

# いわき市地域情報化推進計画

平成 30 年度改訂版

## **アクションプラン 2019**

平成 31 年 2 月

いわき市

# 目次

## 第1章 改訂版の策定にあたって

- 1 計画改訂の趣旨・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 計画の期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

## 第2章 情報化施策の柱と施策

- 1 施策の柱と施策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 2 平成30年度における見直し内容・・・・・・・・・・・・ 4
- 3 情報化事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

## 第3章 施策の推進

- 1 計画の進行管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43

# 第1章 改訂版の策定にあたって

## 1 計画改訂の趣旨

近年、インターネット及びIoT<sup>1</sup>やモバイル端末の急速な普及、また、ソーシャルネットワークサービスなどの新たなサービスの展開など、情報通信技術（ICT）は目覚ましく進展しており、日常生活や社会のあらゆる場所や活動において、必要不可欠なものとなっております。

また、平成23年3月に発生した「東日本大震災」や原子力発電所事故の影響からの復旧・復興に向けては、安全・安心への取組みや風評の払拭に向けた情報発信などにおいて、ICTは重要な役割を担ってきたところです。

本市においては、平成14年度に「いわき市地域情報化基本計画（H14-H22）」を策定し、その後も、平成22年度には「新・いわき市地域情報化計画（H23-H27）」を策定するなど、ICTをツールとして活用しながら、様々な課題の解消に努めてきました。

しかしながら、現在も、少子高齢化や厳しい財政状況、東日本大震災からの復興など、様々な課題を抱えており、今後も、これらの課題を解消し、本市のまちづくりを進めていく上で、情報化は重要な役割を果たしていくと考えられます。

このような状況を踏まえ、本市では、ICTの進展に適切に対応し、本市のまちづくりに向けた情報化を計画的に進めるため、これまでの「新・いわき市地域情報化計画（H23-H27）」を継承し、そして、今後も積極的に情報化を「推進」していくため、平成28年2月に「いわき市地域情報化推進計画」を策定しました。

今回の改訂版では、社会情勢の変化や情報通信技術の進展、国等の制度改正等に適切に対応していくため見直しを行うものです。

---

<sup>1</sup> Internet of Things の略。従来は、主にパソコンやサーバー、プリンター等の IT 関連機器が接続されていたインターネットにそれ以外の様々なもの（照明機器や空調機器等）を接続すること。

## 2 計画の期間

計画期間は、平成 28 年度から 2020（平成 32）年度までの 5 年間とします。

なお、計画策定後も、情報通信技術の進展の状況や社会情勢の変化、財政状況等を踏まえながら毎年度見直しを行います。

図表 1 計画の期間

年度	H13 - H22 (10 年間)	H23 - H27 (5 年間)	新 計 画 期 間				
			H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)
総合計画	<b>ふるさと・いわき 21 プラン (基本構想 H13-H32)</b>						
	前期基本計画 (H13-H22)	後期基本計画 (H23-H32)					
情報化計画	地域情報化 基本計画 (H14-H22)	新・地域情報化 計画 (H23-H27)	地域情報化推進計画 (H28-H32)				
						毎年度見直し	

## 第2章 情報化施策の柱と施策

### 1 施策の柱と施策

基本的な方針を実現するための施策の柱と、具体的な施策についてまとめています。

#### 基本理念

みんながつながる安全・安心で快適なまち いわき

図表2 情報化施策体系

基本方針		施策の柱と施策
基本方針 1	ICTによる安全・安心 で元気なまちづくり	1 安全・安心への取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防災・防犯の推進</li> <li>○ 災害時における対応</li> <li>○ 安全な生活の確保</li> </ul>
		2 元気なまちづくりの推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報共有とコミュニケーションの活性化</li> <li>○ 保健・医療・福祉サービスの充実</li> </ul>
基本方針 2	ICTによる魅力のある まちづくり	3 こどもの健やかな育成支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ こどもの健全育成と子育て支援の推進</li> <li>○ 教育支援と情報教育の実施</li> <li>○ 生涯学習の充実</li> </ul>
		4 産業の振興と経済の発展 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種産業における情報化と情報発信</li> <li>○ 新産業の創出促進</li> </ul>
基本方針 3	ICTによる満足度の 高い行政サービス	5 情報システム導入による市民サービスの向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報システムを活用した快適な暮らしの推進</li> <li>○ 行政手続きのオンライン化の推進</li> </ul>
		6 行政内部の業務効率化と情報システムの最適化 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 業務への情報システムの活用</li> <li>○ 庁内業務システムにおける運用の最適化</li> </ul>
基本方針 4	ICTを快適に利用す ための仕組みづく り	7 情報基盤の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報通信基盤の整備</li> <li>○ 利用者の情報活用能力の向上</li> </ul>
		8 情報セキュリティの確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 情報セキュリティ対策の強化と普及・啓発</li> </ul>
		9 推進体制の強化 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域情報化推進体制の整備</li> <li>○ 庁内推進体制の整備</li> </ul>

## 2 平成30年度における見直し内容

平成30年度の見直しにおいては、新規事業を3件、変更事業を3件位置付けます。

### (1) 新規事業

市民の方の利便性の向上、また、業務効率化等を目指し、新たなシステムの構築等を行う事業です。

No.	名 称
1	市県民税賦課支援システムの開発・運用
2	地方税共通納税システムの導入
3	教職員の働き方改革に資する出退勤管理システムの導入

### (2) 変更事業

市民の方の利便性の向上、また、業務効率化等を目指し、既存システムの更新や事業内容の変更を行う事業です。

No.	名 称
1	税収納支援システムの運用
2	国民健康保険税賦課・収納システムの運用
3	教育用コンピュータシステムの運用

### 3 情報化事業

本市の地域情報化によるまちづくりを実現するための具体的な事業を掲げます。

#### (1) 施策の柱を実現するための事業

#### I ICTによる安全・安心で元気なまちづくり

No.	事業名	区分
<b>1 安全・安心への取組み</b>		
<b>(1) 防災・防犯の推進</b>		
1	防災情報システム整備事業	H29 新規
2	消防緊急情報システムの更新	H28 変更
3	Web GIS を活用した避難所情報の発信	継続
4	津波情報収集・配信システムの運用	継続
5	防災市民メール配信システムの運用	継続
6	下水道施設非常通報監視装置システムの運用	継続
7	Web GIS を活用した河川洪水ハザードマップ等情報の発信	継続
8	雨量計情報システムの運用	継続
9	消防救急デジタル無線システムの運用	継続
<b>(2) 災害時における対応</b>		
10	災害援護資金貸付金管理システムの構築	H27 新規
11	被災者支援システムの運用	継続
12	災害時情報提供強化事業	継続
13	移動系防災行政無線の運用	継続
14	衛星携帯電話の運用	継続
15	同報系防災行政無線の運用	継続
<b>(3) 安全な生活の確保</b>		
16	Web GIS を活用した市内空間線量情報の発信	継続
17	除染管理システムの運用	継続
18	仮置場等放射線量常時監視システムの運用	継続
19	大気汚染常時監視テレメーターシステムの運用	継続
20	浄水場データ収集システムの運用	継続

	21	気象情報配信システムの運用	継続
<b>2 元気なまちづくりの推進</b>			
<b>(1) 情報共有とコミュニケーションの活性化</b>			
	22	共創のまちづくり提案事業システムの構築	H28 新規
	23	女性活躍推進ポータルサイトの構築	H28 新規
	24	地域画像等の収集・保存・継承事業	H27 新規
	25	市議会議場音響機器システムの更新	H27 新規
	26	市刊行物の電子書籍化の推進	継続
	27	市公式ホームページ及びソーシャルメディアの活用	継続
	28	例規データベースシステムの運用	継続
	29	Web GIS（公開型地図情報システム『いわき i マップ』）の運用	継続
	30	市民向け行政情報端末の運用	継続
	31	Web GIS を活用した市道路線認定網図情報の発信	継続
	32	Web GIS を活用した都市計画情報の発信	継続
	33	いわき駅南口駅前広場情報発信システムの運用	継続
	34	議会ライブシステム・会議録検索システムの運用	継続
<b>(2) 保健・医療・福祉サービスの充実</b>			
	35	障害児施設指定管理システムの導入	H29 新規
	36	生活保護等版レセプト管理システムの更新	H28 変更
	37	地域包括ケア ポータルサイト（つながる・いわき）事業	H28 変更
	38	介護保険システムの更新	H27 新規
	39	田人診療所レセプトコンピューターシステムの運用	継続
	40	医療費助成検索システムの運用	継続
	41	生活保護システムの運用	継続
	42	保健・福祉窓口業務支援システムの運用	継続
	43	Web GIS を活用したバリアフリー情報の発信	継続
	44	音声コードの活用推進	継続
	45	障がい者への情報・通信支援用具等の給付	継続
	46	障がい者福祉システムの運用	継続
	47	障害福祉サービス指定事業所等管理システムの運用	継続



48	介護保険事業者管理システムの運用	継続
49	緊急通報システムの運用	継続
50	地域包括支援センターシステムの運用	継続
51	徘徊高齢者家族へのGPS端末の貸与	継続
52	保健事業システムの運用	継続
53	「いわき市医療センター」病院情報システムの運用	継続

## Ⅱ ICTによる魅力のあるまちづくり

No.	事業名	区分
<b>3 こどもの健やかな育成支援</b>		
<b>(1) こどもの健全育成と子育て支援の推進</b>		
54	子育て支援なるほど情報発信事業	H29 変更
55	母子父子寡婦福祉資金貸付管理システムの更新	H29 変更
56	Web GIS を活用した赤ちゃんの駅情報の発信	継続
57	保育所入所管理システムの運用	継続
58	児童手当・児童扶養手当システムの運用	継続
<b>(2) 教育支援と情報教育の実施</b>		
59	教職員の働き方改革に資する出退勤管理システムの導入	H30 新規
60	教育用コンピュータシステムの運用	H30 変更
61	デジタル教科書・教材の導入・運用	H29 新規
62	ふくしま教育総合ネットワーク終了に伴うインターネット環境構築	H29 新規
63	情報モラル教育の充実	H27 新規
64	奨学資金管理システムの更新	H27 新規
65	ICT を活用した教職員研修の充実	継続
66	学事事務システムの運用	継続
67	校務用コンピュータシステムの運用	継続
68	学校給食管理システムの運用	継続
69	学校施設台帳管理システムの運用	継続
<b>(3) 生涯学習の充実</b>		
70	生涯学習支援ポータルサイト「いわきまなびあいバンク」の運用	継続
71	図書館情報システムの運用	継続
<b>4 産業の振興と経済の発展</b>		
<b>(1) 各種産業における情報化と情報発信</b>		
72	農林水産業応援サイト「魅力アップ!いわき情報局」の運用	継続
73	農林水産業情報サイト「いわき市農林水産業情報センター」の運用	継続

74	Web GIS を活用した農産物直売所情報の発信	継続
75	「いわき市就職応援サイト」の運用	継続
76	「いわき市観光情報サイト」の運用	継続
77	観光情報の提供の充実（観光ルート案内、観光モデルコース等）	継続
78	バスロケーションシステムの研究・検討	継続
<b>(2) 新産業の創出促進</b>		
79	官民連携によるオープンデータの推進	H27 新規
80	いわき産業創造館ネットワークシステムの運用	継続

## Ⅲ ICTによる満足度の高い行政サービス

No.	事業名	区分
5 情報システム導入による市民サービスの向上		
(1) 情報システムを活用した快適なくらしの推進		
81	市県民税賦課支援システムの開発・運用	H30 新規
82	地方税共通納税システムの導入	H30 新規
83	税収納支援システムの運用	H30 変更
84	国民健康保険税賦課・収納システムの運用	H30 変更
85	市県民税賦課システムの改修・運用	H29 新規
86	固定資産税計算システムの更新	H29 変更
87	ごみの分別促進等適正排出に係るアプリケーションの構築	H28 新規
88	墓園管理システムの更新	H28 変更
89	家屋評価システムの更新	H27 新規
90	市民情報システム機器の運用	継続
91	軽自動車税賦課システムの運用	継続
92	市県民税申告書入力支援システムの運用	継続
93	事業所税システムの運用	継続
94	いわき芸術文化交流館チケット管理システムの運用	継続
95	戸籍情報システムの運用	継続
96	住民基本台帳システムの運用	継続
97	住民基本台帳ネットワークシステムの運用	継続
98	後期高齢者医療システムの運用	継続
99	国民健康保険システムの運用	継続
100	国民健康保険課税台帳システムの運用	継続
101	国民健康保険電子レセプト処理システムの運用	継続
102	国民健康保険被保険者証カード出力システムの運用	継続
103	国民健康保険高額療養費及び高額介護合算療養費支給システムの運用	継続
104	ごみ計量システムの運用	継続

105	下水道受益者負担金賦課支援システムの運用	継続
106	農業集落排水処理施設使用料賦課システムの運用	継続
107	市営住宅徴収簿管理・申込者管理システムの運用	継続
108	期日前・不在者投票システムの運用	継続
109	上下水道料金処理システムの運用	継続
<b>(2) 行政手続きのオンライン化の推進</b>		
110	ふるさと納税管理システムの導入	H28 変更
111	マイナンバー制度の導入と活用	H27 新規
112	各種証明書コンビニ交付システムの構築	H27 新規
113	公共施設予約案内システムの運用	継続
114	電子申請システムの運用	継続
115	インターネットオークションによる公売の実施	継続
116	市税等のコンビニ収納及びクレジットカード収納の実施	継続
117	市税等電子申告システム（eLTAX）の運用	継続
118	都市計画情報案内システム（OURS）の運用	継続
<b>6 行政内部の業務効率化と情報システムの最適化</b>		
<b>(1) 業務への情報システムの活用</b>		
119	農業振興地域整備計画管理システムの更新	H29 変更
120	庁舎電話交換機（PBX）の更新	H28 新規
121	大容量ファイル転送システムの構築	H27 新規
122	庁内共通業務システムの更新	H27 新規
123	新地方公会計制度に対応する財務会計等システムの構築	H27 新規
124	食品営業許可台帳管理システムの更新	H27 新規
125	犬原簿管理・集合注射受付システムの更新	H27 新規
126	統計調査地図情報システムの運用	継続
127	人事給与システムの運用	継続
128	基幹系業務システムの運用	継続
129	職員用パソコンの運用	継続
130	地図情報システムの運用	継続
131	工事等積算システムの運用	継続

132	起債管理システムの運用	継続
133	入札契約管理システムの運用	継続
134	公有財産管理システムの運用	継続
135	課税台帳検索システムの運用	継続
136	地図情報システム土地建物現況管理システムの運用	継続
137	下水道財務会計システムの運用	継続
138	浄化槽設置台帳管理システムの運用	継続
139	下水道アセットマネジメントシステムの運用	継続
140	公共下水道台帳システムの運用	継続
141	農業集落排水台帳システムの運用	継続
142	総合保健福祉センター電話交換機（PBX）運用	継続
143	臨時保育士等給与管理システムの運用	継続
144	地籍調査事務支援システムの運用	継続
145	卸売市場売上高集計システムの運用	継続
146	特定計量器定期検査管理システムの運用	継続
147	Next-VIS（次期車両情報システム）の運用	継続
148	道路占用管理システムの運用	継続
149	屋外広告物管理システムの運用	継続
150	建築行政共用データベースシステムの運用	継続
151	農業者年金記録管理システムの運用	継続
152	農地情報管理システムの運用	継続
153	教育委員会臨時職員給与管理システムの運用	継続
154	水道局財務会計システムの運用	継続
155	いわき市医療センター財務会計システムの運用	継続
<b>(2) 庁内業務システムにおける運用の最適化</b>		
156	基幹系業務システムの最適化	H27 新規
157	情報システムクラウド化の推進	継続

## IV ICT を快適に利用するための仕組みづくり

No.	事業名	区分
<b>7 情報基盤の確保</b>		
<b>(1) 情報通信基盤の整備</b>		
158	公衆無線 LAN スポットの追加整備と運用	H27 新規
159	津波被災地域等に係る地上デジタルテレビ放送難視聴世帯・地域の解消	H27 新規
160	市地域イントラネットの運用	継続
161	ブロードバンド未整備地域や携帯電話不感地域の解消	継続
<b>(2) 利用者の情報活用能力の向上</b>		
162	デジタル・ディバイドの解消に向けた ICT 講習会の実施	H27 新規
<b>8 情報セキュリティの確保</b>		
<b>(1) 情報セキュリティ対策の強化と普及・啓発</b>		
163	セキュリティ強化対策事業	H28 新規
164	情報システム監査の実施	H27 新規
165	「いわき市情報セキュリティポリシー」の運用	継続
166	情報セキュリティの普及・啓発	継続
167	セキュリティシステムの運用	継続
<b>9 推進体制の強化</b>		
<b>(1) 地域情報化推進体制の整備</b>		
168	新たな地域情報化推進体制の構築	H27 新規
169	地域情報化普及・啓発事業の実施	H27 新規
170	NPO 法人等の育成と連携による地域情報化の推進	継続
<b>(2) 庁内推進体制の整備</b>		
171	ICT コーディネータの活用	継続
172	情報分野における BCP（事業継続計画）の運用	継続
173	職員向け ICT 研修の充実	継続
174	庁内 ICT ガバナンスの強化	継続
175	庁内 ICT 推進リーダーの活用	継続

(2) 新規・変更事業（47件）

計画期間（H28-2020(H32)）において、新たに実施する情報化事業や新たに構築するシステム、また、サービス向上や業務効率化等のために、内容の変更やシステムの更新等を行う事業について、具体的な事業内容やスケジュールを示します。

No.1	H29 新規	防災情報システム整備事業			担当部署	危機管理課	
事業内容	雨量や水位・土壌雨量指数等の各種気象情報を解析し、土砂災害危険予測に係る基準値超過箇所等を自動通知することで、的確かつ迅速な避難判断等を支援するシステムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			検討		開発	運用	
No.2	H28 変更	消防緊急情報システムの更新			担当部署	消防本部 指令課	
事業内容	消防隊・救急隊の効果的な運用を図り、市民の生命・身体・財産等を保護する消防緊急情報システムについて、機器の老朽化により指令業務に重大な支障をきたすことのないよう、耐用年数に応じて計画的に機器を更新します。 既存事業「消防緊急情報システムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		運用		更新			運用
No.10	H27 新規	災害援護資金貸付金管理システムの構築			担当部署	保健福祉課	
事業内容	東日本大震災以降の貸付件数が大幅に増加しており、管理が難しくなっていること、また、今後、償還が始まった場合、貸付日に応じてその都度納付書を発行する必要があり、事務が煩雑化する恐れがあることから、貸付・償還事務を効率的に行うため、災害援護資金貸付金管理システムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		開発	運用				



No.22	H28 新規	共創のまちづくり提案事業システムの構築	担当部署	ふるさと再生課			
事業内容	市民相談処理の一環として、市民の方が、公共の工作物の損壊等の情報について、スマートフォン等から写真と位置情報を投稿し、市がその投稿を基に速やかに対応することが出来るよう、既存のアプリケーションを導入し、共創のまちづくり提案事業システムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			運用				

No.23	H28 新規	女性活躍推進ポータルサイトの構築	担当部署	男女共同 参画センター			
事業内容	「女性活躍」や「ワーク・ライフ・バランス」の推進等を図るため、「女性の活躍促進」や「働き方改革」に関する情報、また、「女性活躍推進認証企業」や「市内で活躍する女性」の紹介等を行う女性活躍推進に関するポータルサイトを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			構築	運用			

No.24	H27 新規	地域画像等の収集・保存・継承事業	担当部署	ふるさと発信課			
事業内容	市制施行 50 周年を経て、市政の歩みやまちの姿、人々の暮らし、震災や復興の様子など資産的価値のある画像等を今後も記録・保存していくことによって、まちの移り変わり等を未来へと引き継ぐため、地域画像等の収集・保存を行うとともに、継続して安定的に保存管理できる仕組みや市民等に公開できる仕組みの検討を進めます。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		情報収集・検討					

No.25	H27 新規	市議会議場音響機器システムの更新	担当部署	議会事務局 総務議事課			
事業内容	安定した議事運営と議会ライブ映像の情報発信に必要な市議会議場音響機器システムについて、機器の老朽化が進んでいることから、安定的な議会運営に支障をきたさないよう、システムを更新します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用		更新	運用			

No.35	H29 新規	障害児施設指定管理システムの導入	担当部署	障がい福祉課			
事業内容	障害児通所支援事業者の指定、各種届出管理等の指定事務全般を効率的に行うためのシステムを導入することにより業務の効率化を図ります。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
				開発	運用		

No.36	H28 変更	生活保護等版レセプト管理システムの更新	担当部署	保健福祉課			
事業内容	生活保護等に係る医療レセプトの管理、また、レセプト点検や医療費分析を行い業務効率化と医療費適正化を図る生活保護等版レセプト管理システムについて、機器の老朽化に伴い端末を更新するとともに、更なる業務効率化を目指しクラウドサービスを導入します。既存事業「生活保護等版レセプト管理システムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用		更新	運用			

No.37	H28 変更	地域包括ケア ポータルサイト (つながる・いわき) 事業	担当部署	地域包括ケア推進課			
事業内容	<p>高齢者の方々の心と体がいつまでも健康であることができるよう、高齢者の方々や高齢者を支える多くの方々が、各地域の様々な活動をもっと知ることができ、もっとつながれることを可能とする、ポータルサイトを構築します。 既存事業「地域包括ケア」ポータルサイトの構築」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			構築	運用			

No.38	H27 新規	介護保険システムの更新	担当部署	長寿介護課			
事業内容	<p>介護保険に係る各業務をシステム化して各種データを経年的に一元管理し、各地区保健福祉センター間で介護保険料に関する情報や介護認定状況等の情報を共有することにより、市民サービスの向上を図る介護保険システムについて、定期的な制度改修に対応するため、システムを更新します。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	更新	運用	更新	運用		

No.54	H29 変更	子育て支援なるほど情報発信事業	担当部署	こどもみらい課			
事業内容	<p>子育て世代の方々が、子育てに関する情報を必要な時に容易かつタイムリーに入手出来るよう、「いわき子ども・子育て支援サイト」の内容を見直すとともに、新たに「子育て支援アプリ」を導入します。 既存事業「いわき子ども・子育て支援サイトの運用」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		運用	開発	運用			

No.55	H29 変更	母子父子寡婦福祉資金貸付管理システムの更新			担当部署	こども家庭課	
事業内容	母子父子寡婦福祉資金の貸付と償還を管理する母子父子寡婦福祉資金貸付管理システムについて、業務効率化と市民利便性を向上させるため、新たにクライアントサーバー型のシステムを構築します。 既存事業「母子父子寡婦福祉資金貸付管理システムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用			開発	運用		

No.59	H30 新規	教職員の働き方改革に資する出退勤管理システムの導入			担当部署	学校教育課	
事業内容	各学校に出退勤システムを導入することにより、学校現場における勤務時間管理の客観性の確保と集計作業の効率化を図り、教育委員会として教職員の勤務時間を一元的に管理できる体制を構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
					構築	運用	

No.60	H30 変更	教育用コンピュータシステムの運用			担当部署	学校教育課	
事業内容	小・中学校のコンピュータ室を活用し、パソコンを利用した各種授業の実施により、児童生徒の情報利活用能力の育成を図ります。 また、子どもたちの学びの環境の充実化を図るため、機器のタブレット化を進めます。 既存事業「教育用コンピュータシステムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用				更新	運用	

No.61	H29 新規	デジタル教科書・教材の導入・運用			担当部署	学校教育課	
事業内容	<p>小・中学校の授業において、教科指導におけるICTの活用を推進するため、画像、動画、音声やシミュレーション等の活用により、アクティブ・ラーニングなどの主体的な学習に有効な「デジタル教科書」を導入します。</p> <p>また、次期学習指導要領で示された「プログラミング的思考」の育成に対応するため、デジタル教材も導入します。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			検討	導入	運用		

No.62	H29 新規	ふくしま教育総合ネットワーク終了に伴うインターネット環境構築			担当部署	学校教育課	
事業内容	<p>現在利用している学校現場のインターネット環境である「ふくしま教育総合ネットワーク（FKS）」が平成30年10月に終了することから、いわき市独自にインターネット回線接続を行い、学校現場のインターネット環境を新たに構築します。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			検討	構築	運用		

No.63	H27 新規	情報モラル教育の充実			担当部署	学校教育課	
事業内容	<p>「未来をつくるいわきの学校教育ABCプラン」に基づき、児童を対象に、情報に対して安全に向き合う能力や情報社会を生きる上での正しい判断力を身に付けるとともに、よりよい情報社会の創出を目指す実践的な力を養うことを目標に、道徳、総合的な学習の時間、特別活動等の各教科において、情報モラル教育を実施します。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		充実して実施					

No.64	H27 新規	奨学資金管理システムの更新	担当部署	教育政策課			
事業内容	いわき市奨学資金貸与条例に基づく奨学資金事務において、当該貸付事業の実施にあたり、学生の選考、奨学資金の貸付、貸付終了者からの奨学資金の返還等の一括した管理を行う奨学資金管理システムについて、機器の更新に合わせ機能追加により更なる業務効率化を図るため、システムを更新します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	更新	運用				

No.79	H27 新規	官民連携によるオープンデータの推進	担当部署	情報政策課			
事業内容	本市が持つ様々なデータについて、オープンデータとして2次利用が可能な形式で公表していますが、さらなる活用を目指し、行政のみでなく、市民や事業者が持つ情報の活用、また、オープンデータの活用を促進するためのイベント等を開催するなど、作成したオープンデータについて、情報を共有できる仕組みづくりを行います。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	実施	運用				

No.81	H30 新規	市県民税賦課支援システムの開発・運用	担当部署	市民税課			
事業内容	市県民税賦課システムの計算方式を活用し、当初賦課後の更正・異動を容易かつ正確に処理しうるサブシステム「市県民税賦課支援システム」を開発・運用することで、税制改正にも対応しながら適正課税を実現するためのシステムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
				検討	開発	運用	

No.82	H30 新規	地方税共通納税システムの導入			担当部署	税務課	
事業内容	<p>国は、オンラインで複数自治体への納税を可能とする「地方税共通納税システム」の運用を開始することとしており、同システムからの納税情報について、本市の基幹システムに取り込みが可能となるように必要な改修を行います。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
				検討	開発	運用	

No.83	H30 変更	税収納支援システムの運用			担当部署	税務課	
事業内容	<p>システムを活用し、市税等の未納者情報の一元管理や徴収事務に係る事務を行い、徴収率の向上を図ります。</p> <p>また、国民健康保険税の納付について納税者が納付しやすい環境を構築するとともに、収納率の向上に資することを目的とした改修を行います。</p> <p>既存事業「税収納支援システムの運用」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		運用			更新	運用	

No.84	H30 変更	国民健康保険税賦課・収納システムの運用			担当部署	国保年金課・税務課	
事業内容	<p>市民情報システムを活用し、国民健康保険税の賦課・収納状況をデータ化することにより、事務の効率化を図るとともに、市民からの問合せ等に迅速に対応します。</p> <p>また、国民健康保険税の納付について納税者が納付しやすい環境を構築するとともに、収納率の向上に資することを目的とした改修を行います。</p> <p>既存事業「国民健康保険税賦課・収納システムの運用」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		運用			更新	運用	

No.85	H29 新規	市県民税賦課システムの改修・運用			担当部署	市民税課	
事業内容	市県民税の賦課計算を行う基幹システムである市県民税賦課システムについて、平成31年度の大規模な税制改正に対応するとともに、税務LANとの連携を図り事務作業の効率化や市民サービスの向上を図るためシステムを改修します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用			開発	運用		

No.86	H29 変更	固定資産税計算システムの更新			担当部署	資産税課	
事業内容	固定資産税・都市計画税の賦課・更正処理の根幹をなす固定資産税計算システムについて、今後も各種システムと連携しながら、評価、賦課及び更正の一連の処理を行い、適正で公平な課税を行っていくため、システムを更新します。 既存事業「固定資産税計算システムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用			更新	運用		

No.87	H28 新規	ごみの分別促進等適正排出に係るアプリケーションの構築			担当部署	ごみ減量推進課	
事業内容	スマートフォンを活用して、検索機能、カレンダー機能、通知機能等により、市民の方がごみの分別や収集日等を、いつでも簡単に確認することを可能とし、利便性の向上や問合せ対応等に係る業務の効率化、また、ごみの適正分別によるごみの減量化を図るため、ごみ分別促進アプリケーションを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			開発	運用			



No.88	H28 変更	墓園管理システムの更新	担当部署	市民生活課			
事業内容	<p>市営墓地（東田墓園、南白土墓園）の利用者や墓園管理料の徴収状況等を管理する墓園管理システムについて、現在、整備を進めている合葬墓地の運用に係るシステムの改修を行います。 既存事業「墓園管理システムの運用」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用		更新	運用			

No.89	H27 新規	家屋評価システムの更新	担当部署	資産税課			
事業内容	<p>新築・増築した家屋に対し、固定資産税評価基準に基づく家屋評価を適正・公平に行い、固定資産税及び都市計画税を適正に賦課するとともに、家屋調査・評価計算業務の効率化を図る家屋評価システムについて、ソフト等のサポート終了への対応、また、調査件数増加に対応するバージョンアップを行うため、システムを更新します。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	更新	運用				

No.110	H28 変更	ふるさと納税管理システムの導入	担当部署	創生推進課			
事業内容	<p>ふるさと納税の推進にあたり、お礼の品の追加やPR強化を図るとともに、寄附の受付からお礼の品の発送手続きなどを効率化し、利用者の利便性の向上を図るため、クラウド版ふるさと納税管理システムを導入します。 既存事業「ふるさと納税におけるクレジットカード決済の活用」の内容を変更するものです。</p>						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
				運用			

No.111	H27 新規	マイナンバー制度の導入と活用			担当部署	情報政策課	
事業内容	マイナンバー制度の導入に向けたシステムの構築や改修を継続して進めるとともに、国や県、他の地方自治体の動向等を踏まえ、制度や個人番号カードの有効活用について検討し、効果の検証も行いながら導入を進めます。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	段階的導入			運用・有効活用検討			

No.112	H27 新規	各種証明書コンビニ交付システムの構築			担当部署	市民課	
事業内容	個人番号カードを使用し、コンビニエンスストアに設置されているKIOSK 端末から住民票、印鑑登録証明書、戸籍証明書等の各種証明書を交付するコンビニ交付システムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	構築		運用				

No.119	H29 変更	農業振興地域整備計画管理システムの更新			担当部署	農業振興課	
事業内容	「いわき市農業振興地域整備計画」に基づき作成する「農用地利用計画」に関する農用地区域を管理・閲覧する農業振興地域整備計画管理システムについて、平成30年度～31年度に行う当該計画の総合見直しにあたり、現状に即した内容にするためシステムを更新します。既存事業「農業振興地域整備計画管理システムの運用」の内容を変更するものです。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用			開発		運用	

No.120	H28 新規	庁舎電話交換機（PBX）の更新	担当部署	総務課			
事業内容	本庁及び各支所の庁舎に設置している電話交換機（PBX）について、今後も安定的な電話通信が行えるよう、現在の使用状況や機器の状態を考慮し、段階的に機器の更新を行います。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用		更新			運用	

No.121	H27 新規	大容量ファイル転送システムの構築	担当部署	情報政策課			
事業内容	業務上使用する画像や図面等、電子メールでのデータの送信が出来なかった大容量のデータについて、簡単にかつ安全に送信することが可能となる大容量ファイル転送システムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
			開発	運用			

No.122	H27 新規	庁内共通業務システムの更新	担当部署	情報政策課			
事業内容	職員用パソコンを活用し、各種共通業務のシステム化や庁内における情報の共有化を推進して業務の効率化を図る庁内共通業務システムについて、機能見直しにより更なる業務効率化を図るため、システムを更新します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	更新	運用				

No.123	H27 新規	新地方公会計制度に対応する財務会計等システムの構築			担当部署	財政課	
事業内容	平成26年4月に国が示した新公会計制度に基づき、国が示す統一基準を満たす財務書類を作成し、財政のマネジメント強化を図るため、新たな財務会計等のシステムを構築します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	→ 検討	→ 構築		→ 運用			

No.124	H27 新規	食品営業許可台帳管理システムの更新			担当部署	保健所 生活衛生課	
事業内容	食品衛生法により営業許可を取得する事業者を管理し、食品営業許可台帳の管理、許可書の作成、継続営業申請書の出力等を行う食品営業許可台帳管理システムについて、機能追加により業務効率化を図るため、システムを更新します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	→ 運用	→ 更新	→ 運用				

No.125	H27 新規	犬原簿管理・集合注射受付システムの更新			担当部署	保健所 生活衛生課	
事業内容	狂犬病予防法に基づく犬の登録申請における、所有者氏名や住所等の管理や狂犬病予防のため市が実施する集合注射において、領収書の発行などの受付業務等を行う犬原簿管理・集合注射受付システムについて、機能追加により業務効率化を図るため、システムを更新します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	→ 運用	→ 更新	→ 運用				

No.156	H27 新規	基幹系業務システムの最適化			担当部署	情報政策課	
事業内容	市民情報、税情報を取り扱う基幹系業務システムについては、システムの複雑化や老朽化等様々な問題を抱えていることから、これらの問題を解決するための一つの手法として、基幹系業務システムの将来的なオープン化に向けた検討を進めます。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		検討					

No.158	H27 新規	公衆無線LANスポットの追加整備と運用			担当部署	情報政策課	
事業内容	市民の利便性向上や災害時における連絡手段の確保のため、公共施設や避難所への公衆無線LANスポットの整備を進めてきましたが、今後は、市外から訪れる観光客等の利用も視点に加え、観光施設等も対象として、更なる公衆無線LANスポットの整備を進めます。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	増設	運用				

No.159	H27 新規	津波被災地域等に係る地上デジタルテレビ放送難視聴世帯・地域の解消			担当部署	市民生活課	
事業内容	国の「復興街づくりICT基盤整備事業」を活用し、津波被災地域における区画整理事業や防災集団移転等で転居するにあたり、移転先が地上デジタル放送の受信が困難な難視聴地域である場合に、共聴施設の新設・改修を行う共聴組合や高性能アンテナの整備を行う受信者に対し費用を補助します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		実施（国の事業継続状況に応じて）					

No.162	H27 新規	デジタル・ディバイドの解消に向けた ICT 講習会の実施	担当部署	情報政策課			
事業内容	中山間地域居住者や高齢者など ICT に不慣れな市民の方を対象に、ICT に関する基礎的な講習会を開催し、ICT に関する人材育成を推進するとともにデジタル・ディバイドの解消に取り組みます。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降

No.163	H28 新規	セキュリティ強化対策事業	担当部署	情報政策課			
事業内容	情報漏えい事故等の発生を未然に防ぐことができるよう、国が進める情報セキュリティ対策に沿って、本市が所有する情報資産に対する不正なアクセスの防止やアクセスの制限等のセキュリティ対策を強化します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降

No.164	H27 新規	情報システム監査の実施	担当部署	情報政策課			
事業内容	複雑多様化する情報システムについて、企画、開発、運用、保守といった情報システムのライフサイクル全体において、安全性、信頼性、効率性を点検・評価し安定的なシステムの運用を図るため、情報システム監査を実施します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降

No.168	H27 新規	新たな地域情報化推進体制の構築			担当部署	情報政策課	
事業内容	本市が地域情報化を推進する上での課題について、協議・検討を行う「いわき市地域情報化研究会」を継続的に運営するとともに、今後は、さらなる地域情報化を進めるため、個別具体的な事項を検討する組織を設置するなど、新たな地域情報化推進体制を検討します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
	運用	見直し	運用				

No.169	H27 新規	地域情報化普及・啓発事業の実施			担当部署	情報政策課	
事業内容	市民の地域情報化に関する意識の醸成、また、市の地域情報化に係る取組みの情報発信を効果的に実施するため、啓発イベントや講演会の実施等、地域情報化の普及・啓発に向けた取組みを推進します。						
年次計画	以前	H28	H29	H30	2019 (H31)	2020 (H32)	以降
		実施					

## (3) 継続事業の概要（128件）

計画期間（H28-2020（H32））において、前計画から継続して実施する事業の内容を示します。

No.	事業名	事業内容	担当部署
3	Web GIS を活用した避難所情報の発信	いわき i マップを活用し、災害時における迅速な避難や防災意識の向上を促進するため、避難所等の情報を発信します。	危機管理課
4	津波情報収集・配信システムの運用	津波ハザードエリア等が分かる防災 GIS や県の沿岸監視カメラシステムを活用し、沿岸部における情報収集や避難支援を推進します。	危機管理課
5	防災市民メール配信システムの運用	身近な情報伝達ツールであるスマートフォン等を活用し、予め登録した市民に対して、市から防災情報等のメールを配信します。	危機管理課
6	下水道施設非常通報監視装置システムの運用	下水道施設において、システムを活用し、各施設の運転状況等を常時監視します。	南部下水道管理事務所
7	Web GIS を活用した河川洪水ハザードマップ等情報の発信	いわき i マップを活用し、防災知識の普及のため、河川洪水ハザードマップや土砂災害警戒区域総括図等の情報を発信します。	河川課
8	雨量計情報システムの運用	水防本部設置時に適切な指示を出すため、各支所の雨量観測装置の情報を一元的に管理し、市内全域の降雨状況を常時把握します。	河川課
9	消防救急デジタル無線システムの運用	システムを活用し、災害時における救助活動の円滑化や被害の軽減、救命効果の向上を図ります。	消防本部 指令課
11	被災者支援システムの運用	被災者に対して的確な支援を行うため、システムを活用し、義援金の支給や、り災証明書の発行状況等を一元的に管理します。	ふるさと再生課
12	災害時情報提供強化事業	災害時にコミュニティ FM 放送を活用することにより、多くの市民に対し、行政情報や生活情報を迅速かつ確実に提供します。	ふるさと発信課



13	移動系防災行政無線の運用	移動系防災行政無線を活用し、災害対策本部、災害対策地区本部、消防本部、避難所等における、安定的な双方向通信を確保します。	危機管理課
14	衛星携帯電話の運用	有線回線が途絶えた場合に備え、支所・防災関係機関等に衛星携帯電話を配備し、災害時における通信手段の確保を図ります。	危機管理課
15	同報系防災行政無線の運用	同報系防災行政無線を活用し、津波や土砂災害等への注意喚起に加え、戸別受信機や自動起動機能付 FM ラジオを配備します。	危機管理課
16	Web GIS を活用した市内空間線量情報の発信	いわき i マップを活用し、市内約 2,000 ヶ所における放射線量の測定情報を発信します。	除染対策課
17	除染管理システムの運用	市が実施した除染事業に係る情報をシステム化することにより、市民からの問い合わせに早急に対応できる体制を構築します。	除染対策課
18	仮置場等放射線量常時監視システムの運用	市民の不安を解消するため、除染に伴う廃棄物等を保管する仮置場に放射線量の常時監視装置を設置し、測定結果を公開します。	除染対策課
19	大気汚染常時監視テレメーターシステムの運用	市内 12 測定局における大気環境の常時監視、また、市内 8 ヶ所における工場等から排出される大気汚染物質の常時監視を行います。	環境監視センター
20	浄水場データ収集システムの運用	災害時や事故発生時に適切な対応が可能となるよう、システムを活用し、基幹浄水場の水処理情報を一元的に管理します。	水道局 浄水課
21	気象情報配信システムの運用	下水道施設を安全に運転するため、システムを活用することにより、常時気象情報を入手可能とし、緊急時の対応に備えます。	下水道 事業課
26	市刊行物の電子書籍化の推進	広報いわき等の各種媒体や市の刊行物等を電子書籍化し、Web 上に公開することにより、いわきの魅力や行政情報を広く発信します。	ふるさと 発信課
27	市公式ホームページ及びソーシャルメディアの活用	市公式ホームページやソーシャルメディアを活用し、市民や事業者の方々が必要とする様々な情報を発信します。	ふるさと 発信課

28	例規データベースシステムの運用	システムを活用し、条例等をデータ化してインターネット上に公開することにより、閲覧や検索を可能とします。	総務課
29	Web GIS（公開型地図情報システム『いわきiマップ』）の運用	インターネット上で観光、防災、福祉、農業等に関する様々な地図情報を発信するための公開型地図情報システムを運用します。	情報政策課
30	市民向け行政情報端末の運用	各支所及び公民館等にインターネットを利用可能な端末を設置し、訪れた市民の方々の利便性を向上します。	情報政策課
31	Web GIS を活用した市道路線認定網図情報の発信	いわきiマップを活用し、市道路線認定網図情報を発信します。	道路管理課
32	Web GIS を活用した都市計画情報の発信	いわきiマップを活用し、本市の都市計画情報を発信します。	都市計画課
33	いわき駅南口駅前広場情報発信システムの運用	いわき駅南口駅前広場において、文字テロップや映像ディスプレイにより、行政情報や観光情報など、様々な情報を発信します。	都市復興推進課
34	議会ライブシステム・会議録検索システムの運用	市議会本会議のライブ・録画映像の発信や会議録等の閲覧・検索等を可能とし、市民に関われた議会を推進します。	議会事務局 総務議事課
39	田人診療所レセプトコンピュータシステムの運用	診療所におけるカルテ作成や診療報酬請求等の事務について、システムを活用し、正確かつ効率的に行います。	田人診療所
40	医療費助成検索システムの運用	システムを活用し、乳幼児医療費給付等、市の医療給付事業における受給者情報等を管理し、市民等からの問合せに迅速に対応します。	保健福祉課
41	生活保護システムの運用	生活保護に係る各業務について、システムを活用し、業務の効率化、事務処理時間の短縮化を図り、生活保護の適正な実施を進めます。	保健福祉課
42	保健・福祉窓口業務支援システムの運用	システムを活用し、保健福祉情報を一元的に管理し、保健福祉に関する窓口業務の簡素・効率化と市民サービスの向上を図ります。	保健福祉課

43	Web GIS を活用した バリアフリー情報の発信	いわき i マップを活用し、障がい者等の利便性の向上及び社会参加の促進を図るため、バリアフリー情報を発信します。	障がい 福祉課
44	音声コードの活用推進	視覚障がい者の生活利便性の向上や社会参加の促進を図るため、音声コードを付与した各種通知や資料等の作成を推進します。	障がい 福祉課
45	障がい者への情報・通信支援用具等の給付	障がい者の生活利便性の向上を図るため、日常生活で使用するパソコン周辺機器や防災ラジオ等を給付します。	障がい 福祉課
46	障がい者福祉システムの運用	障がい者福祉に係る各業務について、システムを活用することにより、窓口業務の簡素・効率化を図り、サービスを向上します。	障がい 福祉課
47	障害福祉サービス指定事業所等管理システムの運用	システムを活用し、障害者総合支援法に基づく障害者福祉サービス事業所の指定等に関する業務を効率的に行います。	障がい 福祉課
48	介護保険事業者管理システムの運用	システムを活用し、市内介護保険事業者の情報を一元管理することにより、各種届出等に係る業務の効率化を図ります。	長寿介護課
49	緊急通報システムの運用	一人暮らし高齢者等の安全・安心を確保するため、緊急通報装置を貸与し、急病や災害等の緊急時における通信体制を確立します。	長寿介護課
50	地域包括支援センターシステムの運用	システムを活用し、地域包括支援センターにおける各業務を効率化することにより、高齢者相談等の充実を図ります。	地域包括 ケア推進課
51	徘徊高齢者家族へのGPS 端末の貸与	徘徊高齢者の事故防止や在宅介護の継続、また、介護者の身体・精神的負担を軽減するため、介護者に対し、専用 GPS 端末を貸与します。	地域包括 ケア推進課
52	保健事業システムの運用	システムを活用し、各種検診や予防接種等の結果をデータベース化することにより、市民一人ひとりの健康状況を正確に把握します。	保健所 地域保健課
53	「いわき市医療センター」病院情報システムの運用	システムを活用し、電子カルテシステムを中心とした診療情報等を総合的に管理することにより、病院経営の効率化を図ります。	医療センター 情報システム 管理室

56	Web GIS を活用した赤ちゃんの駅情報の発信	いわきiマップを活用し、市内各地の赤ちゃんの駅の情報を発信します。	こども支援課
57	保育所入所管理システムの運用	保育所の入退所や保育料の徴収簿管理などの各業務について、システムを活用し、業務の効率化と市民サービスの向上を図ります。	こども支援課
58	児童手当・児童扶養手当システムの運用	システムを活用し、台帳のデータ化、また、住民基本台帳との連携により、児童手当及び児童扶養手当の適正な支給を行います。	こども家庭課
65	ICT を活用した教職員研修の充実	総合教育センターにおいて、研修用コンピューターシステムを活用した各種研修を行い、教職員の情報利活用能力の向上を図ります。	学校教育課
66	学事事務システムの運用	市内の学齢児童・生徒に係る就学情報について、システムを活用して一元的に管理し、指定学校変更等の学事事務を効率的に行います。	学校教育課
67	校務用コンピュータシステムの運用	小・中学校のコンピューター室を活用し、パソコンを利用した各種授業の実施により、児童生徒の情報利活用能力の育成を図ります。	学校教育課
68	学校給食管理システムの運用	学校給食における食数管理、献立管理、材料管理、会計管理等について、システムを活用し、業務の効率化と正確性の向上を図ります。	学校支援課
69	学校施設台帳管理システムの運用	システムを活用し、学校施設の建築物に関する平面図・配置図等の情報をデータ化して管理することにより、業務の効率化を図ります。	学校支援課
70	生涯学習支援ポータルサイト「いわきまなびあいバンク」の運用	「いわきまなびあいバンク」の運用により、生涯学習に関する市民講師や各種サークル等の情報を発信し、生涯学習活動の推進を図ります。	生涯学習課
71	図書館情報システムの運用	システムの運用により、ネット検索や貸出予約等を可能とし、いつでも、どこでも、誰でも利用できる身近な図書館を推進します。	いわき総合図書館
72	農林水産業応援サイト「魅力アップ！いわき情報局」の運用	「魅力アップ！いわき情報局」の運用により、農林水産物に関する各種モニタリング情報やイベント情報を発信し風評払拭を図ります。	農業振興課

73	農林水産業情報サイト 「いわき市農林水産業 情報センター」の運用	「いわき市農林水産業情報センター」の運用により、生産者に必要な気象情報や各種制度情報を発信し、農林水産業の振興を図ります。	農業振興課
74	Web GIS を活用した 農産物直売所情報の発信	いわきiマップを活用し、市内の農産物の直売所の情報を発信します。	農業振興課
75	「いわき市就職応援サ イト」の運用	企業情報に加え、求人情報、就職関連情報を発信し、雇用の安定を図ります。	商業労政課
76	「いわき市観光情報サ イト」の運用	「いわき市観光情報サイト」の運用により、市内の観光情報や物産品情報の発信、また、いわきの逸品の活用・推進を図ります。	観光交流課
77	観光情報の提供の充実 (観光ルート案内、観 光モデルコース等)	いわきiマップを活用し、観光ルートやモデルコース等の情報を発信することにより、利便性や周辺地域への回遊性の向上を図ります。	観光交流課
78	バスロケーションシ ステムの研究・検討	交通事業者等と連携し、バス等の運行情報などを提供するバスロケーションシステムの導入の可能性について、研究を進めます。	総合交通 対策担当
80	いわき産業創造館ネッ トワークシステムの運 用	いわき産業創造館において、システムを活用し、業務支援や施設の予約管理により、利用者の利便性向上と効率的な施設運営を行います。	産業創出課
90	市民情報システム機器 の運用	住民基本台帳システムにおいて継続して住民票や印鑑登録証明書等の発行が行えるよう、市民情報システム機器を運用します。	情報政策課
91	軽自動車税賦課システ ムの運用	システムを活用し、軽自動車の車両に係る様々な情報の登録や閲覧等を行い、適正かつ効率的な軽自動車税の賦課事務を進めます。	市民税課
92	市県民税申告書入力支 援システムの運用	システムを活用し、申告時における申告書や給与支払い報告書等のデータ入力や閲覧等を行い、個人市県民税業務の効率化を図ります。	市民税課
93	事業所税システムの運 用	システムを活用し、事業所税に関する申告書の出力・受付・精査、税額計算等を行い、事業所税業務の効率化を図ります。	資産税課

94	いわき芸術文化交流館チケット管理システムの運用	いわき芸術文化交流館で開催される各種公演チケットについて、インターネットによる購入を可能とし、市民利便性の向上を図ります。	いわき芸術文化交流館
95	戸籍情報システムの運用	システムを活用し、戸籍原本のデータ化による戸籍の記録・管理の効率化を図るとともに、戸籍謄抄本等の証明書を迅速に交付します。	市民課
96	住民基本台帳システムの運用	基幹系業務システムである住民基本台帳システムを活用し、住民票や印鑑登録証明書等の発行等を行います。	市民課
97	住民基本台帳ネットワークシステムの運用	住民基本台帳ネットワークシステムを運用し、住民記録自治体以外での住民票の交付等を可能とし、利便性の向上を図ります。	市民課
98	後期高齢者医療システムの運用	システムを活用し、福島県後期高齢者医療広域連合と本市の橋渡しや、後期高齢者医療保険料の徴収事務を効率的に行います。	国保年金課
99	国民健康保険システムの運用	国民健康保険に関する被保険者の資格情報等を管理する国民健康保険システムを運用し、効率的な業務運営を図ります。	国保年金課
100	国民健康保険課税台帳システムの運用	システムを活用し、国民健康保険税の課税台帳をデータ化することにより、市民からの問合せ等に迅速に対応します。	国保年金課
101	国民健康保険電子レセプト処理システムの運用	システムを活用し、国民健康保険に関する電子レセプトの内容点検や給付事務を効率的に行います。	国保年金課
102	国民健康保険被保険者証カード出力システムの運用	国民健康保険被保険者証について、システムを活用し、被保険者証カードを発行し、被保険者の利便性の向上を図ります。	国保年金課
103	国民健康保険高額療養費及び高額介護合算療養費支給システムの運用	国民健康保険における高額療養費及び高額介護合算療養費の支給金額の決定等の支給決定に係る一連の作業を行うシステムを運用します。	国保年金課
104	ごみ計量システムの運用	清掃センター等にごみを搬入した際のごみ処理手数料の算定・徴収について、システムを活用し、効率的に行います。	清掃管理事務所

105	下水道受益者負担金賦課支援システムの運用	システムを活用し、下水道事業受益者負担金等の賦課・収納のデータを一元的に管理し、正確かつ効率的な賦課・徴収業務を行います。	生活排水対策室 経営企画課
106	農業集落排水処理施設使用料賦課システムの運用	システムを活用し、使用料の賦課収納業務を円滑に行うとともに、口座振替による使用者の利便性向上を図ります。	生活排水対策室 経営企画課
107	市営住宅徴収簿管理・申込者管理システムの運用	システムを活用し、市営住宅入居者の使用料の収納や申込管理に係る業務を効率化することにより、市民サービスの向上を図ります。	住宅営繕課
108	期日前・不在者投票システムの運用	システムを活用し、期日前・不在者投票のデータの一元管理や市内各支所等での期日前投票を可能とし、利便性の向上を図ります。	選挙管理委員会 事務局
109	上下水道料金処理システムの運用	上下水道料金の収納業務等について、システムを活用し、事務処理の迅速化・省力化によるサービス向上を図ります。	水道局 営業課
113	公共施設予約案内システムの運用	システムを運用し、インターネットにより手軽に施設の空き状況確認や仮予約を可能とし、利便性の向上を図ります。	情報政策課
114	電子申請システムの運用	ふくしま縣市町村共同電子申請システムを活用し、各種申請手続きの利便性の向上とオンライン利用を推進します。	情報政策課
115	インターネットオークションによる公売の実施	市税の滞納等による差押財産について、インターネットを活用したオークションによる公売を実施します。	税務課
116	市税等のコンビニ収納及びクレジットカード収納の実施	市税等の納付について、多様な生活スタイルに対応するため、インターネットを利用したクレジットカード収納を実施します。	税務課
117	市税等電子申告システム(eLTAX)の運用	システムを運用し、地方税の申告、受付、入力等の省力化、また、自宅や事務所からの申告を可能とするなど、利便性の向上を図ります。	市民税課
118	都市計画情報案内システム(OURS)の運用	都市計画道路などの都市計画情報を検索して都市計画図面を出力できるシステムを運用し、利便性の向上を図ります。	都市計画課

126	統計地図情報システムの運用	統計調査の調査区と住宅地図情報を組み合わせて作成した調査区地図を電子データで管理するシステムを運用し、業務の効率化を図ります。	政策企画課
127	人事給与システムの運用	システムを活用し、人事給与事務に係る情報の一元化や業務の効率化、事務処理時間の短縮を図ります。	職員課
128	基幹系業務システムの運用	主に住民情報や税情報などを管理する基幹系業務システムについて、各業務が効率的に進められるようシステムを安定的に運用します。	情報政策課
129	職員用パソコンの運用	職員用パソコンを活用し、各種業務の効率化やペーパーレス化等を図るとともに、導入時期に合わせて定期的な更新を行います。	情報政策課
130	地図情報システムの運用	庁内各業務で使用している地図関連の情報について、横断的に統合したシステムを活用し、業務の効率化・迅速化を図ります。	情報政策課
131	工事等積算システムの運用	市が発注する土木工事等における積算業務において、庁内統一的なシステムを活用し、積算業務の的確化、迅速化、効率化を図ります。	工事検査課
132	起債管理システムの運用	起債の借入・償還情報をシステムを活用して一元的に管理し、償還計画表等を作成することにより、起債管理業務の効率化を図ります。	財政課
133	入札契約管理システムの運用	システムを活用し、工事請負及び物品の購入に伴う一連の入札関連事務を行い、業務の効率化を図ります。	契約課
134	公有財産管理システムの運用	システムを活用し、公有財産の取得、異動、処分等の情報をデータ化して台帳管理することにより、公有財産を適正に管理します。	施設マネジメント課
135	課税台帳検索システムの運用	システムを活用し、課税台帳をデータ化して一元的に管理することにより、業務の効率化を図ります。	市民税課
136	地図情報システム土地建物現況管理システムの運用	固定資産の課税客体（土地・家屋）を的確かつ効率的に把握する基礎資料を整備するためのシステムを運用します。	資産税課



137	下水道財務会計システムの運用	システムを活用し、企業会計である公共下水道事業、農業集落排水事業、地域汚水処理事業における会計処理を効率的に行います。	生活排水 対策室 経営企画課
138	浄化槽設置台帳管理システムの運用	浄化槽の設置状況について、システムを活用して一元的に管理し、業務の効率化を図ります。	生活排水 対策室 経営企画課
139	下水道アセットマネジメントシステムの運用	システムを活用し、下水道施設の状態を中長期的に予測し、計画的に管理することにより、費用の抑制とサービスの向上を図ります。	下水道 事業課
140	公共下水道台帳システムの運用	公共下水道における管路施設の埋設情報等について、システムを活用して台帳を管理し、施設維持管理の効率化を図ります。	下水道 事業課
141	農業集落排水台帳システムの運用	農業集落排水処理施設の排水管やマンホールの設置情報等を、システムを活用して台帳を管理し、施設維持管理の効率化を図ります。	北部下水道 管理事務所
142	総合保健福祉センター電話交換機（PBX）の運用	総合保健福祉センターに設置している電話交換機（PBX）について、安定的な電話通信が行えるよう運用します。	保健所 総務課
143	臨時保育士等給与管理システムの運用	公立保育所に勤務する日々雇用職員の給与の計算や支払状況について、システムを活用して管理し、業務の効率化を図ります。	こども 支援課
144	地籍調査事務支援システムの運用	システムを活用し、国土調査の実施結果の情報を管理することにより、業務の効率化と市民利便性の向上を図ります。	農地課
145	卸売市場売上高集計システムの運用	システムを活用し、市場における場内卸売業者からの販売原票データの処理や売上高の集計等を行い、市場の効率的な運営を図ります。	卸売市場
146	特定計量器定期検査管理システムの運用	特定計量器の定期検査において、システムを活用し、検査対象者や検査結果等の情報を管理し、検査業務の効率化を図ります。	計量検査所
147	Next-VIS（次期車両情報システム）の運用	競輪事業に係る車券販売や払戻業務について、システムにより全国の競輪場とオンライン連携を可能とし、効率的に事業を運営します。	公営競技 事務所

148	道路占用管理システムの運用	システムを活用し、道路占用申請に係る道路占用料の計算や件数の集計等の事務を行い、事務処理の適正化と効率化を図ります。	道路管理課
149	屋外広告物管理システムの運用	屋外広告物条例に基づき申請される屋外広告物の情報について、システムを活用して管理することにより、業務の効率化を図ります。	都市計画課
150	建築行政共用データベースシステムの運用	建築確認情報について、システムを活用して保存・管理することにより、事務処理の効率化を図ります。	建築指導課
151	農業者年金記録管理システムの運用	システムを活用し、農業者年金の加入記録や受給記録等の各種情報を迅速に確認することにより、利用者へのサービス向上を図ります。	農業委員会事務局
152	農地情報管理システムの運用	システムを活用し、農地情報を台帳管理することにより、許認可や各種証明交付等の業務を効率的に行います。	農業委員会事務局
153	教育委員会臨時職員給与管理システムの運用	教育委員会に勤務する臨時職員の給与の計算や支払状況について、システムを活用して管理し、業務の効率化を図ります。	教育政策課
154	水道局財務会計システムの運用	企業会計である水道事業における、予算編成、執行管理等について、システムを活用し、効率的な事業運営を推進します。	水道局総務課
155	いわき市医療センター財務会計システムの運用	企業会計である市立病院事業における、予算編成、執行管理等について、システムを活用し、効率的な事業運営を推進します。	医療センター情報システム管理室
157	情報システムクラウド化の推進	システムのクラウド化について、研究・検討を進めるとともに、構築・更新時にクラウド化が可能なシステムの導入を推進します。	情報政策課
160	市地域イントラネットの運用	地域イントラネットを活用し、庁内ネットワーク化による行政事務の高度化・効率化を図るとともに、適切な運用管理を行います。	情報政策課
161	ブロードバンド未整備地域や携帯電話不感地域の解消	市民ニーズや地区の動向等を踏まえ、民間電気通信事業者と協力し、ブロードバンド未整備地域や携帯電話不感地域の解消を目指します。	情報政策課

165	「いわき市情報セキュリティポリシー」の運用	市の個人情報等の情報資産の適正管理を図るため、「いわき市情報セキュリティポリシー」を運用するとともに、適宜内容を見直します。	情報政策課
166	情報セキュリティの普及・啓発	市民の方がICTを活用した生活を安全・快適に送ることができるよう、セキュリティ及び情報モラルについての普及・啓発を行います。	情報政策課
167	セキュリティシステムの運用	システムを活用し、本市が保有する情報資産に対する不正アクセスの防止や情報漏えい対策等を強化し、セキュリティを確保します。	情報政策課
170	NPO 法人等の育成と連携による地域情報化の推進	地域の情報化支援等を担う NPO 法人の育成に取り組むとともに、NPO 法人との連携により地域情報化に係る各種事業を展開します。	情報政策課
171	ICT コーディネータの活用	ICT の専門性を鑑み、専門的見地から助言・支援等を行うことが可能な外部専門機関として、ICT コーディネータを活用します。	情報政策課
172	情報分野における BCP（事業継続計画）の運用	災害時等において、重要な業務や市民サービスが停滞しないよう、情報分野における BCP に基づき、適切に対応します。	情報政策課
173	職員向け ICT 研修の充実	職員のICTスキルの向上による業務の効率化を図るため、ICT スキル診断、集合研修、e ラーニング等の研修を継続的に実施します。	情報政策課
174	庁内 ICT ガバナンスの強化	地域情報化に組織的に取り組むため、全庁的な推進体制である「いわき市地域情報化推進本部」を中心に、ICT ガバナンスを強化します。	情報政策課
175	庁内 ICT 推進リーダーの活用	庁内各課の ICT 推進リーダーを活用し、組織内における情報活用能力の向上と情報セキュリティの普及・啓発を推進します。	情報政策課



## 第3章 施策の推進

### 1 計画の進行管理

#### (1) 毎年度の計画の見直し

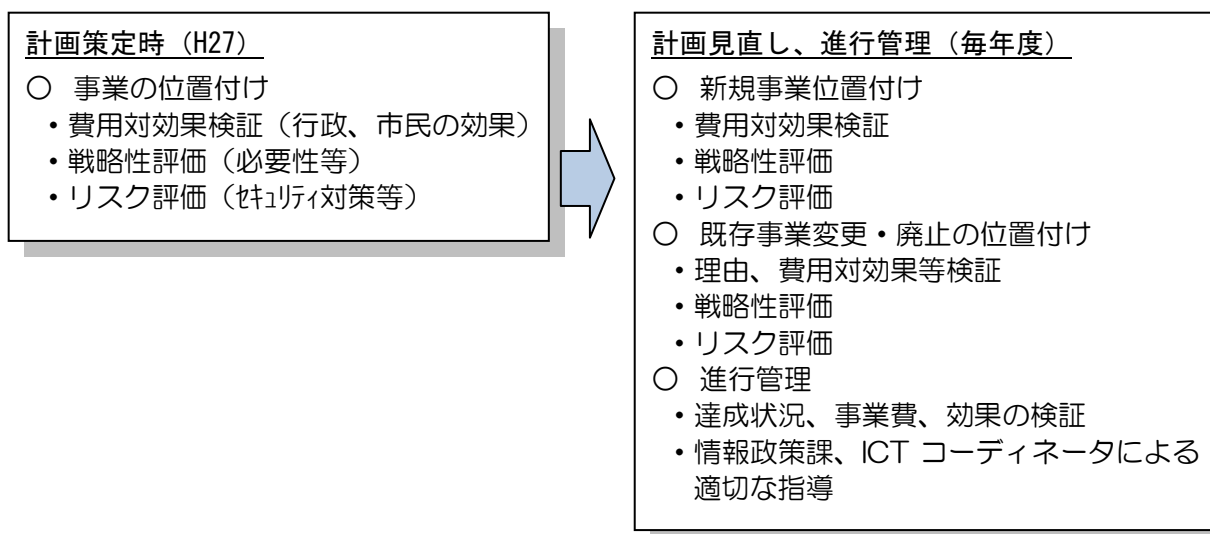
計画を推進する上では、東日本大震災のような大規模災害の発生、また、マイナンバー制度等、新たな制度の実施に伴い、新規事業の位置付けや既存事業における内容の変更、また、計画における基本的な考え方、各種施策の見直し等、根本的な改訂も必要となる場合があります。

このため、本計画については、毎年度見直しを行うこととし、見直しの作業にあたっては、事業の必要性や費用対効果を十分に検証するとともに、いわき市地域情報化研究会での検討も踏まえた上で計画へ反映させることとします。

#### (2) 事業の進行管理

計画に位置付けた事業については、当初予定していた内容やスケジュールに沿って進められているかどうか、また、費用に対する十分な効果が得られているか等、毎年度検証することとします。

図表3 庁内推進体制イメージ



いわき市地域情報化推進計画（平成 30 年度改訂版）  
アクションプラン 2019

発 行 平成 31 年 2 月

編 集 いわき市総務部情報政策課

〒970-8686

福島県いわき市平字梅本 2 1 番地

電話番号 0246(22)1172

E-mail johoseisaku@city.iwaki.lg.jp