

いわき市デジタル人材育成基本方針 概要版

【目的・位置付け】

本市におけるデジタル人材の育成を計画的かつ着実に推進することを目的として、**本市が目指す職員像や職員に求められる能力等**を設定するとともに、必要となる取組をまとめたもの。

「いわき市人材育成基本方針」「いわき市行政DX戦略」を踏まえ、人材育成の具体的な方向性や取組を示します。

●推進期間：令和6年度から9年度までの4年間

【目指すべきデジタル人材像】

■いわき市職員が目指すべきデジタル人材像

デジタル技術を活用した業務変革にチャレンジできる職員

DXを推進していくためには、**職員一人一人が業務変革への意識を持って、自律的に業務に取り組んでいくことが必要**です。

「いわき市人材育成基本方針」において、市職員が職務遂行に当たり身につけるべき能力を基本として、それらの能力を最大限発揮できるよう、デジタルに関する能力・スキルを身につけることが求められます。

身につけるべき能力

- 組織運営力
- まちづくり力
- 共創力
- 基本的な能力

※市人材育成基本方針

デジタルスキル

- デザイン思考 問題解決型思考に基づき課題設定・解決できる能力
- データ活用 データの重要性を理解し、適切に取り扱う能力
- デジタルリテラシー デジタル技術や情報セキュリティに関する基礎的な知識を有し、効率的に利活用できる能力

「自治体業務」と「デジタル」の両方の知識と経験のバランスがとれた職員の育成

【いわき市の現状と課題・取組の方向性】

課題1 職員の基礎的な知識とスキル

→ 全ての職員がデジタル技術の基礎的な知識とスキルを習得できるよう、研修を実施する。

課題2 職員の変革意識と組織風土

→ DXに必要なマインド醸成、特に管理職のマインドセットの変革を図るとともに、職位等に応じて求められる役割や能力を整理し、効果的に人材を育成する。

→ DXの推進に向けた取組の中核を担う職員を育成する。

課題3 職員が自ら学習できる環境

→ リスキリングなど職員が自ら学習できる環境整備に取り組む。

課題4 各部署が自らDXを進めていく仕組み

→ 各部署で自らDXを進めていくことができる仕組みとそれを支える支援体制を構築する。

課題5 デジタル環境の整備

→ 職場におけるデジタル環境を整備し、DXの推進に向けた環境の充実を図る。

【デジタル人材育成のための方策・アクションプラン】

方策① デジタル人材育成のための方策

職員のデジタルリテラシーの向上に向けた研修の実施

- ・ 全職員を対象とした基礎知識やセキュリティ等の研修の実施
- ・ 希望者を対象としたデジタルツールの研修の実施

効果的な職員育成のための階層別研修の実施

- ・ デジタル推進マネージャー（管理職）、デジタル推進リーダー（課長補佐職）、デジタル推進アドバイザー（情報政策課職員）を対象とした研修の実施

DXの中核を担うデジタル推進リーダーの育成

- ・ デジタル推進リーダーを育成するための研修の実施（再掲）

DXに関する情報発信・情報共有

- ・ 各種研修や支援制度などの積極的な情報共有
- ・ DXの進捗状況をダッシュボードで見える化
- ・ 「ITパスポート」等の資格の取得推奨と情報発信

方策② 情報部門における支援等

DXの推進に向けた支援体制の強化

- ・ デジタル推進リーダーを配置し、各部署が自らDXを推進する体制を整備
- ・ 情報政策課における、DX推進に関する各課等からの相談体制の強化、伴走型の支援の展開

職場におけるデジタル環境の整備

- ・ ハードウェア・ソフトウェアの更なる充実
- ・ 通信環境改善に向けたネットワークの強化

【職位等ごとに求められる主な役割・能力】

職位等	主な役割	役割の名称	主な能力
管理職 (部等の長)	大局的な視点に立って組織を統率する。	デジタル推進 マネージャー	リーダーシップ マネジメント能力
管理職 (課等の長)	組織の基礎的執行単位である課等におけるリーダーシップを発揮する。		リーダーシップ マネジメント能力 インシデント対応能力
(主に) 課長補佐職	情報政策課等と連携しながら、デジタル技術を活用した業務変革や行政サービスの向上に向けた企画・立案等を行う。	デジタル推進 リーダー	課題発見・解決能力 デジタルツール活用能力 プロジェクトマネジメント能力
情報政策課 職員	デジタル推進リーダーと連携し、DXの推進のための支援等を行う。	デジタル推進 アドバイザー	プロジェクトマネジメント能力 デジタル専門知識
一般職員	デジタル技術を活用した業務変革に向けたマインドを持ち、サービスの向上や業務の効率化等に取り組む。	-	データ利活用 デザイン思考 基礎的なデジタルリテラシー