

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	SOMPO ケア株式会社	代表者	鷲見 隆充	法人・事業所の特徴	・弊社の経営理念でもある「人間尊重」に基づき、ご利用者さま、ご家族、職員においてもその尊厳を大切にしよりよい関係を築き品質の高い介護サービスの提供を目指している。 ・地域の資源を活かしながら、お一人おひとりのやりたいことの実現ができるように取り組んでいる。
事業所名	SOMPO ケア いわき下船尾	管理者	佐藤 かすみ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	1人	人	2人	2人	5人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ご利用前の必要な情報は実調の際に工夫をしながらより多くの情報を得られるようにし、事業所内での共有ができる。	実調の際に多くの情報を伺えるよう話し方の工夫を行い情報の共有を以前よりはスムーズに行うことができた。また、入院中の方からは直接会うことができず、ご家族を通して情報を頂き共有することが出来た。	スタッフの把握度を適切に評価しており事業所全体で取り組もうとする姿勢が見られた。	ご家族やご本人の今、抱えている不安を取り除けるよう対話の時間をしっかり作り傾聴を行いより良いサービスにつなげることができる。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者のケアプランの目標の部分で会議等で共有を行いスタッフ全員が理解できる。	会議等で共有を行い目標の把握ができており、対話の中から今したい小さなことなどの把握を行うことができた。	チェック項目について目視にて適切に取り組まれていることを確認した。事業所の環境について適切に整備されていると感じた。	引き続き～がしたいを傾聴し実践に向けて取り組むことができる。
C. 事業所と地域のかかわり	地域資源にはどんなものがあるか考え、どのようにかかわっていくかを話し合い、実践ができる。	ボランティアの方や近隣の保育園児との交流、子ども食堂の開催を行うことができた。	現状、十分に地域に開かれた事業所になっていると感じた。 地域課題への取り組みに対する提案にも積極的に取り組もうとする姿勢が見られた。	子ども食堂の開催を近隣の方へ周知できるよう回覧板に入れて頂くなど事業所を知って頂くきっかけを作ることができる。地域課題の把握をできる場の提供を包括の方と一緒に検討する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	地域資源にはどんなものがあるのか会議で話し合いを行い理解を深めることができる。	利用者のしたいことを対話の中から伺いし、一部ではあるが実現することができた。(ラーメン屋への外食、パン屋へ買い物)	以前より、地域とのかかわりが深いと感じている。継続して地域とのかかわりを構築するよう取り組んでいる。	ご家族様も巻き込み地域資源を最大限、活かした支援をすることができる。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	地域の集会等に参加し事業所のPRを行いかかわりを増やしていく	地域の集会への参加ができなかったが地域とのかかわりを増やすことはできた。(近隣の保育園児との交流)	地域の心配がある人の事例検討までの取り組みには至っていないと考える。	会議の際に地域の方に心配な方がいるかの確認を行い、必要に応じて事例検討を一緒に行うことができる。
F. 事業所の防災・災害対策	非常災害対策計画は作成されているが全員が把握できていないためBCP訓練の際に声をかけ把握できるようにする。	訓練に参加したスタッフは把握できたが参加できなかったスタッフは把握しきれていない。	防災訓練にはに参加したことはないが今後参加を検討したい。 災害時、どのような対応をする姿勢があるのか掲示があるか確認したい。	消防訓練を行う際に地域の方へ参加のお声がけをし一緒に消防訓練を行うことができ、理解をして頂くことができる。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	13 人	0 人	1 人	14 人

前回の改善計画	・必要最低限の情報は提供できるように実調の時に情報を得る ・帰宅送迎時にその日、どんなふうに過ごされたかをお伝えしご家族との関係性を深めていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・実調の際にできるだけ多くの情報を聞き出せる工夫を行い以前よりは聞き出せているが、入院をしている方だと特にご本人からのニーズをお伺いすることが難しいためご家族が面会の際に会話をしたことなどから情報を得る事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2 人	11 人	1 人	0 人	14 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0 人	11 人	3 人	0 人	14 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	0 人	13 人	1 人	0 人	14 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1 人	10 人	3 人	0 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送りや事業所会議で情報交換を行い新たな問題提起、改善案など協議している。 ・介護に対して不安をかかえているご家族やご本人の不安をお伺いし必要な支援を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・引き続きご家族、ご本人の不安を取り除けるよう対話の時間をしっかり作り傾聴を行いサービスに生かしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	10 人	3 人	0 人	14 人

前回の改善計画	・ケアプランの目標の部分理解ができるよう会議や申し送りの際に共有を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアプランの確認を行い目標の把握が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	2 人	9 人	3 人	0 人	14 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2 人	10 人	2 人	0 人	14 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0 人	11 人	2 人	1 人	14 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0 人	11 人	3 人	0 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアプランの確認を行い本人のしたい、目標の把握が出来ている。 ・会話の中から今したい小さなことなどを把握を行い実践できている。(ラーメン屋への外食、パン屋の買い物)	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・新規の方のケアプランの確認、目標の把握が出来ていない、タイムラグが出来てしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・朝の申し送りの時間に情報共有を行う。送迎などでいなかったスタッフにはその日のリーダーが伝える	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	1 1 人	3 人	0 人	1 4 人

前回の改善計画	・認知症以外の方で一对一のコミュニケーション時間を作り関係性を深め話を聞き出していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ご本人がどうしたいのかをお伺いしできる範囲内ではあったが思いを受け止めケアに活かすことができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0 人	2 人	1 2 人	0 人	1 4 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2 人	1 2 人	0 人	0 人	1 4 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0 人	1 2 人	0 人	0 人	1 4 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	0 人	1 4 人	0 人	0 人	1 4 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0 人	1 3 人	1 人	0 人	1 4 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の状況に合わせた介護が出来ている。 ・気持ちや体調の変化に気づくことができ、即自的に支援が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らし方を10個以上把握出来ていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ご家族などからの情報も含めご本人との会話を深め会議言語化しサービスを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	8 人	6 人	0 人	14 人

前回の改善計画	・ご本人やご家族野コミュニケーションを増やし把握に努める ・地域資源にはどんなものがあるのか会議で話し合いを行い理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・これまでの人間関係の把握までにはいたっていない。 ・地域の資源を実際に使いご本人のしたいの実現を行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0 人	0 人	14 人	0 人	14 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0 人	10 人	4 人	0 人	14 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0 人	6 人	7 人	1 人	14 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	3 人	7 人	4 人	3 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ボランティアの方や近隣の保育園児との交流、子ども食堂の開催、近隣のラーメン屋への外食、パン屋の買い物、訪問美容など地域資源を使った支援が出来ている。 ・ご家族が本人とのかかわりができるようなプランを立てできる限りを行って頂いている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・認知症のある独居の方の自宅での過ごし方の把握と以前の人間関係の把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ご本人に伺うことが難しい方に関してはご家族にお伺いする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	1 1	2 人	1 人	14 人

前回の改善計画	・地域資源葉どんなものがあるか会議で話し合いをおこない理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ほとんどのスタッフが理解したがまだ数名、理解をしていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2 人	9 人	2 人	1 人	14 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2 人	10 人	2 人	0 人	14 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2 人	10 人	2 人	0 人	14 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2 人	12 人	0 人	0 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・病院受診や訪問看護のフォーマルな資源の活用は出来ている。 ・車いす利用の方の病院受診の送迎や必要に応じた訪問、通い、宿泊のイレギュラーな対応が出来ている。 ・ご本人の変化に関しては会議でカンファレンスを行い共有が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の活用はしているものの地域資源を使っていることに気づいていないスタッフがいる。 ・情報の共有が出来ていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・今一度、情報共有を行い理解を深める。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	8 人	2 人	2 人	14 人

前回の改善計画	- 子ども食堂の開催し利用者と子供達との交流をはかる。 - 地域の方が事業所でのイベントに参加して頂けるような計画を立て実践する。
前回の改善計画に対する取組み結果	- 子ども食堂の開催、地域の方をイベントに招待し参加してもらった。 - 近隣の保育園の施設長と話し合いを行い、園児が遊びにきてもらった。 - その他のサービス機との会議は CM, NS が中心に行えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2 人	1 人	0 人	11 人	14 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0 人	3 人	0 人	11 人	14 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0 人	2 人	1 人	11 人	14 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0 人	8 人	1 人	5 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 子ども食堂の開催や近隣の保育園児が訪れた。 - その他のサービス機関の会議は CM, NS が中心に行えている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 地域包括センター、自治体との会議は時間が合わず、参加出来ていない。 - 地域、各種機関の活動やイベントの情報を知らず参加できない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
- 時間が合わせられれば参加する。 - 地域のイベントや情報を民生委員の方にお伺いし参加が可能であれば参加させていただく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14 : 05 ~ 15 : 00)
7. 運営	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	0 人	11 人	3 人	14 人

前回の改善計画	・地域の集会などに参加し事業所の PR を行いできることからかかわりを増やしていく。 ・運営推進委員会の場にケアスタッフも参加できるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域の集会のタイミングとの時間が合わずかかわりを増やすことが出来なかった。 ・運営推進委員会へのスタッフの参加が一度しか出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	0 人	11 人	1 人	1 人	14 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0 人	8 人	4 人	2 人	14 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0 人	2 人	6 人	6 人	14 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0 人	2 人	6 人	6 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域からの苦情が入る事はなかった。 ・ご家族からの意見があった際は周知し真摯に対応し予防、再発防止に取り組んでいる。 ・運営推進会議を2か月に一度、開催が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と共同した取り組みが出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
運営推進会議などで情報を得ながら地域とのかかわりを増やしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14:05~15:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	4 人	3 人	7 人	14 人

前回の改善計画	・機会があれば外部への研修の参加ができるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外部の研修への参加が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3 人	10 人	0 人	1 人	14 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2 人	6 人	5 人	1 人	14 人
③	地域連絡会に参加していますか	0 人	2 人	1 人	11 人	14 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0 人	12 人	1 人	1 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・資格取得に関して資格取得支援制度の利用や職場内、事前研修に参加しこれから試験に望むスタッフがいる	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修は参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・継続して支援制度を利用し職員の資格取得を目指す。 ・外部研修は周知で回覧を行い受講したい研修に参加できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 20 日 (14 : 05 ~ 15 : 00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	管理者・CM・看護師・介護職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0 人	4	5	5 人	1 4 人

前回の改善計画	・ 成年後見制度が必要な方がいれば対応していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 利用までは行かなかったが包括通して成年後見制度の話を進めることは出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	1 2 人	2 人	0 人	0 人	1 4 人
②	虐待は行われていない	1 2 人	2 人	0 人	0 人	1 4 人
③	プライバシーが守られている	0 人	0 人	3 人	1 1 人	1 4 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3 人	1 人	0 人	1 0 人	1 4 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1 1 人	2 人	1 人	0 人	1 4 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待・身体拘束の研修、会議を定期的に行っている。 入浴時になど身体観察を行っている。 利用まではなかったが包括を通して成年後見人制度の話を進めることができた
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・成年後見人制度の話を進めていたがスタッフへの周知が利用しなかったになっていたためほとんどが出来ていない回答になってしまった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・引き続き研修や会議を行い不適切ケアなどが無い確認を行っていく ・今後も成年後見人制度が必要な方がいた際には活用できるようにしていく。
---------------	---