

新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策等に係る相談窓口について

《個人》

問い合わせ内容	支援制度名	担当部署	対応時間	電話番号
休業等による生活困窮	生活福祉資金貸付制度	いわき市社会福祉協議会	8:30~17:15 (平日)	23-3320
	生活困窮者自立相談支援事業	いわき市生活・就労支援センター	8:30~17:15 (平日)	38-6500
消費者トラブル 休業等による多重債務		消費生活センター	9:00~16:00 (平日)	22-0999
市税等を一時に納付することができない	「徴収の猶予」及び「財産の換価の猶予」	税務課及び各税務事務所	8:30~17:00 (平日)	税務課 22-7423 22-7424 税務事務所 小名浜 54-2111 (代) 勿来 63-2111 (代) 常磐 43-2111 (代) 内郷 26-2111 (代) 四倉 32-2113
水道料金・下水道使用料等の支払いが困難		いわき市水道料金お客様センター	8:30~17:00 (平日)	22-9300
市内在住外国人の生活上の各種相談		公益財団法人いわき市国際交流協会	8:30~17:15 (平日)	22-7409
人権相談		法務局いわき支局	8:30~17:15 (平日)	23-1651
心のケアについて	こころの健康相談ダイヤル	福島県精神保健福祉センター		024-535-5560

《事業者》

問い合わせ内容	支援制度名	担当部署	対応時間	電話番号	
金融に関する相談	総合的な相談窓口	産業創出課	8:30~17:15 (平日)	22-1126	
		金融庁 相談ダイヤル	10:00~17:00 (平日)	0120-156811	
		中小企業金融相談窓口	9:00~17:00 (平日)	03-3501-1544	
	資金繰り支援	無利子・無担保融資	日本政策金融公庫 いわき支店	9:00~17:00 (平日)	25-7251 (本店フリーコール TEL:0120-154-505)
		セーフティネット保証	福島県信用保証協会 いわき支店	9:00~17:00 (平日)	23-3570
		福島県「新型コロナウイルス対策特別資金」	福島県経営金融課	8:30~17:15 (平日)	024-521-7288
		いわき市「新型コロナウイルス対策特別資金」	産業創出課	8:30~17:15 (平日)	22-1126
	経営に関する相談	総合的な相談窓口	いわき商工会議所	8:30~17:00 (平日)	25-9151
福島県商工会連合会 浜通り広域指導センター			8:30~17:00 (平日)	25-1011	
福島県よろず支援拠点			9:00~17:00 (平日)	024-954-4161	
東北経済産業局 産業部中小企業課			9:00~17:00 (平日)	022-221-4922	
設備投資・販路開拓支援		中小企業生産性革命推進事業 (ものづくり・商業サービス補助、持続化補助等)	中小企業基盤整備機構 企画部生産性革命推進事業室	9:00~17:00 (平日)	03-6459-0866

《事業者》

問い合わせ内容		支援制度名	担当部署	対応時間	電話番号
経営に関する相談	市税等を一時に納付することができない	「徴収の猶予」及び「財産の換価の猶予」	税務課及び各税務事務所	8:30~17:00 (平日)	税務課 22-7423 22-7424 税務事務所 小名浜 54-2111 (代) 勿来 63-2111 (代) 常磐 43-2111 (代) 内郷 26-2111 (代) 四倉 32-2113
雇用に関する相談	総合的な相談窓口		福島労働局 総合労働相談コーナー	8:30~17:15 (平日)	024-536-4600 0800-800-4611 (フリーダイヤル：労働者専用)
	賃金や休業手当		福島労働局 労働基準部 監督課	8:30~17:15 (平日)	024-536-4602
	雇用調整助成金	雇用調整助成金	雇用調整助成金等事務センター	8:30~17:15 (平日)	024-529-5681
	学校等の臨時休業に伴う病気休暇等の特別休暇導入		働き方・休み方改善コンサルタント	8:30~17:15 (平日)	024-536-4609
	小学校休業等対応助成金	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター	9:00~21:00	0120-60-3999

《事業者》

問い合わせ内容	支援制度名	担当部署	対応時間	電話番号	
農 林 業 ・ 漁 業 に 関 す る 相 談	無利子・無担保融資	(株)日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	9:00~17:00 (平日)	0120-154-505	
	【対象資金】農林漁業セーフティネット資金、スーパーL資金、経営体育成強化資金、農業近代化資金、漁業近代化資金 ※無担保融資対象資金には、その他民間資金を含む(ただし、林業者等、漁業者向けに限る)	(株)日本政策金融公庫福島支店	9:00~18:00 (平日)	024-521-3328	上記のお問い合わせ先以外に、最寄りの農協、信用農協連合会、農林中金、銀行、信用金庫、信用組合、普及指導センター、市(農林水産部各担当課)、漁業協同組合、信用漁業協同組合連合会でもお問い合わせが可能です。
	保証料免除融資	【対象資金】農業近代化資金、漁業近代化資金、その他民間資金 ※ただし、民間資金は、林業者等、漁業者向けに限る	最寄りの農協、信用農協連合会、農林中金、銀行、信用金庫、信用組合、漁業協同組合、信用漁業協同組合連合会へお問い合わせください。		
	新型コロナウイルス感染症特別貸付 (国民生活事業)	(株)日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	9:00~17:00 (平日)	0120-154-505	
		(株)日本政策金融公庫いわき支店	9:00~17:00 (平日)	0246-25-7251	

《事業者》

問い合わせ内容		支援制度名	担当部署	対応時間	電話番号
農 林 業 ・ 漁 業 に 関 す る 相 談	資金繰り支援	新型コロナウイルス感染症特別貸付 (中小企業事業)	(株)日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	9:00~17:00 (平日)	0120-154-505
			(株)日本政策金融公庫福島支店	9:00~18:00 (平日)	024-522-9241
	農業者等に新型コロナウイルス感染者が発生した時の対応及び業務継続に関するガイドラインに関する問い合わせ等	市農業振興課農業企画係	8:30~17:00 (平日)	0246-22-7471	
	肉用牛経営及び酪農等の従事者に新型コロナウイルス感染者が発生した時の対応及び業務継続に関するガイドラインに関する問い合わせ等	市農業振興課農業畜産係	8:30~17:00 (平日)	0246-22-1147	
	漁業者に新型コロナウイルス感染者が発生した時の対応及び業務継続に関するガイドラインに関する問い合わせ等	福島県漁業組合連合会	8:30~17:00 (平日)	0246-28-9335	
	市内水産加工業協同組合の従業員に新型コロナウイルス感染者が発生した時の対応及び業務継続に関するガイドラインに関する問い合わせ等	市水産課	8:30~17:00 (平日)	0246-22-7487	
	新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている漁業者等に対する融資等に関する相談	福島県信用漁業協同組合連合会	9:00~17:00 (平日)	0246-29-2331	