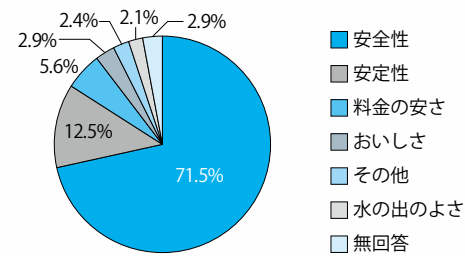


# 水道に関するアンケートの結果から

水道局では、昨年11月～12月に「水道に関する意識調査」を実施しました。この調査は、お客さまの水道の使用状況や水に関する満足度、ニーズを把握し、事業運営に反映させるために実施したものです。お客さまの中から無作為に1,000名を選び、郵送によるアンケートを行い、376名の方からご回答をいただきました。

また、インターネットによる水道事業アンケートも昨年8月に実施しました。今回は、「水道に関する意識調査」の結果から一部をご紹介します。

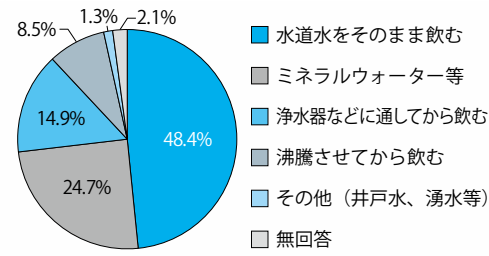
## ◆水道水に対して最も重視するものは何ですか？



### 『「安全性」を求める方が、約7割』

次いで「安定性」、「料金の安さ」となっています。

## ◆主な飲料水は、どれですか？

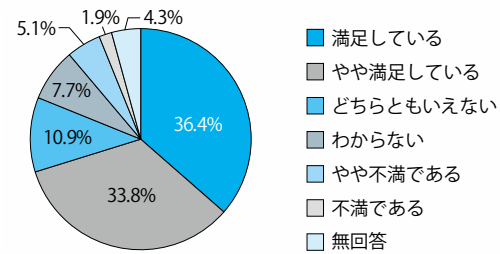


### 『「そのまま飲む」が約5割』

次いでミネラルウォーター等が約4分の1を占める結果となりました。

※ 構成比については、小数点第2位を四捨五入しています。

## ◆水道事業の満足度を教えてください



### 『「満足している」と「やや満足している」を合わせると約7割』

不満傾向は1割未満ですが、お客さまの満足度が向上するように努めてまいります。

アンケート結果は、水道局ホームページで詳しくお知らせしていますので、ご覧ください。



アンケート調査にご協力くださいましたお客さまには、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



お問い合わせ 経営企画課 広報情報係 TEL 22-9309

# いわきの水道料金って高いの？

新シリーズ  
みなさんの疑問にお答えします

左ページの水道に関するアンケートの中で、いわき市の水道料金を高いと感じている方からのご意見が複数寄せられました。

そこで水道局では、『いわき市の水道料金』をクローズアップし、お客さまの疑問にお答えし、水道料金についてご理解いただけるよう連載していきます。

## 第1回目は、いわき市の水道料金は高いのか、県内各市などの水道料金と比べてみました。

〇県内13市などの1カ月10m<sup>3</sup>（立方メートル）あたりの家庭用料金比較（メーター口径13mm）

順位	市名	料金	順位	市名	料金	順位	市名	料金
1	伊達市	3,078円	6	いわき市	1,976円	11	本宮市	1,458円
2	田村市	2,300円	7	南相馬市 <sup>※1</sup>	1,636円	12	相馬市 <sup>※2</sup>	1,436円
3	福島市	2,257円	8	須賀川市	1,632円	13	白河市 <sup>※1</sup>	1,198円
4	郡山市	2,149円	9	二本松市 <sup>※1</sup>	1,608円			
5	喜多方市	2,030円	10	会津若松市	1,468円			

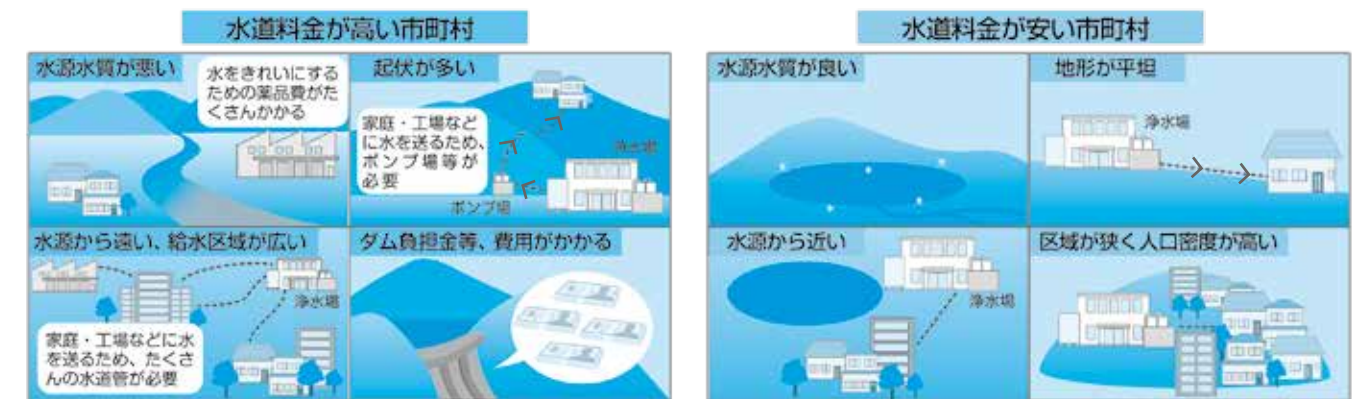
《参考》福島県平均 1,947円  
※ 平成30年4月1日現在

※1 市内主要地区の料金 ※2 相馬地方広域水道企業団の料金  
[平成31年4月1日現在/消費税込み] 《参考》(公社)日本水道協会発行「水道料金表」

## では、なぜこのように料金に差があるのでしょうか…？

それは、水道事業は市町村による経営が基本となっており、水道料金も市町村（水道事業者）ごとに定められているからです。

そのため、市町村の規模や地理的条件、水道施設の数や種類の違いなどによって、それぞれの市町村で水道料金に差が生じます。



次号ではこの料金の差について、他都市との比較を交えながら、いわき市の水道事業の特徴や状況を説明します。

お問い合わせ 経営企画課 企画係 TEL 22-9310