

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【令和4年度 事業所自己評価】

ケアンドワイ小規模多機能型居宅介護

令和4年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有) ケイアンドワイ	代表者	山名 文夫	法人・事業所の特徴	公園に隣接、明るい環境の中、レクリエーションの充実、多くのボランティアの受け入れ等、楽しみのある生活を送れるようサービスを提供している。個々のニーズに柔軟に対応している。
事業所名	ケイアンドワイ小規模多機能型居宅介護	管理者	風間美代子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	2人	2人	人	1人	2人		4人		11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今回の自己評価の実施により、できていない点を確認し、改善計画を立て達成状況をグラフ化する。	前回の改善計画に対する取組み・結果具体的に出ていない点を明確にしなかった為、グラフ化もしていなかった。	反省をその時だけに終わらせる事なく、目に見える化する事がよいのではないか。	今回の自己評価の実施により、できていない点の改善計画の表を作成、掲示する。各自、達成状況を記入する。
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナ終息後、家族や地域の方々との交流ができるような行事をスタッフ間で話し合い、実行する。	コロナ禍のため、事業所内での行事が出来なかった。	自治会の行事もほとんど出来なかった。感染症に留意しながら行事を行って行きましょう。	家族や地域の方々との交流ができるような行事をスタッフ間で話し合い、実行する。
C. 事業所と地域のかかわり	巡回パトロールの実施者に偏りがあったので、スタッフが地域の一員としての自覚を持てるよう、順次偏りのない様参加する。	隣組の組長として役割を責任持って行った。巡回パトロールも交代で行う事ができた。	忙しい中、組長として自治会の活動など協力して頂き感謝している。今後共よろしくお願ひしたい。	地域の一員としての自覚を持ち、近隣住民の方への挨拶やパトロールも継続する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	引き続き、感染症に留意しながら外出の機会を作り、楽しみとなる様支援する。	コロナ禍の為、外食等の企画を立てる事が出来なかった。テイクアウトランチに換え、食事の楽しみとなるよう対応した。	外出の対応は、家族には困難。外出レクでいろいろな所に連れて行ってってくれるので、とても感謝している。	引き続き感染症に留意しながら、楽しんで頂ける様、外出の機会を作る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	コロナが終息し、ボランティアの受け入れが可能になった際には、助言して頂いたシニアボランティアの受け入れを行う。	コロナ禍の為、ボランティアの受け入れが全く出来なかった。	元気な高齢者の方々の活躍できる場にもなるので、声をかけて下さい。学生の受け入れもお願ひしたい。	以前の会議で提案して頂いたボランティアの受け入れの検討を行い、感染症に留意しながら実行する。
F. 事業所の防災・災害対策	避難誘導訓練の定期的な実施により、見えてきた課題をその都度話し合い、次の訓練に活かす。	避難誘導訓練を定期的に行った。実施後には反省点を出し、次に繋げるようにした。	夜間帯は一人での対応なので、大変だと思う。訓練は繰り返し行う事で迅速な対応ができるので続けて下さい。	避難誘導訓練の定期的な実施により、誘導・通報を正確・迅速に行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	10 人	1 人	人	人	11 人

前回の改善計画

全スタッフが、利用初期の声掛けする時間を多く取る事により、早く馴染みの関係が作れるようにする。知り得た情報は、口頭・申し送りノートにて全スタッフで共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用初期は声かけを多くし信頼関係が早く築くことができた。情報が不足したり、正しく伝わっていないことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	1		11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用初期は、不安にならないよう声かけを多くし、早く信頼関係が築けるようにした。気の合いそうな方と同席にするなど配慮した。表情などで本人の気持ちを汲み取った。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

利用前の情報が不足している。情報が口頭では伝えきれない。聞いたスタッフが連絡ノートに記入しても漏れている事がある。

次回までの具体的な改善計画

利用開始前に本人や家族から聞き取った事をお客様個別シートに記入し、即座に回覧する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	8人	人	11人

前回の改善計画	ミーティング時、順次、何人かのお客様の個別シートを基に、本人の希望をどうすれば叶えられるかを話し合い、実現を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングでは、問題のある方の介護方法などの話し合いになってしまい、個別シートを利用して行うことができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	4	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4	4	2	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4	4	2	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	5	2	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々のかかわりの中で本人の望むことなどを聞き出すことができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
担当以外の方の目標を把握していない。定期的に個人シートを読むことができなかった。声に出せない方の気持ちを汲み取るのが難しかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
入浴介助中や通院介助の車中など、様々な場面で話し掛け、本人の「～したい」を聞き出す。空いている時間や、夜勤勤務時に個々のファイルのサービス計画書を読む	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	2人	11人

前回の改善計画	個別担当者は「以前の暮らし」を本人や家族から聞き出し、個別シートを完成させる。 全スタッフが読む事により、情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	業務に追われ、聞き出す事やシートを読む事があまりできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	5	3	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	4			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	2	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	5	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
気づいた点は話し合い、解決に努めた。 体調の変化があった時は、看護師やケアマネに相談している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
業務に追われゆっくり話を聞く時間が取れなかった。 利用間もない方はあまりできていない、コミュニケーションが不足している。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個別担当者が、本人から聞いた事や他スタッフから聞いた事を、責任持って記入する。 担当外のスタッフも読む習慣をつける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	2人	11人

前回の改善計画	ミーティング時、地域の資源について学び、本人の必要な資源の情報を得る。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の資源についての研修を計画し、実行する事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	2		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9		2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	7	2	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			8	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問サービスや送迎時に家族、近所の方と話す機会があり、情報を得る事ができた。来所持、会話の中で、自宅での様子など聞く事ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご本人と家族との関係性が良く分からない。ご本人と意思の疎通ができなく、理解する事が出来なかった。民生委員の方と関わる事があまりない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「地域の資源について」の研修をミーティング時に計画し実行する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	2人	人	11人

前回の改善計画

「変化」に対し、報・連・相の徹底、申し送りノートへの記入漏れを無くす。  
余裕を持って出勤し、申し送りノートを始業開始前に必ず読む。

前回の改善計画に対する取組み結果

出勤時、申し送りノートを読む前に仕事を頼まれてしまい読まずに業務に入ってしまう事が多かった。  
申し送りノートの記入内容が不鮮明で伝わらない事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	5		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	6			11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	5	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7			11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

近隣の方との挨拶を欠かさず行った。  
朝夕の申し送り、個々のファイルの記録で日々の状態を把握している。  
報連相が出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の資源の把握、活用が出来ていない。  
業務に入る前に申し送りノートを読む事が出来ない時があった。  
情報共有が不完全 (申し送りノートの書き方不鮮明)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

申し送りノートへの記入は、伝えたい人が直接記入する (伝え方により違う捉え方をされないようにする)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8 人	人	3 人	11 人

前回の改善計画
地域の一員としての自覚を持って地域の行事への参加、自治会の巡回パトロールをスタッフが交代で行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍の為、地域の行事がほぼ中止になってしまい、ボランティアの訪問もなく、交流を図る事ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3		7	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2		9	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	1	7	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2		8	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	泉ヶ丘買い物支援に協力し、会議等にも参加している。 自治会の巡回パトロールをスタッフが交代で行った。 今年度、隣組の組長を務め、地域に貢献した。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	会議に参加するのは、一部のスタッフに限られている。 コロナ禍のため、地域のボランティアの受け入れが出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	地域の行事がある時は参加する。 近所を散歩する時は、パトロール用ジャンパーを着用し、地域の安全に協力する。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

7. 運営

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	1人	1人	11人

前回の改善計画	ミーティング時、議題として「事業所のあり方」について意見交換し、より良い環境作りに向けた提案をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングでは、お客様の問題点や業務内容の検討に時間が取られ、「事業所のあり方」については、具体的な話し合いができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		8	2	1	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10			11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8		2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		5	3	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
要望を取り入れ、運営に反映させた。 年に1回実施するアンケートでいただいた意見等は委員会で取り上げ、改善に務めた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
「事業所のあり方」についての意見を明確に持っていない。 地域との交流の場がない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミーティングで、「事業所のあり方」について、具体的な内容を提示し意見が出し易いようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	6 人	1 人	3 人	11 人

前回の改善計画	各自がスキルアップできるよう、社外研修・社外研修共にスタッフの偏りのないよう参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ渦のため、ズームでの社外研修が多かったが、長時間な為ほぼ参加できていない。 ミーティング時に研修（緊急時対応など）を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	6	2	1	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	2	2	11
③	地域連絡会に参加していますか		2	2	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		8		2	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティング時に研修（緊急時対応など）を行った。 ヒヤリハット報告書や事故報告書の活用で、リスクマネジメントに取り組んだ。 社内研修は、対面ではなく資料の回覧で行った。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ渦のため、ズームでの外部研修はあったが参加できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
「オンライン動画研修サービス」の導入にて、各自、必要な研修を確実に受けられるよう計画的に行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 11 月 18 日 (18:00~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 風間・須藤・今井・江尻・柳沼・佐藤・小泉・高橋・中川・梅井・國井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6 人	5 人	人	人	11 人

前回の改善計画	排泄や入浴介助時、不快感や羞恥心に配慮した介助を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	トイレ誘導時の声掛けを、周りの方にわからないよう注意しながら声掛けした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	5			11
②	虐待は行われていない	10	1			11
③	プライバシーが守られている	6	5			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している				11	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	7			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束のない支援等、お客様の気持ちを考え介助した。 プライバシーに配慮し、周囲の方にわかるような大きな声で話さないようにした。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度の活用の対象となる方はいなかった。 お客様のいるテーブルに記録用紙を誰もが見える状態で、その場を離れた時があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
お客様の見える所に、記録用紙など置かない、などの個人情報の取り扱いに注意する。	