

**自己評価および外部評価結果〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕**

自己評価 外部評価 項目	自己評価 実践状況	外部評価 実践状況		次のステップに期待したい内容
		実践状況	外部評価	
1. 理念に基づく運営	<p>(1) ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実績につなげている</p> <p>(2) ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として近所つきあいや地元の活動、地域住民との交流に積極的に取り組んでいます。</p> <p>○事業所の力を活かした地域貢献 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいます。</p> <p>○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的な改善課題がある場合にはその課題について話し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それをサービス向上へと活かす</p> <p>○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいます。</p>	<p>基本理念・基本方針を朝礼にて唱和し、事業所・職員室に掲示する事で確認出来るようにしてあります。</p> <p>区長様・民生委員様・地元消防団との連携を図り、災害時の避難協力や地域のお祭りへの参加等を通じて意見交換や認知症予防に努めています。</p> <p>地域交流館を活用することでシルバーハビリ体操を行い、認知症カフエや脳活性化を図る事で健康維持や認知症予防に努めています。</p>	<p>一層に家事をし、恩恵感謝が取れていっている間に理事が活かされている感じている。人生の先輩であり、自分で出来る事をやって貰い、出来ない部分の手伝いをする事を基本にし、住み慣れた地域で生活して貰い、周辺状況が現れてもその人らしく生きられるようにしていく。</p> <p>回観板を回して貰ったり、消防団と災害時の連絡体制などの相談している。高校生のじやんがらやフランスなどを通して地域の方との交流を深めている。散歩や季節の外出を通して地域の方とコミュニケーションを図っている。</p>	
2. 実践状況	<p>(3) ○運営推進会議の開催にて施設全体の平均介護度・レクリエーションの様子・ヒヤリハット報告・事故報告・勉強会にてご意見を頂いています。</p> <p>シルバーハビリ体操への場所の提供にてホームに市職員が基本チェックリスト作成のため来所頂いたり、運営推進会議開催にて運営報告・事故報告などをを行っています。</p> <p>会議では、事故対策の徹底や普段の生活について伝えてほしいなどの意見が出されています。マニュアルの策定、広報紙の作成で知つてもうようにしている。ホーム会議やユニット会議で家族の要望を伝え、どのように対応するか考えている。</p> <p>環境整備について相談し、運営推進会議に出席して貰い、災害や研修などの情報を受け取っている。氏には、災害時の避難情報や支援体制などの情報提供を望んでいる。行政と連携し、シルバーハビリ体操の会場として入居者も参加し、介護予防に努めている。</p> <p>委員会の設置・勉強会を行い、身体拘束廃止に取り組んでいます。危険予知のためのセンサーの設置に関しては3か月に1度ご家族様に説明を行い、同意書を頂いています。スピードロックについては特に繰り返し注意するように取り組んでいます。</p> <p>緊急やむを得ない場合以外は、身体的拘束その他行動を制限する行為を行わない。社会福祉協議会や福島県・いわき市の外部研修に参加し、職員同士で声を掛け合い、拘束のないケアを行っている。一人歩きする方には、会話をしながら歩いたり、離れて見守っている。</p> <p>レスをためない、余裕を持ったケアの実践に取り組んでいます。虐待防止委員会の設置して話し合い、全員に周知することで確認している。虐待を受けたと思われる方を発見した場合は、速やかに行政に通報するものとしている。</p>	<p>実践状況</p>	<p>外部評価</p>	
3. 実践状況	<p>(4) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しています。</p> <p>○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めて</p>	<p>委員会の設置・勉強会を行い、身体拘束廃止に取り組んでいます。危険予知のためのセンサーの設置に関しては3か月に1度ご家族様に説明を行い、同意書を頂いています。スピードロックについては特に繰り返し注意するように取り組んでいます。</p> <p>緊急やむを得ない場合以外は、身体的拘束その他行動を制限する行為を行わない。社会福祉協議会や福島県・いわき市の外部研修に参加し、職員同士で声を掛け合い、拘束のないケアを行っている。一人歩きする方には、会話をしながら歩いたり、離れて見守っている。</p> <p>レスをためない、余裕を持ったケアの実践に取り組んでいます。虐待防止委員会の設置して話し合い、全員に周知することで確認している。虐待を受けたと思われる方を発見した場合は、速やかに行政に通報するものとしている。</p>	<p>実践状況</p>	<p>外部評価</p>
4. 実践状況	<p>(5) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しています。</p>	<p>委員会の設置・勉強会を行い、身体拘束廃止に取り組んでいます。危険予知のためのセンサーの設置に関しては3か月に1度ご家族様に説明を行い、同意書を頂いています。スピードロックについては特に繰り返し注意するように取り組んでいます。</p>	<p>実践状況</p>	<p>外部評価</p>
5. 実践状況	<p>(6) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しています。</p>	<p>委員会の設置・勉強会を行い、身体拘束廃止に取り組んでいます。危険予知のためのセンサーの設置に関しては3か月に1度ご家族様に説明を行い、同意書を頂いています。スピードロックについては特に繰り返し注意するように取り組んでいます。</p>	<p>実践状況</p>	<p>外部評価</p>
6. 実践状況	<p>(7) ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めて</p>	<p>委員会の設置・勉強会を行い、虐待防止に取り組んでいます。</p>	<p>実践状況</p>	<p>外部評価</p>
7. 実践状況				

自己 外部	項目	自己評価		外部評価 次のステップに向け期待したい内容
		実践状況	実践状況	
8	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合って、それらを活用できるよう支援している	団指導や外部研修に赴き、理解を深め、入居者様の成年後見人様との連絡を密に行い、入居者様の生活を支えます。		
9	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際には、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見える場所に掲示を行い、入居時の契約内容の説明・重要事項説明書の変更時などの説明を随時行い、理解して頂いています。		
10	(6) ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者様の要望やご家族様の要望を踏まえ、運営推進会議で報告・意見交換を行い、玄関に議事録設置。月に一回発行している広報紙で報告させて頂いています。年に1回はCS調査を行っています。		
11	(7) ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営や管理についての職員の声に耳を傾け、活かしていくことを心がけ、職員の働く意欲の向上や質の確保を図っている。	会議の場での意見交換や年2回の面談時に意見の吸い上げを行い、職員の意見や提案の把握に努め業務改善やマニュアルの作成などに反映させています。本社に報告行い、年に一度全事業所に発信行っています。	年に1度、利用者・家族にアンケートを行い、意見を貰っている。食事の内容や普段の様子を知りたい、との要望に広報紙を利用しています。法人としての全体会議議題として話し合い、結果を職員に周知し、意見や要望は、ケアの質の向上に役立つものと理解している。	
12	○就業環境の整備 代表者は、管理職や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備	有給休暇の取得や残業をしない環境を作りリストレスなく働く事で資格取得に向けて支援を行っています。	休調維持のための水分補給の方法や情報共有のためのツールの提案があり、本部に送る提案書を使用している。資格取得のための勤務調整や制度の活用で職員のスキルアップの活動を行っている。	
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理職や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	ホームにて月に一回の座学の勉強会の開催・年2回の実技研修を行い、ケアの見直しを行っています。外部の研修受講の際には業務の一環として出勤扱いとし、交通費・宿泊費を提供しています	管理者・運営者は、職員の質の確保・向上に向けた育成が不可欠であることを理解し、各資格取得の情報収集を行い、資格取得制度で職員のスキルアップを行っている。職員を育てるため、年に1回の勉強会と年2回の実技研修を行っている。	
14	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管轄者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組み	南部地区の交流会への参加にて地区の事業所との交流や意見交換を行い、グループホーム協議会からのメールやFAXにて情報を頂き、サービスの質の向上に努めています。		

自己評価 外部項目	実践状況	外部評価	次のステップに向け期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に訪問し、基本情報の収集を行い、ご本人様に信頼して頂けるよう努め、入居後は職員に情報の共有を行い、同じ方向を向いて支援にあたる事が出来るよう努めています。		
16 ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご本人様だけではなく、ご家族様のお話の聞き取りを行い、ホームでの支援について要望の確認を行います。入居後はご本人様のご様子を電話でお伝えし、安心して頂けるよう努めています。		
17 ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	認知症だけではなく身体の情報の確認も同時にを行い、生活を続けていく上で今後必要になる可能性がある事についてはご相談させて頂いています。		
18 ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人様の話をゆっくり傾聴する事と家事や日常生活動作の出来ることと一緒に続けて頂くことで信頼関係の構築に努めています。		
19 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いていっている	面会や外出・外泊などで一緒に過ごす時間を作り、丁寧くために車の手配や服用薬の準備・整容を行っています。		
20 (8) ○馴染みの人や場との関係維持の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないうよう、支援に努めている	ご本人様のご自宅の近隣の方の面会や電話・ホームでの催しへの参加のご案内にて途切れないと努力は行っています。ご家族様には面会や外出などの支援を行っています。	家族や親族との面会はマスクを着用して貴い、広い空間での面会をお願いしている。利用者の希望で、花見や近隣の散歩に出かけている。友人、近所の人、家族、親族、その他の人と関係が維持できるよう、行事の際には連絡し、利用者と一緒に参加して貢っている。	
21 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	家事やレクリエーション活動・会話を通じて入居者様同士のコミュニケーションを図り、役割が重なり、取り合いになってしまった時にはさりげなく誘導を行っています。		

自己 外部	項目	自己評価		外部評価	次のステップに向け期待したい内容
		実践状況	実践状況		
22	○関係を断ち切らない取組み				
23	サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めています。	体調の悪化や事故にて入院が必要になつた方やなかなか面会に来れないご家族様に対し、「ちらから訪問したり、退居に際してはその後の生活状態を伺えるような関係作りに努めています。		
24	○思いいや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、関係者で本人の視点に立つて意見を出し合い、話し合っていく取組を心がけている	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、関係者で本人の視点に立つて意見を出し合い、話し合っていく取組を心がけている	入居前に聞き取りを行った生活歴等をスタッフ全員で情報を共有し、得意なことを生かし、役割を持った生活を送って頂くよう努めています。なかなか意思表示に時間がかかる方はゆっくりと話の傾聴を行う事で思いをくみ取れるように努めています。	夕食後から就寝までの時間や一緒に散歩に行った時などの会話の中から思いや意向を確認している。一緒に暮らしていた孫の学校の心配や、家事について心配され、家族や孫との面会の促しやゆっくりと傾聴するようにしている。
25	○暮らしの把握	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人様との日々の会話やご家族様の情報を元に一人一人にあった生活を送って頂けるようコミュニケーションを図り、毎月のカンファレンスにて情報を持ち寄って対応方法の変更等について意見交換を行っています。	日々の生活の中で些細な変化も気が付けるようコミュニケーションを図り、毎月のカンファレンスにて情報を持ち寄って対応方法の変更等について意見交換を行っています。
26	(10) ○チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題ヒアリングのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成する	入居者様の担当スタッフと気づきがあったことにについてモニタリングを行い、毎月のカンファレンスでのスタッフ全員の意見交換にて定期的に計画の見直しを行っています。	出来る事を継続して行えるよう、出来ない部分の把握を行い、出来ない部分の支援を行ふようとしている。日々の気づきを会議で話し合い職員間で共有し、受診時に主治医相談い、計画に反映させている。入院や日常の生活力の低下・体調変化時は見直しを行っている。	
27	○個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報と共にながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者様別に管理日誌に記入し、出社時に必ず確認を行い、朝礼・夕礼にて申し送りを行っています。月1回のカンファレンスにて話し合いを行っています。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	認知症の進行や身体の重複化に合わせ支援の内容を変更し、ご家族様では対応出来ない部分のサポートや相談・連絡を密にとる事でご本人様を支えていくよう努めています。		

自己評価 外部	項目	自己評価 実践状況	外部評価 実践状況	次のステップに向け期待したい内容
29	○地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	お天気のいい日にはお散歩に行ったり、お正月には近くの神社に初詣に行き、地域の中での生活を支援しています。シルバーリハビリ体操への参加を行っています。	
30 (11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかへかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にご家族様と相談を行い、主治医の変更を行わずに通院頂くか、協力提携医に変更するなど入居後も変わらずに体制の維持が出来るように努めています。協力提携医の先生には急変時にも対応頂き、連携を行っています。ご家族対応では通院時には日常生活状況や排泄・バイタル等をお聞きします。	協力医療機関との関係を大切にし、良好な関係になっています。歯科については訪問を受け、耳鼻科や皮膚科については家族対応で受診している。受診後に状況変化があるときや薬の変更等時には、家族に連絡をとり、情報の共有をしている。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように	入居時にご家族様と相談行い、主治医の変更を行わずに通院頂くか、協力提携医に変更するなど入居後も変わらずに体制の維持が出来るように努めています。協力提携医の先生には急変時にも対応頂き、連携を行っています。ご家族対応では通院時には日常生活状況や排泄・バイタル等をお聞きします。	協力医療機関との関係を大切にし、良好な関係になっています。歯科については訪問を受け、耳鼻科や皮膚科については家族対応で受診している。受診後に状況変化があるときや薬の変更等時には、家族に連絡をとり、情報の共有をしている。	
32	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合	協力提携医の先生とは受診時に一人一人の状態を細かくお伝えし、相談しています。急変時には救命車対応になりますが、電話連絡にて受け入れて頂いています。	協力提携医の先生とは受診時に一人一人の状態を細かくお伝えし、相談しています。急変時には救命車対応になりますが、電話連絡にて受け入れて頂いています。	
33 (12)	○重度化や終末期に向けた方針と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者	入居時にご家族様に看取りを行えない事の説明を行い、同時に特別養護老人ホームなどの入所申し込みをサポートしています。緊急時には協力提携医の先生とも相談を行い、ご家族を交えて方針を決めています。救命救急(AED操作)等については定期的に研修を行っています。	出るだけ面会をして貰い、入院時は家族と医療機関との連携をお願いしている。協力提携医の病院では受診時から医師・看護師と状況の変化について話をし、急変時の対応をしめて貢っている。重度化や終末期に対応するため、心肺蘇生法・AED講習等を行っている。	
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急手当・応急処置の勉強会を行い、AEDの講習や心肺蘇生法の実践等を定期的に行っています	訓練に参加・協力して貢うなど地域との連携を行っている。消防署からは訓練後、確認に外に避難できるよう、段差の解消の助言を貢っている。職員は、水害時避難訓練等年に1回以上は参加できるよう勤務調整を行っている。	
35 (13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身に付けるとともに、地域との協力を体制を築いている	年2回の火災時避難訓練と1回の水害時避難訓練を行い、連携している施設への移動について訓練を行っています。3日分の食料や水の準備を行い、災害時の対応については入居時にご家族様より同意書を頂いています。	訓練に参加・協力して貢うなど地域との連携を行っている。消防署からは訓練後、確認に外に避難できるよう、段差の解消の助言を貢っている。職員は、水害時避難訓練等年に1回以上は参加できるよう勤務調整を行っている。	

自己 外部	項目	自己評価		実践状況	外部評価	次のステップに向け期待したい内容
		実践状況	外部評価			
IV. 36 (14)	○人らしさを続けるための日々の支援 ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご本人様の大切な物を理解し、接遇マナーの勉強会を行い、人生の先輩として尊重し、入浴・排泄・着脱時にはプライバシーに配慮した対応を行っています。	尊重やプライバシーの基本として、人に知られない事、見られたくない部分を知つてしもう事に対しての守秘義務の徹底を繰り返し周知する。声かけの方法・言葉が強くならないよう、行動の制限をスピーチロックで行わないよう注意している。			
37	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いいや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	声かけや話の傾聴をゆっくり時間をかけて行つ事でご本人様が自分の言葉でお話出来るよう努めています。				
38	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご本人様のペースに合わせ、その時々の感情を読み取りながらクリエーション活動や家事への参加を促しています。				
39	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的な訪問理容の提供にてご本人様の希望に合った髪型や髪色を選んでいたいたたり、日々の整容では希望の化粧下地やクリームを使って頂いています。				
40 (15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食事が楽しいものになるような支援を行っている。	お米とき・野菜の下準備・味見など一緒に行えることは一緒に行い、四季に合わせて行事食の提供を行っています。食事形態についても一人一人の食べられる大きさ・やわらかさを考え経口摂取をして頂けるよう努めています。	ヌーヨーは外部業者に依頼し、ダンパワーや減塩についても個別に対応している。自分のペースで食事ができるよう、晝やフォード・スープなど個別に用意している。外食時に、は、なま物やお寿司、フードコートを利用してメニューを選んで貰い、笑顔を見ることができる。			
41	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事形態や食事量は毎月のカンファレンスでその徳時に合った携帯や量の検討を行い、食事量・水分量の把握行っています。				
42	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	年に1度の歯科検診にて必要な治療を行い、毎日毎食後には口腔ケアを行って口腔内の清潔保持に努めています。				

自己 外部	項目	自己評価	実践状況	外部評価	次のステップに向け期待したい内容
		実践状況	外部評価		
43 (16)	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	歩ける方一部介助にてトイレで排泄出来る方は一人一人の排泄パターンの把握と時間での誘導することで失敗や失禁の軽減を図っています。安易にリハビリパンツやオムツにならないよう段階を踏んで使用する、ペット等をスタッフ全員で相談・変更を行っています。	歩行やつかまり立ちの出来る方にはトイレで排泄が継続できるよう、誘導・介助している。オムツ類の必要最低限の使用を心がけ、トイレでの排泄の対応を行っている。清潔保持に留意し、入浴の促しや清拭を行い、誘導時間の見直しを行っている。		
44	○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	牛乳や乳酸菌飲料・豆乳等を飲用して頂き、自然な便通を促し、寒天や食物繊維の多い食材にて便通のみに頼らないよう努めています。			
45 (17)	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入居者様の意思確認を行いながら、ご本人様のペースに合わせゆっくりと入浴出来るように入浴剤を使用し、スタッフと一緒に落ち着いて入浴できるよう努めています。拒否がある方には時間・人・声かけを変えてゆっくり対応を行っています。			
46	○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の状況に応じて午睡やこたつ利用などでゆっくり過ごして頂けるように声かけを行い、岩盤浴やホット・パック利用し、休息を促しています。			
47	○服薬支援  一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋の確認にて一人一人の入居者毎間の服用薬の確認を行い、色分けを行う事で用量・用法の確認・誤薬防止に努めています。			
48	○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割を持って頂く事でメリハリのある生活を送って頂き、お散歩や日向ぼっこ等で気分転換を図り、水分摂取の嗜好の確認・季節の行事開催・ボランティア団体の訪問を行う事で楽しみを見つけて頂いています。			
49 (18)	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々	季節ごとにお花見・紅葉狩り等に行き、ご家族様との外出・健歩への参加など支度を支援することでお天気のいい日に外でおやつを食べて頂けるように努めている。	激、温湿度変化への適応力・抵抗力をつけるなど認知症の進行抑制を考慮している。桜の下での茶会や駐車場での日光浴・花壇の前での日向ぼっこを行っている。歩行が困難でも、介護車両で外出し、散歩は車椅子で行ってい		

自己評価 外部	項目	自己評価 実践状況	実践状況	外部評価 次のステップに向け期待したい内容
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や方に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お小遣いとして事務所でお預かりし、外出や外食の際にはご本人様にお支払い頂いたり、ほしい物を買って頂いています。どうしてもお財布を持ちたい方にはご家族様と相談行い、少額のみ持つて頂いています。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様との電話やなじみの方との電話は行って頂いています。ご本人様からのお要望の電話はございません。ご家族様のみ行っています。かけてきて頂いた電話やお手紙の受け取りは行い、ご本人様におつなぎしています。		
52	(19) ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまぬくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生み出された空間における一人ひとりの居場所づくり	季節に合わせた壁画の掲示や行事開催を行ない、移動の動線確保のための環境整備・整理整頓を行っています。天窓からの光や日当たりのいい時間には日向ぼっこや空気の入れ替えにて居心地よく過ごして頂けるよう努めています。		
53	○共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思ひに過ごせるような居場所の工夫をしている	休む時・着替え等時以外は共有空間で過ごしている。ソファー・椅子・こたつの設置など空間の確保を行っている。動線確保の為、整理整頓・手すりの設置・バリアフリー構造にしている。感染症予防のため予防接種・う		
54	(20) ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている	自身のお部屋とわかつて頂けるよう自宅で使っていた物を持ってきて頂いたり、持っていて頂く事で、ご本人様が安心して過ごして頂けるよう努めています。入居前にご家族様にもお伝えし、ご理解頂いております。	自宅でのベットの向き等を確認し、移乗が逆にならないようにしている。居室を間違わないよう、名札や本人の物等で目印を掲示している。衣替え等は、家族や本人に確認を行なながら、職員が行っている。避難時には身体情報や気を付ける事	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや浴室には案内板を設置し、居室が混同してしまう方のために目印や張り紙を用意して掲示しています。		

## 目標達成計画

事業所名：グループホーム 桜  
作成日：令和 6年 6月 1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かつたり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなれば、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	感染症予防のため地域の方との交流が出来ていない	お祭りやボランティアの方の訪問を増やしたい	感染症が落ち着いた時にはホームの方や地域の方が笑顔になるような企画をしていきたい	6ヶ月
2	33	認知症対応型ではあるが身体機能の重度化が進んでいる	協力提携医の先生と協力して出来るだけホームで生活して頂けるようにする	口から食事を摂る・トイレで排泄する・日中の活動量を増やす事を継続的に行う	12ヶ月
3	35	防災訓練は行っているが、消防署の立ち合いが出来ていない	消防署の立ち合いを求め助言を頂く	報告書の提出・訓練の実施・消防署への依頼を行っていく	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。