

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	SOMPO ケア 株式会社	代表者	鷲見 隆充	法人・ 事業所 の特徴	人間尊重を基本として在宅で暮らしたい方のニーズに合わせ通い、訪問、宿泊を提供いたします。 安心してできるだけ長く在宅生活が行えるよう支援いたします。
事業所名	SOMPO ケア いわき下船尾	管理者	佐藤 かすみ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認				質問の意味が分からなかったり職員が参加していない部分があったので評価が分かれたところもあったのでわかるようにかかわってもらおうようにしていく
B. 事業所のしつらえ・環境				玄関先に通い利用者様の車いすが置いてあったり汚れがあったりするので環境整備担当者を中心に改善していく
C. 事業所と地域のかかわり				今まではコロナ禍で行えていなかったことを様子を見ながら地域にかかわれるようにしていく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み				イベントや利用者様ご希望の美容室へお連れすることが出来ていなかったため地域に出ていく事を増やしていく
E. 運営推進会議を活かした取組み				民生委員の方にご協力頂き事業所で行うイベントに地域の方を招待し利用者と一緒に楽しんで頂く

F. 事業所の 防災・災害対策				消防訓練、避難訓練は年2回行っているが消防訓練を行う際に事前に役割を決めて行っていたが指示する人が直前で決め行う
--------------------	--	--	--	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日（15：00～16：00）

1. 初期支援（初めのかかわり）

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	6	1	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	5	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	6	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		6	3		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 利用開始前に申し送りで細かい部分の共有を行い基本情報やケアプランを出し情報共有を行っている  
 本人が慣れていない時期は特に声かけを多く行い不安や困ったことなどが無いとお伺いしている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 朝礼で伝えるものの朝礼に参加できない職員もいてタイムラグがある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 情報の共有は申し送り事項に必ず書き込み、確認ができた職員はチェックを付けるシステムにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	5	3		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	1		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	2		9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	5		9

できている点 200字程度で、できていること、その理由を記入すること  
ケアプランの確認がほぼ出来ておりご本人とのかかわりの中で～したいをお伺いしケアを行うことが出来ている  
スタッフによってはミーティングでの発言はないものの振り返りや次の対応に生かすことが出来ている

できていない点 200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	4	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	2		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	5	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	1		9

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
ADLの状態の把握、食事に関しては口腔内状態の把握が出来ており対応は出来ている出来ている 気持ちの変化があったときは特に落ち込まれているなどがあったときは朝礼でその時に必要な対応を話し 合い情報共有を行っている	

できていない点	200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること
以前の暮らし方が利用者によっては聞き取りが難しい方もおられ把握が出来ていない方もいる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
聞き取りが難しい利用者様は以前の暮らしぶりをご家族に確認を行い把握に努める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	5		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	6		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	2	2	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること お休みの日の次の日などに利用者様との会話の中からどのように過ごしていたか把握をしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域とのかかわりや資源活用がコロナ禍でなくなってしまっていた
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 感染の状況を見ながら徐々に地域とのかかわりや資源活用をしていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年5月17日（15:00～16:00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		4		5	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	4	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2	6	1		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	7			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>訪問の際、一緒に近くのスーパーへ買い物に行ったり病院の受診対応をしている。          ニーズに応じた対応は出来ている          特に体調の変化は朝礼やその都度報告をもらいNSを中心に状態に合わせた対応方法を情報共有している</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>美容室の利用やボランティアの招待はコロナのため出来ていない</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>感染状況を見ながら徐々に増やしていく</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

6. 連携・協働

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?			1	8	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?				9	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?				9	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?				9	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること CMと管理者のみでの参加で行っていた
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部とのかかわりはコロナ禍のため出来ていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナの感染状況に応じ以前のように地域の方を呼んだり地域のイベントへの参加ができるように民生委員の方にご協力頂き行っていく
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

7. 運営

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		1	4	4	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	2	3	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?			1	8	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			1	8	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情に対して情報共有を行い改善を行っている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方の意見を言えないこと コロナ禍のため行えていない 話し合いの中で運営のことには口は出せないとの意見があった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 運営推進委員会の開催を通常通り行っていき地域の方の意見を受け入れ運営に反映していく 利用者様に対しこんな風にしたらよいのではないかなどあれば言ってくださいと伝える。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日(15:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	6	1		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	4	2	9
③	地域連絡会に参加していますか			1	8	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	3		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
コンプライアンスに関する研修は月1回、他スタッフの目標に合わせた研修を行っている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域連絡会にはCMが中心となって参加しており職員は参加してもらっていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
職員に対しての連絡会があるのであればぜひ参加させたい

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月17日（15：00～16：00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 佐藤、水野谷、荒井、北村、谷津、菅原、安齋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6	2	1		9
②	虐待は行われていない	7	2			9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1		1	7	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	6			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待をしてはいけない、不適切ケアとはどうゆうものなのかを理解し絶対に行ってはならないことを理解している。また、そう思われる事に対しての報告をしなければならないことも理解している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
青年後見人制度に関しては必要な方はいないので活用はしていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見制度をこの先必要になりそうな方はおられるので必要に応じ活用したい	