

③市民協働部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

＜評価の視点＞

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
 - ① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
 - ② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)～(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・ B 適正な管理が行われている
 - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

(1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価

- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
- 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
- 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点				総合評価	施設所管課等	電話番号	頁	
			(1)	(2)	(3)						
				①	②						
1	いわき市集会所 (49施設)	(地元自治会等)	B	B	B	B	B	・施設の老朽化が進む中でも、地域において大切に維持利用されているため、適切な管理が行われているものと評価することができる。	地域振興課	22-7414	1
2	いわき市いわき駅前東自転車等駐車場、いわき市湯本駅前自転車等駐車場	公益社団法人いわき市シルバー人材センター	B	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・意見箱を設置し、利用者の満足度向上に努めるとともに、利用者に対し、施設の適正な利用について指導するなどの取り組みが行われている。	市民生活課	22-1152	4
3	いわき市いわき清苑	常光・五輪グループ	B	B	B	B	B	・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。	市民生活課	22-7446	6
4	いわき市勿来火葬場	常光・五輪グループ	B	B	B	B	B	・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。	市民生活課	22-7446	8

53施設 【A評価 該当なし、B評価 53施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	市民協働部地域振興課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市集会所			
(2) 根拠条例	いわき市集会所条例			
(3) 設置目的	地域住民の連帯意識の高揚を図り、健全な地域社会の育成、振興に寄与するため。			
(4) 施設概要	別紙のとおり			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	別紙のとおり			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
(1) 集会所の使用に関する業務 (2) 集会所の施設及び器具の維持管理				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
	項 目	28年度	29年度	備 考
事業 計画				
	別紙のとおり			
実績				
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
	使用料			
	使用料・利用料減免額			
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）			
	その他事業収入			
	収入計（円）	0	0	
	人件費			
	修繕費			
	設備管理費			
	保安警備費			
	備品購入費			
	消耗品費			
	光熱水費			
	保険料			
	公租公課			
	その他施設管理費			
	支出計（円）	0	0	
	収 支（円）	0	0	
	その他の管理経費（円）	1,051,164	1,741,252	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>条例・協定等に基づき、適切に維持管理業務が実施されている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>地域の様々な行事の拠点施設として有効に活用している。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>地域の総会、役員会等において利用者の意見の把握に努めるとともに、地域のサークル活動等の行事での利用にも広く提供している。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>指定管理料は無料であり、また保守維持管理等の経費については適切な管理がなされている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>施設の老朽化が進む中でも、地域において大切に維持利用されているため、適切な管理が行われているものと評価することができる。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>特になし</p>

【市立集会所】施設利用状況一覧

No	施設名	指定管理者	床面積	敷地面積	利用状況					
					平成28年度			平成29年度		
					使用回数	使用時間(H)	人数(名)	使用回数	使用時間(H)	人数(名)
1	豊間南集会所	豊間南協議会	96.47	398.5	22	53	343	37	83	517
2	平第十八区集会所	いわき市平第18区区内会	132.5	304.95	227	498	3,236	219	445	2,849
3	小名浜西五区集会所	小名浜西五区連合区長会連絡協議会	151.91	480.6	101	330	1,381	87	116.5	653
4	須賀町集会所	須賀町区	133.36	245.53	127	296	1,065	111	309	1,036
5	野田集会所	小名浜野田自治会	133.36	465.27	134	269	1,550	132	281	1,328
6	住吉集会所	住吉区	133.36	386.54	165	491.5	1,941	190	587	1,956
7	米野集会所	米野集会所協議会	103.68	176.72	12	37.5	270	40	86.5	725
8	大原集会所	大原第一区	199.98	397	187	374	2,529	201	549	2,460
9	天竺集会所	大原第二区	132.49	264	189	440	1,536	201	582	1,391
10	永崎集会所	いわき市永崎区	115.93	1374.61	32	69	499	36	72	630
11	折戸集会所	折戸区	99.57	648.93	77	143	980	88	195	1,090
12	上釜戸集会所	上釜戸区	96.47	310.83	62	145	760	55	122	681
13	金山集会所	金山自治会	263.63	779.78	533	1656	14,122	549	1620	13,452
14	道山集会所	窪田5区	164.5	1,504.53	173	443	1,820	187	495	1,854
15	酒井高畔集会所	高畔自治協議会	98.1	333.3	11	18.5	87	13	28	91
16	上山田集会所	上山田集会所運営委員会	95.64	260	86	401	1,034	82	342	881
17	中岡月山下集会所	中岡・月山下町内会	151.06	551	215	615	2,573	228	649	2,915
18	根小屋集会所	根小屋町内会	96.47	351.6	66	249	1,251	69	301	995
19	白米集会所	白米区	96.47	391.28	39	45	417	41	95.5	348
20	酒井集会所	酒井自治協議会	132.5	402.04	120	171.5	1,180	75	134	909
21	後田集会所	後田町自治会	96.89	701.43	29	109	311	17	69	177
22	関田集会所	関田自治会	115.93	777	137	349	2,647	123	282.5	1,833
23	岩間集会所	岩間区	99.57	654	8	24.5	152	22	66	209
24	下船尾集会所	下船尾区	172.96	900	214	585.5	1,737	154	494	1,190
25	水野谷集会所	水野谷町区	133.36	369	74	204	872	77	230	996
26	常磐三沢町集会所	常磐三沢町区	34.24	175.78	10	36.5	105	10	30.5	102
27	高倉集会所	高倉A行政区	133.36	720.75	135	429	1,632	133	411	1,553
28	希望ヶ丘集会所	希望ヶ丘第1自治会	48.6	165.6	434	1441	4,611	467	1486.5	4,914
29	白鳥集会所	白鳥町区	71.28	91.28	40	74	450	39	68.5	384
30	御殿集会所	内郷御殿町町内会	151.91	350.41	162	354	1,851	166	356	1,891
31	宮集会所	宮集会所運営委員会	153.01	491.23	225	386	2,370	323	597	3,197
32	川平集会所	白水6区	86.12	169.28	19	38	245	29	58	367
33	金坂集会所	宮1区	83.85	150	14	18	256	18	20	239
34	四倉集会所	四倉集会所運営委員会	254.89	428.3	406	962.5	4,230	418	952.5	3,906
35	四倉十三区集会所	四倉13区	56.62	47.91	8	16	90	12	28	136
36	本町集会所	本町集会所運営委員会	136.63	231.87	53	165	767	69	225	926
37	下滝集会所	下滝区	133.8	399.22	35	73	397	21	48.5	223
38	折松集会所	折松区	53.82	124.56	15	40	172	11	30	146
39	戸渡集会所	戸渡区	39.74	180.98	5	10	61	6	14.5	77
40	大畑集会所	大畑集会所運営委員会	98.13	305.34	1	2	12	1	2	12
41	中好間集会所	中好間行政区	149.06	430.58	173	595	1,925	154	453	1,621
42	下三坂集会所	三和町下三坂区	166.05	1,833.00	88	156	971	77	154	956
43	綱木集会所	綱木集会所運営委員会	39.74	199.54	2	4	13	16	38	75
44	井出集会所	井出集会所運営委員会	59.62	4,322.00	20	39	172	9	29	106
45	小白井集会所	小白井集会所運営委員会	106.82	683.5	54	135	688	48	111	579
46	末続集会所	末続区	95.54	307	68	281	525	38	77	440
47	筒木原集会所	筒木原区	95.54	220	212	466	2,894	210	464	2,843
48	田之網集会所	田之網自治会	128.11	1,965.98	45	140.5	659	46	150	691
49	金ヶ沢集会所	金ヶ沢自治会	62.46	131.7	供用開始 H30.1.15~					
平均			118.5	559.8	109.7	289.1	1,445.6	111.6	292.5	1,386.5

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	市民協働部市民生活課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	湯本駅前自転車等駐車場、いわき駅前東自転車等駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市自転車等駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自転車及び原動機付自転車の駐車場所を確保することにより、市民の利便に資するため。			
(4) 施設概要	敷地面積 262㎡（いわき駅前） 320㎡（湯本駅前） 駐輪台数 336台（自転車330台、原動機付自転車 6台）（いわき駅前） 368台（自転車354台、原動機付自転車 14台）（湯本駅前）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益社団法人いわき市シルバー人材センター			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		非公募	
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
自転車等駐車場の使用に関する業務 自転車等駐車場の施設、設備、備品等の維持管理				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（いわき駅前）	121,000	121,000	
	延べ利用者数（湯本駅前）	32,000	32,000	
実績	延べ利用者数（いわき駅前）	157,698	188,597	
	延べ利用者数（湯本駅前）	45,627	45,228	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		28年度決算 (指定管理者)	29年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料		0	0	
使用料・利用料減免額		0	0	
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		6,514,474	6,678,677	
その他事業収入		0	0	
収入計（円）		6,514,474	6,678,677	
人件費		5,509,640	5,676,739	
一般事務費		344,500	261,809	
通信運搬費		70,418	80,082	
光熱水費		541,752	558,528	
消耗品費		38,872	37,452	
修繕費		9,292	54,648	
支出計（円）		6,514,474	6,669,258	
収 支（円）		0	9,419	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務に適した人員を、日々過不足なく配置できる体制で管理している。 ・関係法令を遵守し、入出場時間の徹底や個人情報取り扱い等について適正に行われている。 ・利用者が安全で安心して利用できるように、施設内を定期的に点検・見回りを行っている。 ・緊急時等に対応するためのマニュアルを作成し、年1回避難訓練を実施するなど、適正な安全確保が図られている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・延べ利用者数は概ね目標を達成している。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者の意見や要望を取り入れ、サービス向上に努めている。 ・関係機関と連携を図り、施設について周知するなど、利用促進を図っている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費について、高齢者等を配置するなどコスト縮減につとめている。 ・管理経費について、より効率的な事務をすることによりコスト縮減につとめている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・意見箱を設置し、利用者の満足度向上に努めるとともに、利用者に対し、施設の適正な利用について指導するなどの取り組みが行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理の面では特に課題はない。

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	市民協働部市民生活課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市いわき清苑			
(2) 根拠条例	いわき市火葬場条例			
(3) 設置目的	市民生活の衛生面の向上を図り、福祉の増進に寄与する。			
(4) 施設概要	全体用地面積211,218.99㎡、建築延床面積4,229.25㎡ 告別室3室、待合室9室（内1室斎場兼用）、収骨室3室 火葬炉9炉、駐車場144台（普通車用132台、障がい者用2台、大型用10台）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	常光・五輪グループ			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
(1)火葬場における火葬に関する業務 (2)火葬場の施設等の維持管理 (3)協定により指定管理者が行うこととされている業務 (4)仕様書の規定により指定管理者が行うこととされている業務 (5)燃料費、光熱水費及び下水道使用料の支出に関する業務 (6)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		28年度	29年度	備 考
事業 計画	火葬件数	3,906	4,084	
実績	火葬件数	3,948	4,070	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目	28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考	
使用料	54,428,830	57,098,180		
使用料・利用料減免額	1,189,870	1,455,580		
利用料金収入				
委託料（指定管理料）	135,326,000	155,877,000		
その他事業収入	192	173		
収入計（円）	135,326,192	155,877,173		
人件費	53,219,200	53,250,000		
修繕費	1,018,623	1,002,780		
消耗品費	487,345	447,376		
燃料費	11,837,693	15,861,285		
印刷製本費	135,459	172,430		
水道光熱費	19,290,497	22,021,381		
通信費	311,211	326,141		
保険料	120,070	130,040		
手数料	13,484	77,712		
委託料	25,029,000	24,028,200		
借上料	277,603	277,603		
その他施設管理費		50,000		
支出計（円）	111,740,185	117,644,948		
収 支（円）	23,586,007	38,232,225	勿来火葬場支出分は含んでいない。	
その他の管理経費（円）	22,901,400	23,064,102	火葬炉設備修繕等	

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・協定及び事業計画書の基準に基づき、適正な維持管理業務が実施されている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・適正な人員配置、効率的な業務分担により円滑な火葬場運営が行われている。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。</p> <p>・葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・異なる葬家の動線交錯を避けるため、火葬時刻のスケジュール化を図り、「受入～お見送り」までを円滑に実施しており、葬家が火葬順番を待たされる事例はない。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>・火葬件数が増加傾向にあることから、適正な管理を維持するため、施設運営に係る必要な予算措置を行う必要がある。</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成29年度の管理状況）

		所管部課	市民協働部市民生活課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市勿来火葬場			
(2) 根拠条例	いわき市火葬場条例			
(3) 設置目的	市民生活の衛生面の向上を図り、福祉の増進に寄与する。			
(4) 施設概要	告別室兼集骨室1室、待合室3室（仮設待合室）、多目的トイレ等 火葬炉3炉			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	常光・五輪グループ			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
(1)火葬場における火葬に関する業務 (2)火葬場の施設等の維持管理 (3)協定により指定管理者が行うこととされている業務 (4)仕様書の規定により指定管理者が行うこととされている業務 (5)燃料費、光熱水費及び下水道使用料の支出に関する業務 (6)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
	項 目	28年度	29年度	備 考
事業 計画	火葬件数	865	733	
実績	火葬件数	770	800	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	28年度決算 （指定管理者）	29年度決算 （指定管理者）	備 考
	使用料	1,213,740	1,420,290	
	使用料・利用料減免額	0	0	
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）			※いわき清苑へ計上
	その他事業収入			
	収入計（円）	0	0	
	人件費	8,781,200	14,925,800	
	修繕費	81,000	82,620	
	消耗品費	39,912	124,793	
	燃料費	2,699,175	3,363,144	
	印刷製本費	0	26,608	
	水道光熱費	1,240,844	5,656,349	
	通信費	110,507	144,639	
	保険料	0	0	
	手数料	972	0	
	委託料	4,490,100	10,204,305	
	借上料	0	204,336	
	その他施設管理費	0	0	
	支出計（円）	17,443,710	34,732,594	
	収 支（円）	0	0	
	その他の管理経費（円）	162,000	0	火葬炉設備修繕等

<p>5 評価（平成29年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 適正な人員配置、効率的な業務分担により円滑な火葬場運営が行われている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。 ・ 葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。 ・ 葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 異なる葬家の動線交錯を避けるため、火葬時刻のスケジュール化を図り、「受入～お見送り」までを円滑に実施している。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の改築に伴い火葬件数の増加が見込まれることから、適正な管理を維持するため、施設運営に係る必要な予算措置を行う必要がある。