令和７年度　小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	SOMPOケア 株式会社	代表者	鷲見　隆充
事業所名	SOMPOケアいわき泉玉露	管理者	周作　義之

法人・事業所の特徴	・自立支援の理念に基づき、本人の能力把握と可能な限り行っていただくことで身体機能の維持向上を図るという介護本来の理念を目指している。 ・地域資源を活用しながら、その人らしい生活・生き方の実現を目標に取り組んでいます。 ・家庭的な雰囲気の中で本人の意思を尊重し支援しています。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	9人	0人	9人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の確認	・日頃から職員同士や利用者様とコミュニケーションをとるように意識し行動する。話し合う環境を作り早々に問題解決へつながるようにすることができる。	・意識することによりコミュニケーションの中から情報収集ができ、共有することができてきた。	・チームワークを大切にしお互いもっと注意・アドバイスを強化し、良いケアをしていくためには個々の理解力も重要。	・個々の理解力強化と共にコミュニケーションを多く図り・会議・カンファ等で共通認識を強める。
B．事業所のしつらえ・環境	・整理整頓を心掛け、アイディアを出し合いながら、過ごしやすい環境つくりができる。声掛けや接遇を強化し家庭的な雰囲気つくりをする。	・使用しないものは捨てるなどし、物を少なくしスペース確保が出来てきている。家庭的な雰囲気つくりとしてあまり飾り物をしないようにしている。	・時折片付けされていないこともあり、個々で意識して整理整頓を習慣づけほしい。	・４Ｓを基本とし、接遇をより高め家庭的な雰囲気つくりをする。
C．事業所と地域のかかわり	・時間を調整しながら地域の行事へ参加する。 ・今後も継続してボランティアさんに来ていただけるようにする。	・地域へ行事に事業所として出向くことはできなかったが、神輿等で向かえることはできた。 ・ボランティアの方々も来ていただけているが物価高騰で料金が発生するボランティアも見受けられている。	・今年も年間を通して多くのボランティアさんに来て頂き楽しんでもらえた。地域の神輿にも来て頂け利用者様もとても喜んでいた。	・挨拶から始まり、事業所のことをもっと知ってもらえる様周知する。 ・地域の行事に参加できる様調整を配置等調整する。
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・感染対策を心掛けながら地域に出向いていける様計画を立てながら実行していく。	・状況を把握しながら計画を策定し、ドライブをはじめ外出や地域の美容室へ出向いたり、本人の暮らしを支えていくことが出来てきている。	・昨年度よりイベントを開催したり、外出支援が多くできた。	・突発的な感染等が見られる為、感染対策を継続し、個々に合わせ地域に出向き支援する。
E．運営推進会議を活かした取組み	・今後運営推進会議や地域の会議等に職員も参加してもらえるよう調整する。	・数名が地域の会議に参加できたが全員とまでは至らなかった。	・ケアや送迎等で時間の調整が取れず、現場の職員が運営推進会議等に参加することができなかった。	・スケジュールや人員配置を調整し全職員が参加できる様にする。

F．事業所の 防災・災害対策	・近隣と協力しながら訓練等ができるようにする。	・計画的に訓練は実行しているが、近隣と協力しながらの訓練ができなかった。	・訓練は行えているが、実際に起こった時に冷静に対応できるか心配。	・日中帯に想定する訓練はできている為、夜間帯での想定訓練も実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3 月 30 日（18：30　～　19：15　）
1．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	5 人	3 人	0 人	10 人

前回の改善計画

・申し送りだけでなく、個々でも確認できる情報共有ファイルを活用。
・新しい情報や変更があった際には声掛けしながら共有・確認をしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・普段から情報を得た場合、申し送りやリーダーに伝え共有ができているが、忘れてしまったりと一部分共有できなかったことが見られた。
・情報共有ファイルにて前日休んでいてもわかるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	8	2	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	7	1	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	7	3	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	8	0	0	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・個人ファイル・申し送り・事前情報をもとに共有し適切なサービスを概ね提供できている。
・新規利用者様への対応・急遽サービス変更等柔軟に対応し、思いやり・配慮をもって接することができている。
・利用開始までに初期情報を共有し状態や目標の把握に努め、接遇にも注意することを心がけて支援できている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・本人・家族の不安についてサービスで支えていけない部分もみえてきている。
・
・

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・毎月の定例会議やカンファにおいて共通認識を持つようにする。
・本人や家族の話を傾聴し、不安や要望等発言があった際には共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3 月 30 日（18：30　～　19：15　）
2．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	6 人	2 人	0 人	10 人

前回の改善計画

・モニタリングで本人の目標を再確認し、全員に共有しアイディアを出し合いながらケアしていく。
・会議等での発言をしやすい様な環境・雰囲気を作っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・会議等でまだ積極的に発言できる職員が少ない為、現場の職員のみで話し合う時間を設け発言を促すことができてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2	5	3	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	6	2	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	3	5	0	10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	2	7	1	0	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・気づいた点はその都度自分から発信し、報連相の元、共有に努め次に活かしている。
・利用者様の体の変化等、夜間帯の様子などその都度報告し、次に活かしている。
・「～したい」と本人の目標を聞いた時は地域（図書館）等に連れて行ったり、極力本人の希望に沿うよう努力している。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・本人の目標を大まかに理解している程度で完全には把握に至っていない。
・利用者様全員の目標までの把握ができていない。
・会議等での利用者様に関する発言がスタッフは少ない。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・会議やカンファ等で日ごろから得た情報を発言してもらうため、引き続き現場の職員中心の話し合いの場を設けていく。
・

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3月 30日（18：30　～　19：15　）
3．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2人	7人	1人	0人	10人

前回の改善計画
・定期的に個々の帳票を確認してもらい、背景を理解したうえでケアできるように意識づける。

前回の改善計画に対する取組み結果
・個々での情報把握や、日頃からの利用者様・職員同士のコミュニケーションで意見を出し合い、ケアに活かすことができてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	1	8	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	6	4	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	3	7	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	5	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0	10	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・体調不良・緊急時を含め、都度基礎的な介護はできている。変化に気づいた際も情報の共有に努めている。
・利用者様一人一人のADLに合わせた介護を提供することができている。
・変化の共有は何かあるたびにリーダーや管理者・CMに報告している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・以前の暮らし方で少しは把握しているが、全員の多くは把握できていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

・基礎的な介護は継続して実践していく。
・普段からコミュニケーションで得た情報を小さなことでも共有していく。
・変化に気づく様、観察力を身に着けられるように研修を受けていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3 月 30 日（18：30　～　19：15　）
4．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	3 人	6 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画

・拠点の民生委員を知ってもらう為、職員も参加できる時に運営推進会議等に参加してもらう。
・コミュニケーションを多く図り会話の中から本人の暮らしについて情報を得、他職員へも情報を共有する

前回の改善計画に対する取組み結果

・職員のスケジュールを調整し運営推進会議や地域の会議にも参加し知ってもらうことができた。
・情報を聞き出そうと利用者様へのコミュニケーションをとる時間も以前より増加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	6	4	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	1	0	7	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	4	6	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	1	4	5	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・送迎時に本人や家族に夜間等の様子を伺うようにしている。
・これまでの生活スタイルはアセスメント等で得た情報をもとに把握するよう努めている。
・本人の様子や要望等は送迎時に伝えるようにし、家族や地域等との関係が切れないように努めている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・職員個々で、民生委員や地域資源を把握できていない。
・利用者さんの地域がバラバラな為、個々の地域の民生委員さんはわからない。
・ボランティア等地域資源に自ら働きかけたり、必要な提案ができていない。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・引き続き、拠点の民生委員を知ってもらう為、職員も全員参加できる様調整しながら運営推進会や地域の会議に参加して知ってもらう。
・会話の中で帰宅した後のご様子等を聞くようにし知り得た情報は共有してく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3月 30日（18：30　～　19：15　）
5．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	3人	7人	0人	0人	10人

前回の改善計画

・研修等で地域資源を学ぶ機会を作る。
・カンファ等での再検討を行い、家族へ説明しながら妥当なサービスへつなげる。

前回の改善計画に対する取組み結果

・全員ではないが、本人の状態に合わせサービス提案し、地域資源も活用しながら柔軟に対応することによりニーズに合ってきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	5	3	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	10	0	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	0	9	1	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	0	10	0	0	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・日常生活において、些細な変化も申し送りを主に共有できている。
・ご本人の状態・家族の要望を鑑みてサービスを考慮し臨機応変に対応できている。
・急な通いや宿泊にも対応できている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・個々で地域資源を理解できていない。
・家族の希望が強い方もおり、妥当なサービス提供になっていない利用者も引き続き少数いる。
・利用者様の変化には気づけるよう努めているが、共有不足が見られる。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・身近な共有資源の情報共有をしていく。
・モニタリングを通じてご本人・家族様への説明をしながら妥当なサービスへつなげていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3月　30日（18：30　～　19：15　）
6．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0人	3人	7人	0人	10人

前回の改善計画

・時間を調整できるようにし、参加する機会を設ける。
・感染対策しながらイベント等に積極的に参加できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

・調整困難で地域のイベントに参加することができなかった、事業所ではイベントを計画し、ボランティアなどに来所してもらい、再開することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	1	0	8	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	0	10	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	0	0	10	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	2	8	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・近所のお子様や中学生が通った際、利用者様が声をかけ話したり近所の方で犬を散歩している際挨拶から始まり犬を触ることでその方との会話があった。
・職種（管理者・CM中心）によっては他サービス機関と会議等参加している。
・毎年地域の神社の神輿が来所してくれ地域の方と触れ合うことができている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・職員の時間・勤務が合わない。
・機会があっても都合がつかない。
・外部との会議やイベント等業務内で機会がなくできていない。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・管理者・CMに合わせ職員も一緒に参加できるようスケジュールや人員を調整していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3 月 30 日（18：30　～　19：15　）
7．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	8 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画

・発言できる環境つくりをする。
・苦情の際には原因追及をし、対策を講じ・指導・実行する。
・運営推進会議等で地域の情報を収集し必要とされる拠点を目指し取り組む。

前回の改善計画に対する取組み結果

・個々により事業所の在り方についての発言は少ない。
・苦情発生時真摯に受け止め、再発防止は出来ている。現在対応中の件もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	5	5	0	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	9	1	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	0	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	9	0	0	10

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・意見や苦情等スタッフ間で報連相し管理者指示も含め反映されている。
・気になったことはその都度スタッフや管理者へ伝えるように努め、苦情等も共有し反映できている。
・ボランティアと定期的に連絡を取り来てもらっている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域の会議には参加させてもらっているが協働はできていない。
・気づいたこと等あるが意見を言っていないことがある。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・社内の研修等で個々のパーパスを掲げあり方の意見を発言できる様にする。
・苦情の際には迅速に行動し、原因追及・対策を講じ・指導・実行する。
・継続して運営推進会議等で地域の情報を収集し必要とされる拠点を目指し取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3 月 30 日（18：30　～　19：15　）
8．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	2 人	8 人	0 人	10 人

前回の改善計画

・社内の資格支援制度の周知を図りスキルアップできる環境を作る。
・地域の会議等管理者・CM だけでなく職員へも促し参加してもらう。
・職場外の研修回覧を通じ知ってもらい、自分が参加したい研修の希望を募る。

前回の改善計画に対する取組み結果

・社内の資格支援制度活用し資格取得者あり。
・一部ではあるが希望者あり、外部研修へ参加しスキルアップに役立てることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	0	10	0	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	8	0	0	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	0	8	10
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	0	10	0	0	10

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・事故やリスクを想定に入れながら手順書を作成している。以前あった事故やヒヤリハットにも目を通し防止策を参考に事故防止を考えながらケアを行うことができている。
・職場内での研修は毎月 ClipLine 動画（ケア研修・コンプライアンス研修・その他各研修）を視聴しながら行うことができている。
・社内の資格支援制度を活用し資格取得。
・地域の会議に参加できている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・時間や予定があり、職場外への研修に参加ができていない。
・職員個々にもよるが、地域の連絡会があるのがわからず参加できていない。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・職場外の研修回覧を周知して積極的に参加を促す。
・面談を通じて個々のキャリアアップを把握し協力していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8年　3月　30日（18：30　～　19：15　）
9．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	管理者・計画作成・看護師・介護士

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	10人	0人	0人	0人	10人

前回の改善計画

・身体拘束委員会にて項目等の確認をしてく。
・個人情報について研修で再認識しルールを厳守し取り扱っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・身体拘束は（項目チェックを行い）現状でも無い為、このまま継続していく。
・個人情報についてはルールを再確認し適正に取り扱いができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10	0	0	0	10
②	虐待は行われていない	10	0	0	0	10
③	プライバシーが守られている	1	3	6	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	0	0	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	3	0	0	10

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・声掛け・見守りを重視し、尊厳を保つケアにより身体拘束につながらず経過している。
・事務所以外に個人情報に関する物を持ち出さず、管理できている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・申し送り事項や個人についての話が、つい利用者様に聞こえることがあった。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・身体拘束委員会の都度、項目と照らし合わせ拘束等に当たらないか確認をしてく。
・個人情報について研修で再認識しルールを厳守し取り扱っていくことを継続。
・申し送り等行う際は利用者様に聞こえない配慮を心がけるよう個々に周知。