないことが確認できた。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	7	1	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	8	3	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができるですか?	2	10	1	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	7	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネからの情報提供をスタッフ全員が確認し事故等のリスク、安全面に考慮して支援している。 利用開始直後は本人も、ご家族も緊張や不安があるため、声掛けし、ご家族へは利用中の様子など簡単に伝えている。
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 目によって業務に追われ余裕がない時など、本人が慣れない時期に声掛けなど十分にできないことがある ご家族との関係性の構築は送迎時などに限られており係わる時間が短いのが現状
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用初期の関りは本人やご家族との信頼関係を構築すると共に不安を解消する意味においても大切な部分になってくると思われます。情報をスタッフ全員で共有し、利用に至るまでの経緯を理解し本人だけではなく、家族とのコミュニケーションも大切にし、求めている支援を提供していく
---------------	--

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年4月8日(17:15~18:15)
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	4人	0人	13人

前回の改善計画	ケアプランについてスタッフ全員で確認する作業を行う。わからなことがあればケアマネジャーに聞いて必要な支援はなにか確認する
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様にとって必要な支援についてはケアマネジャーからの情報で確認できている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人數)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかつていますか?	0	4	9	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかつっていますか?	0	6	7	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	6	0	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?	1	7	5	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネジャーからの情報や本人との関わりの中で本人の「したい」ことを聞き取って支援している
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 本人のゴールというよりは長期的な目標が達成できるように取り組んでいる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	ケアプランの長期、短期目標をスタッフ全員が見られるようにする。更新時それについてミーティングなどで評価する。

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年4月8日(17:15~18:15)
3. 日常生活の支援	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	11人	2人	0人	13人

前回の改善計画	今までの生活を知り日々の援助に活かし、本人の気持ちに寄り添った支援を努める
前回の改善計画に対する取組み結果	身体や気持ちの変化に対し適宜適切な支援を提案しスタッフにより共有し柔軟に変化し対応している

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	10	2	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができますか?	5	8	0	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できますか?	0	8	5	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	11	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できますか?	3	8	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 状態の変化に対しスタッフが気づいたことなどミーティングなどで共有し柔軟に対応している
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 今までどういう暮らし方をしてきたのかはフェイスシートを見たり、ケアマネジャーから口頭で確認できているが、以前の暮しを10個以上把握しているとは言い切れない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 今までの生活ができるだけ多く聞き取り、自分らしい生活が継続できるような支援を心がける
---------------	--

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 4月 8日 (17:15~18:15)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	4人	9人	0人	13人

前回の改善計画	事業所側からアプローチし地域でどのように生活してきたのか、近隣とはどうか関わってきたのかを知り協力して支えられるよう取り組んでいく
前回の改善計画に対する取組み結果	アセスメントなどで今までの生活や家族との関係などを確認し支援に活かしている。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	9	4	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	9	4	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	7	5	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	2	8	3	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること フェイスシートを見たり、ケアマネージャーなどから今までの生活や関わってきた人たちなど確認することができている。家族、介護してきた人の関係を大切にして事業所以外の人にも介護に協力してもらっている。事業所を利用していない時の生活については家族などからケアマネージャーが聞き取り共有できている方もいる
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 近所の親しい方や、友人、知人などと関わることは多少あっても全てではない。地域の民生委員も何かないと会うこともないし名簿なども確認できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 今までの生活の延長となれるよう本人の思いに沿った支援に努めていく
---------------	--

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年4月8日(17:15~18:15)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	8人	4人	1人	13人

前回の改善計画	地域の資源になにがあるのか把握しそれらの支援を受けて利用者の生活を支えていく
前回の改善計画に対する取組み結果	在宅生活を支えていく医療、看護、介護など必要な社会資源を活用し、柔軟に支援することができた

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	9	3	1	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	8	1	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	3	10	0	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができますか？	4	8	1	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	それぞれ利用者様の抱えるニーズに対し必要なサービスを提供し在宅生活を支えている。それらは本人、若しくは家族の変化に合わせて柔軟に対応している。本人の不足している部分にアプローチし必要な量を適宜提供している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	地域の社会資源のインフォーマルな資源を把握しプランに反映し活用しているとは言えないが、地域のボランティアさんにすばるを訪問して頂き交流している。フォーマルな支援については在宅サービスでのデイサービス、ショートステイ、訪問介護が事業所で完結できそれぞれニーズに合わせて支援しており、それ以外の医療的な部分でも同法人内で連携できない部分(訪問リハビリ等)以外の利用はない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	インフォーマルな資源の活用も検討しプランに反映していく

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年4月8日(17:15~18:15)
6.連携・協働	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	6人	2人	13人

前回の改善計画 地域の活動やイベントに参加する
前回の改善計画に対する取組み結果 地域活動として地域のボランティアさんにすばるを訪問しレクリエーションを実施している。地域に出向いて活動やイベントへは参加できていない

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	7	2	3	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	5	6	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	7	3	2	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	2	4	5	13

できている点 季節に応じたイベントに地域のボランティアさんに声をかけ参加して頂いている。秋祭りでは屋外で和太鼓のイベントだったため近隣の方に立ち寄って頂いた。又、地区のお祭りでは子ども神輿に立ち寄ってもらいお賽銭を納めさせてもらった。地域の包括支援センターからの相談や紹介で近隣の高齢者の支援を依頼され信頼関係はできている思う	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--	------------------------------

できていない点 地域に出向いてイベント等への参加はなかった。送迎等の移動手段や駐車場など高齢者施設が参加し易いような取り組みがあるのか分からなかったため	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
---	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画 地域の自治体や包括支援センターと連携し地域で必要な事業所として運営していく。ボランティアさんに来て頂いたり、イベントを企画し地域に事業所を知って頂く。	(200字以内)
--	----------

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 4月 8日 (17:15~18:15)
7. 運営	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	5人	7人	0人	1人	13人

前回の改善計画	サービスの質の向上のため職場間で話し合い、本人や家族の声を聴き運営に反映させていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	全体ミーティングなどでスタッフ間で意見交換しサービスの質の向上に努めている。家族からの意見やアドバイスなどについては早急に対応し運営に反映している

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	4	6	2	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	7	1	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	5	4	2	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	6	4	3	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること より良いサービスを提供する取り組みとして、研修や勉強会、業務改善のためのミーティング等を実施している。利用者、家族から頂いた意見は即時検討し対応するよう心がけている。地域包括支援センターからの相談や紹介に対し必要な支援を提供できている。2か月毎に活動状況や地域の現状等運営推進会議を開催し同じ地域にある施設として協働して取り組んでいる
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 家族と話す機会が送迎や面会等に限られておりコミュニケーションが十分にとられていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 送迎などが主に家族との会話の機会であるため利用者様の今日一日の様子や家族の困りごとなど簡単な会話を心がける
---------------	---

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年4月8日(17:15~18:15)
------------------	-----	-----------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職
-----------------	------	-------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	9人	1人	0人	13人

前回の改善計画	スタッフに合った研修を紹介し、スタッフ全員が研修できるように取り組む
前回の改善計画に対する取組み結果	集合やオンライン等個人別研修にはスタッフ全員が参加することができている。安全管理対策検討委員会(適宜)やヒヤリハット委員会(隔月)等実施しており部署から担当者が参加し部署全体に周知しリスク管理している。転倒転落アセスメントスコアシートにより点数化し事故防止の基本対応を話し合っている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人數)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	8	0	0	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	7	3	0	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	5	7	13
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	2	9	0	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 集合やオンライン等個人別研修にはスタッフ全員が参加することができている。安全管理対策検討委員会(適宜)やヒヤリハット委員会(隔月)等実施しており部署から担当者が参加し部署全体に周知しリスク管理している。転倒転落アセスメントスコアシートにより点数化し事故防止の基本対応を話し合っている
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会とは?との回答が多数あり。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 研修参加とリスクマネジメントへ引き続き取り組み個人や事業所の質の向上努める
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 4月 8日 (17:15~18:15)
9. 人権・プライバシー	メンバー	管理・監督職、看護職、ケアマネージャー、介護職

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	10人	1人	0人	13人

前回の改善計画	人権・プライバシー保護について勉強し、なお一層周知徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果	虐待防止、身体拘束、個人情報・プライバシー保護等全体ミーティングや外部研修等によりスタッフへ周知されており、虐待や身体拘束が発生することはなかった。成年後見制度については資料での勉強会を実施し人権擁護について学ぶことができた

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	0	0	13
②	虐待は行われていない	10	3	0	0	13
③	プライバシーが守られている	5	8	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	5	4	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	9	1	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待防止、身体拘束、個人情報・プライバシー保護等全体ミーティングや外部研修等によりスタッフへ周知されており、虐待や身体拘束が発生することはなかった。成年後見制度については資料での勉強会を実施し人権擁護について学ぶことができた
--------	--

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度について勉強会を開催しているが実際これを利用する必要がある方が存在していない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 身体拘束研修年2回以上と、高齢者虐待防止研修年1回以上実施、個人情報・プライバシー保護についての研修、勉強会を継続する
---------------	---