

2 消費者教育（啓発）

(1) 消費者教育推進事業

幼児期から高齢期までの各ライフステージの特性に応じ、学校、地域、家庭、職域等の様々な場における消費者あんしんサポートとして、消費者教育を受けることができる機会を創出するため、消費生活コーディネーターや消費生活センター職員等による講座を開催しています。

① 消費者教育推進講座

消費生活コーディネーター等を講師として派遣する講座で、主に小・中学校や公民館などで開催しています。

ア 小学校実施分

No.	月日	実施主体	学年等	参加人数
1	5月25日	平第四小学校	4年	47
2	6月9日	入遠野小学校	4・5・6年	34
3	6月13日	好間第一小学校	5年	42
4	6月22日	植田小学校	5年	80
5	6月22日	大浦小学校	5年	50
6	6月24日	小名浜第二小学校	6年	80
7	6月29日	平第二小学校	5年	61
8	7月1日	赤井小学校	6年・保護者	92
9	7月14日	磐崎小学校	5・6年	173
10	7月15日	菊田小学校	5・6年	148
11	9月1日	鹿島小学校	5年	31
12	9月6日	平第一小学校	5年	68
13	9月6日	錦東小学校	5年	9
14	9月7日	綴小学校	5年	9
15	9月8日	平第五小学校	6年	83

No.	月日	実施主体	学年等	参加人数
16	9月21日	湯本第三小学校	5・6年	72
17	9月22日	中央台南小学校	5年	19
18	9月29日	四倉小学校	4年	64
19	10月14日	中央台北小学校	5年	34
20	11月1日	湯本第一小学校	5・6年	138
21	11月1日	宮小学校	5・6年	18
22	11月2日	小名浜第三小学校	6年	68
23	11月2日	勿来第三小学校	5・6年	14
24	11月2日	錦小学校	6年	60
25	11月4日	小玉小学校	6年	20
26	11月4日	小名浜東小学校	5・6年	197
27	11月9日	好間第四小学校	3・4・5・6年	19
28	11月10日	勿来第二小学校	5年	30
29	11月18日	川部小学校	5・6年	33
30	12月16日	小名浜東小学校	保護者	76
31	12月21日	草野小学校	4年	59
32	12月21日	御厩小学校	4年	38
33	1月18日	湯本第一小学校	5年	46
34	1月25日	御厩小学校	4年	3
35	1月26日	高坂小学校	保護者	57
36	1月26日	夏井小学校	5年	10
合計				2,082

イ 中学校実施分

No.	月日	実施主体	学年等	参加人数
1	6月28日	三和中学校	2年	13
2	7月11日	入遠野中学校	3年	14
3	7月14日	久之浜中学校	全学年	90
4	10月20日	上遠野中学校	保護者	73
5	10月28日	勿来第二中学校	全学年	23
6	11月1日	植田中学校	2年	138
7	11月4日	小白井中学校	3年	7
8	11月10日	中央台北中学校	3年	430
9	11月29日	湯本第二中学校	保護者	114
10	12月10日	磐城緑陰中学校	全学年	38
11	3月9日	江名中学校	全学年	43
合計				983

ウ 高校実施分

No.	月日	実施主体	学年	参加人数
1	7月13日	好間高等学校	3年	64
2	12月10日	磐城緑陰高等学校	1・2・3年	90
3	12月14日	好間高等学校	2年	62
合計				216

エ 公民館等実施分

No.	月日	実施主体	対象	参加人数
1	4月8日	いわき市	新規採用職員	69

② 地域講座

主に消費生活センター職員が講師となる講座で、市内で活動する市民グループ等の要請に基づき、各実施主体が開催する会合やイベントに講師を派遣し、消費者被害防止に関する講座を実施しています。

No.	月日	主催者（団体）	対象	参加人数
1	4月15日	高坂3B体操	高齢者	14
2	5月6日	平第1方部民生児童委員協議会	民生児童委員	11
3	5月10日	平第3方部民生児童委員協議会	民生児童委員	12
4	5月13日	江名公民館	高齢者	26
5	5月14日	権利擁護・成年後見センター	成年後見人	11
6	5月30日	さくらの会	高齢者	14
7	6月2日	平第11方部民生児童委員協議会	民生児童委員	11
8	6月3日	高久元気になれる体操教室	高齢者	13
9	6月10日	さくら会	高齢者	19
10	6月15日	西区高齢者お助け隊	高齢者	20
11	6月20日	いわき市教育委員会	小・中学校新任校長	17
12	6月27日	泉中学校	全学年	283
13	7月1日	赤井中学校	全学年	104
14	7月19日	いわき市社会福祉協議会	大学生	3
15	7月20日	地域福祉ネットワークいわき	大学生、職員	9
16	7月22日	窪田高齢者会	高齢者	8
17	7月27日	シルバーリハビリ体操佐糠教室	高齢者	10
18	8月4日	平第10方部民生児童委員協議会	民生児童委員	17
19	8月5日	平西部シルバーリハビリ体操	高齢者	14
20	8月8日	赤井五区体操クラブ	高齢者	14
21	8月22日	窪田ふれあいサロン	高齢者	15

No.	月日	主催者（団体）	対象	参加人数
22	9月9日	山田公民館	高齢者	15
23	9月14日	中好間つどいの場	高齢者	15
24	9月28日	水曜会	高齢者	12
25	9月30日	若葉台サロン	高齢者	20
26	10月13日	大浦公民館	高齢者	18
27	10月14日	大浦小学校	5年	50
28	10月20日	勿来第二小学校	6年	34
29	11月4日	さくらの会	高齢者	10
30	11月11日	好間中学校	全学年	252
31	11月14日	中田おたのしみ会	高齢者	6
32	11月16日	八幡小路サロン	高齢者	18
33	11月17日	北白土健康体操教室	高齢者	38
34	11月18日	勿来第三小学校	3~6年、保護者	27
35	11月21日	なかよし若葉	高齢者	19
36	11月25日	植田ふれあいサロン	高齢者	15
37	12月2日	いきいき体操サークル	高齢者	15
38	12月9日	藤間中学校	全学年、保護者等	162
39	12月14日	好間第一小学校	6年	51
40	12月21日	大浦公民館	高齢者	12
41	1月11日	宇根尻つどいの場	高齢者	10
42	1月25日	豊間公民館	高齢者	20
43	1月27日	馬目体操クラブ	高齢者	9
44	2月2日	豊間公民館	高齢者	20
45	2月14日	草野体操クラブ	高齢者	24

No.	月日	主催者（団体）	対象	参加人数
46	2月22日	平第一小学校	5・6年	148
47	3月1日	若葉の会	高齢者	22
48	3月8日	豊間公民館	高齢者	15
合計				1,702

③ 消費生活コーディネーター養成講座

本市の消費者教育のさらなる充実と強化を図るため、市内在住のコーディネーターの養成を目的に開催しています。

○ 概要

若年層から高齢者までのあらゆる年齢層に対する消費者教育を学習し、認定試験に合格した受講者を消費生活コーディネーターに認定します。

認定後は、自主的に消費者教育を実施するほか、学校や公民館等で講師を務められるようになることを目指します。

・令和4年度受講者 16人（うち、消費生活コーディネーター認定者 7人）

④ 親子で学ぶ消費生活講座事業

小学生及びその保護者に、消費生活に係る学習機会を提供し、消費生活への関心を高め、賢い消費者になるための意識醸成を図ることを目的に開催しています。

○ 照明が創り出すあかりのお話と工作教室～家ライト作り～

・開催日 令和4年7月24日、8月7日

・概要 LEDを使ったライトを作成する過程で、子供の創造力を高め、環境にやさしい自由な発想を引き出す

・講師 パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社

・参加者 20組40人



(2) 消費者教育啓発事業

① 消費者教育副読本

小学校における消費者教育をより効果的に推進することを目的として、市内の小中学校に配布しています。

- ・対象 小学4年生
- ・配布数 2,940部



② 消費者教育ガイドブック

成年年齢の引き下げにより、成年を迎える高校3年生への消費者教育をより効果的に推進することを目的として、市内の高等学校に配布しています。

- ・対象 高校3年生
- ・配布数 3,000部



③ 啓発パンフレット

電話勧誘や訪問販売などの消費者被害未然防止のために、「つどいの場」に参加する高齢者等に配布しています。

- ・対象者 「つどいの場」参加者
- ・配布数 5,550部

※ つどいの場

地域の高齢者を主体とした団体で、市が運営を支援しながら、健康づくりや介護予防に関する活動を行っています。



④ 消費者被害防止ポスター

悪質商法に関する注意喚起を行うため、公共施設のほか、老若男女が買い物に訪れる市内のスーパーにポスターを配布しています。

- ・配布先 公共施設、市内スーパー
- ・配布数 100枚



⑤ 悪質訪問販売防止ステッカー

悪質な訪問販売の抑止効果や、センター直通の相談番号及び消費者ホットライン「188」の周知を図るために配布しています。

- ・ 配布先 消費生活講座の受講者等
- ・ 作成数 4,000枚



⑥ 暮らしの豆知識

消費者トラブルの対策に役立つ情報や日常生活に関わりの深いテーマを幅広く取り上げた「暮らしの豆知識」を、市民の皆さんが自由に閲覧できるように、市の窓口等（支所・福祉関連等）に配置しています。

- ・ 配付先 支所、保健福祉センター、地域包括支援センター等 74か所
- ・ 配布数 103部



⑦ 多言語対応啓発パンフレット

本市に在住する外国人の増加に伴い、外国人の消費者被害防止に向けて、多言語に対応する啓発パンフレットを配布しています。

- ・ 配布先 国際交流協会、支所、公民館等 計51か所
- ・ 配布数 880部



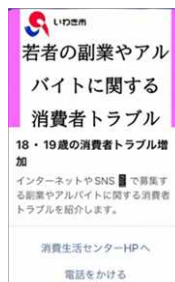
⑧ 市公式ホームページ・SNS

市公式ホームページ及び SNS (LINE・Facebook・Twitter) において、注意喚起情報のほか、消費生活相談の案内、講座やイベント、消費者教育に関する情報などを掲載し、市民の皆さんが最新情報を取得できるよう定期的に更新しています。

市公式ホームページ



市公式 SNS (LINE)



市公式ホームページ
はこちら



⑨ 防災メールを活用した消費者トラブル情報の発信

市が登録者のパソコンや携帯電話に、防災・気象情報のほか、火災情報や防犯情報などの緊急情報をメールで配信する「いわき市防災メール配信サービス」を活用し、最新の消費者トラブルに関する注意喚起情報等を発信しています。

- ・「防犯情報」登録数（配信数） 約1万5千人



⑩ Yahoo!くらし

ヤフー株式会社（Yahoo!JAPAN）が提供する、生活に必要な情報を自治体ごとに確認できるサービス「Yahoo!くらし」に、最新の消費者トラブルに関する注意喚起情報等を掲載しています。



⑪ 成人式該当者への情報発信

「令和5年いわき市成人式」の参加申込者の中で、市からのお知らせメールを希望した方に、若者に注意してほしい消費者トラブルの情報を発信しています。

- ・送信先件数 705件

⑫ いわき市の消費者行政

前年度の消費者行政関連業務などをまとめ、市公式ホームページに公開しました。また、市民の皆さんが自由に閲覧できるよう、市の窓口等にも備え付けています。

- ・配布先 支所、公民館、図書館等 計56か所

⑬ 「くらしのカレンダー」への情報掲載

市社会福祉協議会が、市内の高齢者に配布している「くらしのカレンダー」に、高齢者が被害に遭いやすい消費者トラブルの情報を掲載しています。



⑭ いわき民報（夕刊）への情報掲載

毎月最終月曜日のいわき民報「せいかつ」コーナーに、消費者トラブルに関する記事を掲載しています。

月	タイトル
4月	18歳から大人に！クレジットカードの使い方を考えよう！
5月	そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意！
6月	電力・ガスの勧誘に関連する相談が多く寄せられています！
7月	被災地域は特に注意！災害後の住宅修理トラブル
8月	急増！海産物の電話勧誘販売・送り付けトラブル
9月	SNSやマッチングアプリ、友人・知人からの誘いをきっかけとした暗号資産のトラブル
10月	高齢者とそのまわりの方に気をつけてほしい消費者トラブル「最新10選」
11月	本当の目的は貴金属？不用品買い取りの電話勧誘や突然訪問する事業者にご注意！
12月	簡単に稼げて高収入？うまい話には裏がある…「成年年齢引き下げ」後の18歳・19歳の消費者トラブルが増えています
1月	通販サイト、カード会社、宅配便事業者などをかたる偽SMS・メールに警戒を！
2月	住み始める時から、「いつか出ていく時」に備えましょう！ 賃貸住宅の「原状回復」トラブルに注意
3月	初めての一人暮らしで気をつけてほしい“5大消費者トラブル” 入学・就職など新生活のスタートでつまづかないために