

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

【令和4年度評価】

法人名：(有)いわきケアフォレスト
 事業所名（事業所番号）：0790400246
 所在地：いわき市平字紅葉町40番地の9
 代表者：岩佐 敦
 管理者：千坂 ひとみ
 運営推進会議を活用した事業所の評価日：
 出席者：

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年度作成している理念に基づき、掲示して、共有しながら実践に繋げて取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ですべての活動が建物内での実施となり、外部との関わりがなくなってしまった。	コロナ禍で行事やレクリエーションが行えなくなっている。感染対策を行いながら行える内容を検討したい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	サービス利用状況(退去、修了者、新規、入院経過)行事などを報告している。困難事例も報告し、アドバイスを受けている。	コロナ禍で会議開催ができない時期があった。書類を届けたり短時間で開催したりと工夫していた。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地区保健センター、包括支援センターへ定期的に出向き、丈夫尾交換や相談等を行っている。	包括支援センターから紹介されたケースの話をする場があり、困難事例として協力して取り組んだケース。在宅～施設入居へ移行することができたので、今後も何かあれば、協力して対応していきたい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束について勉強会を行い理解を深めている。夜勤が1名体制なので、その時間帯は安全優先のため施錠している。(門扉、玄関のカギ)		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止について勉強会を行い理解を深めている。日頃のケアの中で、思いがけず行てしまっているかもしれない、という危機感を持てるようになった。	事業所内での虐待、家庭での虐待など様々あるが、まずは事業所内の確認を行い、必要があれば包括支援センター等へ相談する。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者や家族の困りごと、活用できる制度として学んでいく必要がある。必要時に活用して、支援でできるようにしていく。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	丁寧にわかりやすく説明している。わからない事や不安な事などいつでも問い合わせていただくよう伝えている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見・要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気軽に話せたり、相談できる関係作りに努め、敏速に対応している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職責会議、職場ミーティング、全体会議を通して意見交換を行い業務に反映している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の状況に応じた体制を整え向上心を持って働くような職場づくりに努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は現場で起きていることや課題成果を把握するよう努めている。研修参加や資格取得への支援も行っている。	法人内研修を中心に、ミーティングや全体会議で研修会をセッティングしている。コロナ禍で見合させていた外部研修参加も積極的に取り入れたい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で活動の機会が少なくなり交流も減った。できる範囲でサービス向上に努めている。			

14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーション、食事、入浴、排泄、コミュニケーション等を通して、共感し支え合う関係を築いていけるように接している。		
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出したり、制限なく誰とでも面会できる状況ではないので、動画や写真、携帯電話を活用して、できる限りの支援を心掛けている。	近隣スーパーに買い物へ行く、利用者が大切にしている物を活かす活動を行う、思い出の場所へ行く、会いたい人に会うなど、可能な限り工夫して取り組みたい。	

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の会話や行動、家族からの情報などから、利用者の思いや意向を把握して検討している。		
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者や家族の意向を踏まえた介護計画を作成している。何か変化があれば検討して計画内容の見直しを行っている。	利用者や家族の意向はもちろんだが、医師や職員、関わりのある人が持っている情報などを踏まえて、アセスメントして介護計画の作成を進めたい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対応した職員が介護記録を記入している。記録から情報収集しそれを共有し、日々の介護に活用している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者や家族の要望に応じた柔軟な支援やサービス提供に努め、満足度が高まるようにしている。	利用者を中心に家族の要望も聞き取り、柔軟に対応していく。幅広く検討し、様々な方法を探っていく。	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域住民や民生委員、包括支援センター職員などがメンバーの運営推進会議で意見交換して参考にしていく。	コロナ禍で運営推進会議の開催が縮小された。事例を挙げて、その道の専門家や運営推進委員の方々の意見を伺ってみたい。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望するかかりつけ医を継続することで、医療機関との関係を保っている。家族と連携して通院を行い、受診結果も情報共有している。		

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるよう、また、できるだけ早期に退院できるよう、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や病院関係者に対して必要な情報提供を行い、状態観察しながら早期退院の協力を。定期的に連絡を取りながら、退院後の対応を医師や家族と話し合っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用開始時に、事業所でできること、できないことを利用者と家族に説明した上で、急変時の対応について、看取り介護について同意を得て、同意書を作成している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時に対応できるよう、研修会を行って訓練している。看護師、職員連絡網を作成し活用している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回避難訓練を実施している。火災時の訓練内容、水害や地震時の訓練内容も踏まえて、より良い地域との協力体制を図りたい。	併設事業所との連携(日中)、夜間は夜勤者1人体制なので、その辺りに重点を置いた対策と、地域との協力体制を依頼していく。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	接遇マナー研修会を開催し、事例を挙げて職員へ周知した。朝礼では、毎朝「心構え」を音読し、個人の尊厳を守ることを確認している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	集団生活なので、大まかな日課はあるが、利用者個々の暮らしのペースに寄り添った支援を心がけている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼・夕は外注ではあるが、利用者の意向や思考に添えるよう業者と話し合いを設けている。麺類の希望が多いので、昼食作りを計画して提供している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の食事量水分量を把握して記録している。水分制限に対応したり、個々に合わせた食事形態、道具(箸スプーン)の検討を行う。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアの実施を支援している。夕食後は義歯消毒も支援している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄リズムを把握して、声かけ、誘導し、個別排泄支援を行っている。その際、自尊心や羞恥心に配慮して行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康状態を確認した上でゆったりとした気持ちで楽しめるよう支援している。ゆず湯にしたり入浴剤などの工夫も取り入れている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の生活リズムに合わせて安心して休息や睡眠ができるように就寝支援を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬情報はファイリングして情報収集できるようにして保管。主に看護師が管理している。服薬介助時は声出し確認を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよう、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体操レクリエーション、季節の行事を通して、利用者を巻き込んだ内容を考え取り組んでいる。ドライブや外出など、外に出る内容のレクリエーションを増やしたい。	コロナ禍でありながらも、感染対策を行いつながら、その状況に合わせた活動を考え、行動を広げていきたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で行事での外出や家族との外出の機会がなくなった。近場の公園への散歩、初詣などから再開し、ドライブ、花見を実施。普段行けない買い物なども気分転換として取り入れていきたい。	自宅への外出を希望している利用者も多いので、家族と相談して叶えられるように働きかけたい。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用中に使用する機会はない。基本的に所持していない。必要時は家族に相談、準備している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	直接的には難しい利用者の場合は、管理者かケアマネが代行し支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、レクリエーション、体操など活動に合わせて空間設定を工夫している。合わせて、空調や照明の管理、危険がないか確認している。共有スペースには利用者の作品や季節に合わせた掲示等を行い雰囲気を大切にしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人らしい暮らし方ができるよう日々のコミュニケーションの中で、意向や願い、思いを汲み取り、活かせるように取り組んでいる。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分で情報収集したり、職員間で情報共有することで、ケア・支援に活かした対応を受けることができている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医の往診、受診を基本とし、安全面や環境面にも配慮したケア・支援を受けることができている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができる	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活習慣や生活リズムを把握し職員が本人に合わせた対応を行い、これまでの習慣に合わせた生活が送れるよう取り組んでいる。			

44	本人が持つ力の活用	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れている物(電灯、身近な物)家族の仏壇などを、そばに置いて生活している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでコロナ禍で制限があった。今後は、外出する機会を作ったり、家族の協力が必要な時は依頼して叶えられるよう取り組んで行く。	コロナが5類になり、制限が緩和されたため、感染状況を確認しながら、随時検討していく。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからぬことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	すべての利用者が同じ内容について行えるわけではないので、より近づけたり、楽しんで行えるように職員が個別に関わって支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者同士の会話を見守ったり職員が間に入り取り持つたりしながら、活動場面を得ることができている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	機会がなかったり、方法がわからない時は職員が支援している。コロナが5類になったので、少しずつ機会を増やしたい。	本人の望むような人々との関わりを実現できるよう、他機関とも協力、連携して、支援していきたい。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員との馴染みの関係作り、安心して生活することができている。職員を通して利用者同士、地域と人の親しみを感じて、よりよい日々を送ることができている。	職員と利用者のより良い関係作りに取り組むことができている。安心、親しみの気持ち、より良い日々が送れるようにと、引き続き取り組みたい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	