

「いわき市生活援助サービス」従事者養成研修プログラム

| 講座名                      | 内容  | 担当  | 履修時間           |
|--------------------------|---|-----|----------------|
| いわき市の現状                  | 1 高齢者を取り巻く現状と課題について<br>2 地域包括ケアとは<br>3 いわき市生活援助サービスについて         | 市   | 1 時間           |
| 介護保険制度等の理解               | 1 介護保険制度等のしくみ   | 事業所 | 1 時間           |
| 職務の理解                    | 1 支援する者としての心構え<br>2 生活援助の意義<br>3 いわき市生活援助サービスの内容と職務 など          | 事業所 | 1 時間           |
| 支援者としての倫理、尊厳の保持と自立支援     | 1 人権の尊重、秘密保持<br>2 利用者の自己決定の尊重と自立支援<br>3 個人情報保護 など               | 事業所 | 1 時間           |
| 関係機関や専門職の役割              | 1 介護・福祉の関係機関、専門職種との理解と連携<br>2 市町村<br>3 地域包括支援センター など            | 事業所 | 1 時間           |
| 高齢者の理解                   | 1 老化による心理や行動を理解<br>2 社会的環境の変化と心理<br>3 老化に伴う心身の機能の変化と日常生活への影響 など | 事業所 | 2 時間           |
| 認知症の理解                   | 1 認知症とは<br>2 「認知症」と「もの忘れ」の違い<br>3 認知症の気づき など                    | 事業所 | 1 時間           |
| コミュニケーション技術              | 1 共感的理解とコミュニケーション<br>2 コミュニケーションの種類と実際<br>3 チームコミュニケーション など     | 事業所 | 2 時間           |
| 接遇マナー                    | 1 接遇・マナーの基本<br>2 身だしなみ<br>3 訪問から退出までのマナー など                     | 事業所 | 1 時間           |
| 生活支援技術                   | 1 生活援助の基本原則<br>2 留意しておくべき視点<br>3 生活援助の考え方 など                    | 事業所 | 2 時間           |
| リスクマネジメント、緊急時の対応         | 1 事故防止のための意識をもつ<br>2 緊急時とは<br>3 事故発生時の対応 など                     | 事業所 | 1 時間 30 分      |
| いわき市生活援助サービス提供の流れ、従事者の職務 | 1 従事者研修修了後から実際にサービス提供するまでの流れについて                                | 市   | 30 分           |
|                          |   |     | <b>計 15 時間</b> |