

令和5年度

いわき市の消費者行政

(令和4年度実績)

いわき市消費生活センター



いわき市民憲章

わたくしたちいわき市民は、

- 1 元気で働き、豊かなまちをつくりましょう。
- 1 互いに助け合い、明るいまちをつくりましょう。
- 1 きまりを守り、住みよいまちをつくりましょう。
- 1 教養を高め、文化のまちをつくりましょう。
- 1 自然を愛し、緑のまちをつくりましょう。

(昭和 51 年 10 月 1 日制定)

目 次

I 消費者行政の概要

1 消費者行政の沿革	1～3
2 消費者行政の体制	4
(1) 組織・職員構成	
(2) 担当事務	
(3) 施設概要	
(4) 関連条例等	
3 消費者行政に係る事業費	5

II 令和4年度の主な事業実績

1 消費生活相談	6～12
(1) 社会状況	
(2) 相談件数	
(3) 相談内容	
(4) 受付状況	
2 消費者教育（啓発）	13～22
(1) 消費者教育推進事業	
(2) 消費者教育啓発事業	
3 多重債務対策	23
(1) 無料法律相談会	
(2) 福島県多重債務者相談強化キャンペーン	
(3) 相談件数及び実施回数	

4	いわき市消費生活対策会議	24
5	その他	24～25
	(1) 製品安全3法に基づく調査	
	(2) 東北都市消費者行政協議会	
	(3) 全国中核市消費者行政協議会	

Ⅲ 参考資料

関係条例等	26～76
(1) いわき市民の消費生活を守る条例	26～36
(2) いわき市民の消費生活を守る条例施行規則	37～67
(3) いわき市消費生活センター条例	68
(4) いわき市消費生活センター条例施行規則	69～72
(5) 第二次いわき市消費者教育推進計画【概要版】	73～76