

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人医和生会	代表者	山内 俊明	法人・事業所の特徴	医療法人の為、医療体制に特化しており訪問診療や訪問看護との連携がスムーズに調整でき、医療依存度の高いご利用者様の対応や身体状況による訪問や宿泊等柔軟に対応が行える。在宅生活を目指し、退院後の経過観察や住宅環境が整うまでの間等多岐にわたり支援が行える。
事業所名	小規模多機能型さらい	管理者	須藤 昌恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	人	人	1人	2人	3人	2人	11人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	評価がまとめられている的確な改善提案も知ることが出来、目標に向かって取り組んでほしいです。	普段の生活状況を確認いただけるように、情報の共有を図り、理解頂けるよう伝え方の工夫をする。
B. 事業所のしつらえ・環境	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	室内が明るく開放的な様子が伺える。また、装飾なども工夫されており、雰囲気が良いと感じるので継続してほしい。	ご利用者様や来訪者が不快な思いをしないような工夫を継続して行う。また、心地よい挨拶を常に心がける。
C. 事業所と地域のかかわり	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	分かりやすい場所に立地しており、近隣の方にも説明しやすい。また、以前のようにお祭りなど開催してほしい。	地域の方に興味を持って頂けるような、また頼れるような場所となるように行事などを計画し関わる機会を作っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	会議の際の添付資料でドライブや散歩など日中外出し、調理レクを通して、楽しそうに取り組んでいる様子がわかる。	毎日の体操や作業療法を行い、機能低下防止を意識し在宅に向けた支援を行う。
E. 運営推進会議を活かした取組み	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	会議の際の報告を分かりやすく説明して頂け、また質問や急なお願いにも対応してくれたすかかります。	地域での困りごとや、会議でのご意見などを参考に情報共有し、事業所として行える支援を提案していく。
F. 事業所の防災・災害対策	管理者変更に伴い引き継ぎが出来ず、計画策定が行えなかった為、未記入です。	左記同様です。	避難訓練等参加する機会があり、今後も継続してほしいと思います。また、備蓄物などの整備を行っているので安心感がある。	利用者様やご家族に安心感を持って頂けるように、BCP 策定に沿った対応が行えるよう普段から研修や訓練を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17:30 ~ 18:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		10	2		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11	1		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	2	7	3		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		9	3		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネジャー得た情報をアセスメントシートに記入し、利用開始前に基本的な内容の情報共有を図り、スムーズな対応が行えている。ミーティング時を活用し、適宜情報の見直しを行い最新の情報共有に努めている。利用開始後には、積極的に話しかけ関係性を構築するための有意義な情報収集に努め、申し送りノートを活用し共有を図り統一したケア対応を心掛けている。 ご家族へは、送迎時やケアマネジャーの訪問時にコミュニケーションを図り、改善点などの聞き取りを図っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
アセスメントシートの理解力が低く、また日々の業務に追われ実行できていない時がある。 また、緊急受け入れをした際は、情報が遅れる事もあり、困惑してしまう事もある。 ご家族とご本人の意向が一致していない場合や、意見が頻繁に変更することもあり混乱してしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ご家族や本人が不安な状況で利用開始する為、不安を取り除けるように寄り添い、安心して過ごして頂けるようコミュニケーションを通して信頼関係を構築していく必要があると考えています。 目標など変化することがあるので、明確に捉え理解し実行することを心掛け、家族の要望などにも応えていく必要があると考えています。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		8	4		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	6		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	6		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	5		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネージャーが本人や家族へ聞き取りをし、目標についてまとめたケアプランに基づいて情報を共有し、過介助にならないように気遣いながら支援するよう努めている。 「出来れば、自宅で過ごしたい」という要望に少しでも実現できるよう、作業療法等取り入れ在宅での生活が継続出来るようご家族の協力のもと、おおよそ望む生活が送れている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の思いと家族の思いが一致していない場合には、支援していくうえで混乱し迷ってしまうことがある。 また、ケアプランを把握出来ていないことで、家族からの要望を優先させてしまう時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
情報の共有を図る為、ミーティング時に利用者のケアプランに沿った支援が行えるよう話し合いを行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)
3. 日常生活の支援	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2	7	3	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	11			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	5		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	1		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	8	3		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎日の朝礼や申し送りノートを活用し、情報の共有は行えている。また、コミュニケーションを図り体調の変化や気持ちの変化に合わせた対応が行えている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コミュニケーションが苦手な利用者へのアプローチ方法が見つけられない時がある。また、アセスメントシートへは記入されていない情報もある為、把握できていない時もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
基本的な介護を行う中で、コミュニケーションが図れるように話しやすい環境や雰囲気を作り、情報量の増加を目指し要望等を実現していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取り組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		5	7		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		7	5		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5	7		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	7	3	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
送迎や訪問時にコミュニケーションを図り、ご家庭での過ごし方や、改善点や問題点を聞き取りすることが出来ている。 知り得た情報で支援に役立てる事が出来るように申し送りを行えている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
年代的な物もあり、隣近所との付き合いが希薄になりつつある。また、毎日利用している事で、地域の方との接する時間がとれなくなっているのではないかと考えている。 地域の民生委員の方を把握できていない状況がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
送迎や訪問時に会える近隣の方との挨拶を心掛け、顔馴染みの関係が築けるように努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		3	7	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	8			12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	9	2		
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	11			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
他職種と連携を図り、リハビリを希望している方へは訪問リハビリ、医療面で不安がある方へは訪問診療や訪問看護等を導入し、安心して過ごせるように必要な支援を行っている。 また、家族の急用や体調不良時には通いや宿泊などを追加し支援できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源等把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今後も、利用者や家族の状況に応じて急な依頼にも柔軟に対応出来るように継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)
6. 連携・協働	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	2	6	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		1	10	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1	2	9	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			2	10	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用前に各担当者やケアマネージャーとで会議を行い支援内容の共有が図れている。 また、2 カ月に 1 回運営推進会議を実施し、地区長、民生委員、包括支援センター職員、施設職員、居宅事業所に参加してもらい、地区の課題などを話し合う場を設けている。 また、同地区の方にご協力いただき、避難訓練等も実施している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地区で行うイベントで、車椅子や駐車場等、介護できる環境になく中々参加することが実現できない状況にある。 ケアマネージャー、管理者、監督職と限られた職員しか会議に参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員が会議などに参加する機会を設け、学べるように努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 5 月 13 日 (17 : 30 ~18 : 30)
7. 運営	メンバー	10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？		7	3	2	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		8	2	2	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3	5	4	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		1	5	6	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティング時に業務改善点について話し合い、意見を反映しより良い運営が行えるように努めている。家族からの意見や苦情等も真摯に受け止め、迅速な解決を心掛けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域と関りが消極的であり、協働した取組みが行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の清掃デー等、調整し参加することで関わる機会が増え協働するきっかけにもなりうるかと考えている為実行できるように努めたいと思います。 また、運営会議の資料を回覧することで情報の共有が図れ、運営に反映出来ればと考えています。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年5月13日（17：30～ 18：30 ）
9. 人権・プライバシー	メンバー	10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10	2			12
②	虐待は行われていない	10	2			12
③	プライバシーが守られている	6	5	1		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1	5	6	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	5	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束、虐待、プライバシー保護について、事業所で勉強会を行い理解し行動が行えている。 また、個人の希望に応じて外部研修へ参加し、知識の向上と理解に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度への理解が低いため、介護保険制度についての勉強会が必要と考えている。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
ミーティング時に、成年後見制度を主とした介護保険制度についての勉強会を行う。または、外部研修や内部研修へ参加し、理解を深めていく。	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？			4
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		1

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

出来ている点やできていない点など確認し、一生懸命取り組んでいる姿勢が理解できた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

今回は意見なし。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

評価したものから、意見が反映され改善計画が明確化されていると思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

まとめられたものだけではなく、スタッフ一人一人の評価した意見がわかると良かったと思う。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の際に、普段の活動等添付してもらっているが、実際の一日の過ごし方などは分からないとの意見が多くありましたので、会議後に施設内の見学など行い知る機会を設けたいと考えている。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	1	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

季節感のある装飾などがあり、工夫をしているなど感じられた。

【前回の改善計画】

今回は意見なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

運営会議参加時に訪問した際、不快な臭いもなく開放感や清潔感を感じられた。

【今回の改善計画】※後日記入

室内の装飾などを継続し、落ち着いて過ごして頂けるように清潔感を保っていく。
また、面会なども積極的に受け入れ不快感を与えないような環境作りに取り組む。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・訪問した際、いつも気持ちよく挨拶をしてくれる。
- ・地域行事への参加は確認しにくく、回答が難しい。

【前回の改善計画】

今回は回答なし

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域と関りが深く相談などもしやすい為、民生委員として地域の方に説明したいと思う。

【改善計画】※後日記入

地域活動等、利用者様と共に参加する機会を設け、独居している方や困りごとがある方等に興味をもって頂けるよう地区の方々や包括支援センターの方と連携を図り、頼れる場所となれるように努めたいです。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

お花見やドライブをしている様子を運営推進会議で確認しているので、外出なども積極的に行っていることが理解できる。

【前回の改善計画】

今回は意見なし

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

面会を積極的に行っているので、今後ともご家族や知人等、関りを継続してほしい。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議にご家族やご利用者様も参加頂けるよう検討する。
- ・慰問等も積極的に立案し、近所の方に参加してもらえるように働きかける。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

会議時に、活動報告やレクリエーション時の様子を知らせてくれるので、取り組んでいる様子がわかりやすい。

【前回の改善計画】

今回は意見なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

地域で行う勉強会等に参加してもらい、小規模多機能型の特色を説明してもらいたい。

【改善計画】※後日記入

管理、監督職だけの参加ではなく他スタッフも参加する機会をつくり、地区の方々や民生委員、包括支援センター職員と関係性を築き、また働いている職員を知ってもらうことで信頼関係が築ければと思います。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	2	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・地域での防災訓練は行っていないが、事業所主催の防災訓練へは参加したことがあり、名札等も作成し、参加しやすかった。

・開催時に様子がわかる資料等があるととても良いと思います。

【前回の改善計画】

今回は意見なし

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

いろいろな災害が起こり得るので、対策できるよう想定し訓練を行えば良いと思う。

【改善計画】※後日記入

・火災報知器が作動した際の、連絡先の把握と操作方法の周知を職員間で図らなければと思う。

・いざという時に落ち着いた行動や正しい判断が行えるように日々努力する。