

⑩都市建設部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

<評価の視点>

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
 - ① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
 - ② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・ B 適正な管理が行われている
 - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

(1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価

- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
- 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
- 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点				総合評価	施設所管課等	電話番号	頁
			(1)	(2)	(3)					
			①	②						
1	いわき市いわき駅西駐 車場	㈱ジェイ・ケイ・リ アルタイム	B	B	B	B	B	都市復興 推進課	22-7530	1
2	いわき市湯本駅前広場 駐車場	㈱ジェイ・ケイ・リ アルタイム	B	B	B	B	B	都市復興 推進課	22-7530	3
3	いわき市植田駅前広場 駐車場	㈱ジェイ・ケイ・リ アルタイム	B	B	B	B	B	都市復興 推進課	22-7530	5
4	いわき市都市公園 (44施設)	一般財団法人いわ き市公園緑地観光 公社	B	B	B	B	B	公園緑地課	22-7518	7

47施設 【A評価 該当なし、B評価 47施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課 都市建設部 都市復興推進課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市いわき駅西駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便に資する。			
(4) 施設概要	無人平面自走式駐車場 施設面積 3,976㎡ 収容台数 148台			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	株式会社ジェイ・ケイ・リアルタイム			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の使用に関する業務 ・駐車場の施設及び設備の維持管理 ・駐車場使用料の徴収収納及び回数駐車券の販売に関する業務 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項目		26年度	27年度	備考
事業計画	利用台数	38,810	46,323	いわき駅北口交通広場整備 事業のため一部休止 H24.9.21からH26.11.5まで 84台
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	1.27	0.86	
実績	回転率	49,004	57,009	H26.11.6から148台
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	1.22	1.05	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目	26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備考	
使用料	23,670,020	27,957,280		
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）	3,211,000	3,211,000		
その他事業収入	4,056	4,056		
収入計（円）	3,215,056	3,215,056		
人件費	761,018	922,373		
修繕費		39,960		
設備管理費	486,000	486,000		
保安警備費	768,600	768,600		
備品購入費				
消耗品費	80,548	107,550		
光熱水費	523,429	303,045		
保険料	161,592	162,297		
公租公課	5,000	5,000		
その他施設管理費	428,869	420,231		
支出計（円）	3,215,056	3,215,056		
収 支（円）	0	0		
その他の管理経費（円）	16,578	432,648		

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・規定等に基づき、駐車場の管理業務、使用料の徴収・収納及び回数駐車券の販売業務等適正に履行されている。 ・ 業務仕様書の基準通り、施設の保守管理、修繕、清掃業務等が適正に履行されている。 ・ 危機管理対応マニュアルを整備し、災害・事故等にも適切な対応をしている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の使用料徴収業務に合わせた施設の日常点検により、適正な安全確保が図られており、施設や設備などに不良箇所を発見した場合は、市に報告するとともに、修繕を行うなど対応がなされていた。 ・ 警備会社としての特色を生かし、精算機等のトラブルの際には、速やかに対応するなど適切な処理がなされていた。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者へのトラブル対応については、迅速に行われている。 ・ 消耗品の交換、場内清掃等適切に行われている。 ・ 平商店会連合会の共通駐車サービス券事業へ参加し、商店会等との交流もスムーズに行われている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内で適正な管理がなされている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 精算機のトラブル等における迅速な対応など、駐車場利用者の利便性向上に寄与している。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課 都市建設部 都市復興推進課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市湯本駅前広場駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便に資する。			
(4) 施設概要	無人平面自走式駐車場 施設面積 1,236㎡ 収容台数 52台			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	株式会社ジェイ・ケイ・リアルタイム			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の使用に関する業務 ・駐車場の施設及び設備の維持管理 ・駐車場使用料の徴収収納及び回数駐車券の販売に関する業務 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項目		26年度	27年度	備考
事業計画	利用台数	130,702	138,755	
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	6.87	7.31	
実績	利用台数	140,850	142,120	
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	7.42	7.46	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目	26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備考	
使用料	12,359,900	11,956,500		
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）	2,879,000	2,879,000		
その他事業収入	4,056	4,056		
収入計（円）	2,883,056	2,883,056	0	
人件費	677,912	491,928		
修繕費	100,000	97,200		
設備管理費	486,000	486,000		
保安警備費	525,000	525,000		
備品購入費				
消耗品費	80,547	107,550		
光熱水費	261,452	237,450		
保険料	159,194	160,006		
公租公課	5,000	5,000		
その他施設管理費	587,951	772,922		
支出計（円）	2,883,056	2,883,056		
収支（円）	0	0		
その他の管理経費（円）	96,965	7,560		

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・協定等の規定に基づき、駐車場の管理業務、使用料の徴収・収納及び回数駐車券の販売業務等適正に履行されている。 ・ 条例・協定等の規定に基づき、駐車場の管理業務、使用料の徴収・収納及び回数駐車券の販売業務等適正に履行されている。業務仕様書の基準通り、施設の保守管理、修繕、清掃業務等が適正に履行されている。 ・ 危機管理対応マニュアルを整備し、災害・事故等にも適切な対応をしている。
<p>(2) 有効性の視点</p>
<p>①施設の設置目的の達成</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の使用料徴収業務に合わせた施設の日常点検により、適正な安全確保が図られており、施設や設備などに不良箇所を発見した場合は、市に報告するとともに、修繕を行うなど対応がなされていた。 ・ 警備会社としての特色を生かし、精算機等のトラブルの際には、速やかに対応するなど適切な処理がなされていた。
<p>②サービス向上の取り組み</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者のトラブル対応については、迅速に行われている。 ・ 消耗品の交換、場内清掃等適切に行われている。
<p>(3) 効率性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内で適正な管理がなされている。
<p>(4) 総合評価</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 精算機のトラブル等における迅速な対応など、駐車場利用者の利便性向上に寄与している。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課 都市建設部 都市復興推進課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市植田駅前広場駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自動車の駐車場所を確保することにより、道路交通の円滑化を図り、市民の利便に資する。			
(4) 施設概要	無人平面自走式駐車場 施設面積 580㎡ 収容台数 25台			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	株式会社ジェイ・ケイ・リアルタイム			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の使用に関する業務 ・駐車場の施設及び設備の維持管理 ・駐車場使用料の徴収収納及び回数駐車券の販売に関する業務 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項目		26年度	27年度	備考
事業計画	利用台数	84,534	91,874	
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	9.27	10.04	
実績	利用台数	94,581	94,431	
	回転率（利用台数/（収容台数×利用日数））	10.36	10.32	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目	26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備考	
使用料	3,498,200	3,568,300		
使用料・利用料減免額				
利用料金収入	2,271,000	2,271,000		
委託料（指定管理料）	4,056	4,056		
その他事業収入				
収入計（円）	2,275,056	2,275,056	0	
人件費	387,036	404,245		
修繕費	57,240	0		
設備管理費	486,000	486,000		
保安警備費	420,000	420,000		
備品購入費				
消耗品費	80,547	107,550		
光熱水費	159,152	148,193		
保険料	155,339	155,815		
公租公課	5,000	5,000		
その他施設管理費	524,742	548,253		
支出計（円）	2,275,056	2,275,056		
収 支（円）	0	0		
その他の管理経費（円）	97,308	255,420		

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・協定等の規定に基づき、駐車場の管理業務、使用料の徴収・収納及び回数駐車券の販売業務等適正に履行されている。 ・ 業務仕様書の基準通り、施設の保守管理、修繕、清掃業務等が適正に履行されている。 ・ 危機管理対応マニュアルを整備し、災害・事故等にも適切な対応をしている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の使用料徴収業務に合わせた施設の日常点検により、適正な安全確保が図られており、施設や設備などに不良個所を発見した場合には、市に報告するとともに、修繕を行うなど対応がなされていた。 ・ 警備会社としての特色を生かし、精算機等のトラブルの際には、概ね速やかに対応するなど適切な処理がなされていた。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者へのトラブル対応については、概ね迅速に行われている。 ・ 消耗品の交換、場内清掃等適切に行われている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内で適正な管理がなされている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 精算機のトラブル等における迅速な対応など、駐車場利用者の利便性向上に寄与している。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課

都市建設部 公園緑地課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市都市公園			
(2) 根拠条例	いわき市都市公園条例			
(3) 設置目的	都市公園や緑地は、①景観保全、②防災性の向上、③心身の健康の維持増進や余暇活動としてのレクリエーションの場、④地球温暖化の防止など、緑豊かなまちづくりのための大きな役割を担っており、全体の福祉の増進に寄与する。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣公園以上の44公園（別添一覧参照） ・合計敷地面積：303.45ha 			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	一般財団法人いわき市公園緑地観光公社			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	公園緑地の愛護思想の普及や啓発、市民の公園緑地の利用促進と都市緑化の推進を目的として、主な業務として、①公園施設の利用許可など利用促進に関すること、②公園緑地の維持管理に関すること、③緑化推進事業に関することを主な業務としている。			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項目		26年度	27年度	備考
事業計画	マリンタワー利用者数(人)	50,000	50,000	
	野外音楽堂利用者数(人)	2,000	2,000	
	自主事業参加者数(人)			
実績	マリンタワー利用者数(人)	48,796	52,702	
	野外音楽堂利用者数(人)	5,950	3,616	
	自主事業参加者数(人)	222	4,913	平成27年度イースタンリーグ含む(4,521人)
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項目		26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備考
使用料		16,338,739	17,377,768	市歳入
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）		285,722,000	285,722,000	
その他事業収入		1,776,955	2,117,055	
収入計（円）		287,498,955	287,839,055	0
人件費		57,619,256	59,022,127	
修繕費		17,928,195	16,162,434	
設備管理費		17,445,282	16,869,607	
保安警備費				
備品購入費		2,092,770	2,986,416	
消耗品費		6,933,457	8,399,117	
光熱水費		36,077,684	34,324,897	
保険料		1,470,644	1,309,620	
公租公課		4,827,522	4,970,210	
その他施設管理費		152,031,216	148,205,927	
支出計（円）		296,426,026	292,250,355	
収支（円）		-8,927,071	-4,411,300	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・法令・協定等の規定に基づき、個人情報保護や情報公開のための文書の管理、施設の安全管理などについて、適正に執行されている。 ・施設の予約、使用許可事務が適正に行われている。 ・業務の一部外部委託について、適正に行われている。 ・災害、危機時のマニュアルが整備されている。 ・事故防止等の対策がとられている。
<p>(2) 有効性の視点</p>
<p>①施設の設置目的の達成</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・適切な施設の維持管理が行われており、施設の設置目的に沿った成果が得られているものの、時に施設利用者からの快適性についての要望があり、一層の管理の徹底が求められる。
<p>②サービス向上の取り組み</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・主要施設（21世紀の森公園等）において各種自主事業を実施し、利用者サービス及び施設の利用促進を図ったほか、指定管理者ホームページにより、公園施設等のPRを行ったが、今後は、さらに利用者の意向を的確に把握し、施設運営等に反映する取り組みが必要である。
<p>(3) 効率性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設（上荒川運動公園、勿来関文学歴史館）との連携により、迅速かつ効率性の良い管理を行った。 ・維持管理体制（直営作業）の確立により迅速な対応が行われている。
<p>(4) 総合評価</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・法令・協定等の規定に基づき、個人情報保護や情報公開のための文書の管理、施設の安全管理などについて、適正に執行されている。 ・適切な施設の維持管理が行われており、施設の設置目的に沿った成果が得られているものの、時に施設利用者からの快適性についての要望があり、一層の管理の徹底が求められる。 ・管理経費は適切に執行されており、経費節減が行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理の面では特に問題はないが、日常的巡回等を含め、機動的に対応できる体制づくりや、施設の現況調査等に基づく計画的な維持管理を行うなど、より密度の高い施設管理を期待する。 ・施設管理に有効な意見・ニーズ等を広く収集し、業務に効果的に反映していくなど、より質の高い市民サービスの提供を期待する。

公園一覧

No.	公園名	所在地	面積 (㎡)	主な公園施設
1	観音山公園	常磐湯本町三函314	24,000	トイレ
2	館下公園	四倉町字西三丁目2-3	1,000	トイレ
3	矢田川公園	小名浜林城字日代鳥20	45,000	多目的広場、トイレ、駐車場(41)
4	横町公園	小名浜字蛭川南140-2	10,000	多目的広場、トイレ
5	平中央公園	平字三崎1	15,000	池、噴水、展望デッキ
6	天上田公園	内郷御殿町二丁目59	15,000	多目的広場、トイレ、駐車場(21)
7	白土公園	平字愛谷町四丁目7-1	13,800	多目的広場、トイレ
8	吉野谷公園	中央台飯野三丁目1-1	30,000	多目的広場、テニスコート、トイレ
9	吹松公園	小名浜字吹松16-19	13,000	多目的広場、トイレ、駐車場(10)
10	玉露中央公園	泉玉露四丁目9	13,000	多目的広場、テニスコート、トイレ
11	走熊公園	中央台鹿島一丁目55-1	27,000	多目的広場、トイレ、駐車場(普17、障1)
12	東田中央公園	東田町二丁目9-7	12,000	多目的広場、トイレ
13	丹後沢公園	平字旧城跡4-7	32,000	多目的広場、トイレ、池
14	泉ヶ丘中央公園	泉ヶ丘二丁目10-11	10,300	多目的広場、トイレ
15	元気の丘公園	南台一丁目20-1	21,500	多目的広場、トイレ、テニスコート、駐車場(23)
16	中部工業団地公園	中部工業団地50	13,800	多目的広場、駐車場(10)
17	山口公園	平上山口字下大沢2-5	37,000	多目的広場、トイレ、駐車場(普23、障2)
18	金山公園	金山町朝日台1	49,000	多目的広場、トイレ、テニスコート
19	好間中央公園	好間工業団地24-5	67,000	噴水、テニスコート、駐車場(普50、大4)
20	松ヶ岡公園	平字葉王寺台3	36,000	トイレ、池、駐車場(73)
21	21世紀の森公園	常磐水野谷町竜ヶ沢308	621,000	野球場、球技場、多目的広場、トイレ、テニスコート、管理棟、駐車場(1850)
22	水石山公園	三和町合戸字内畑280	583,000	展望台、トイレ、駐車場(39)
23	新舞子浜公園	平藤間字川前63	190,000	展望台、トイレ、駐車場(普303、障2、大6)、沼、野外音楽堂
24	御幸山公園	常磐湯本町天王崎121-2	100,000	トイレ
25	三崎公園	小名浜下神白字大作33	596,000	マリンタワー(※)、野外音楽堂(※)、潮見台、沈砂池、管理棟、多目的広場、トイレ、駐車場(普663、大33、障12)
26	勿来の関公園	勿来町関田字長沢	247,000	体験学習施設、展望台、トイレ、駐車場(軽1、普92、大9、障4)
27	白土緑地	平字東町25	4,900	
28	新川西緑地	平字長橋町	5,000	
29	新川東緑地	平字正内町	16,000	トイレ
30	金谷緑地	内郷綴町金谷26-4	1,300	
31	中部工業団地緑地	中部工業団地22	6,100	
32	鹿島緑地	中央台鹿島三丁目9-9	10,000	
33	若葉台緑道	若葉台一丁目3-10	2,300	
34	中央台北緑道	中央台飯野一丁目18-1	4,300	
35	洋向台緑道	洋向台一丁目39-8	700	
36	泉ヶ丘緑道	泉町本谷字入77-26	3,200	
37	玉露中央緑道	泉玉露四丁目7-20	2,500	
38	玉露西緑道	泉玉露六丁目6-18	4,700	
39	飯野緑道	中央台飯野三丁目	9,300	
40	高久緑道	平下山口字桃木沢103-1	12,900	
41	高久遊歩道	中央台高久二丁目9-1	17,900	虹の橋
42	丸山公園	常磐藤原町湯ノ岳3	101,200	展望台、トイレ、駐車場(20)、動物舎、池
43	湯の岳公園	内郷高野町川平75-5	3,800	展望台、トイレ
44	スポットパーク好間	好間町下好間字向山103-3	6,000	トイレ、駐車場(普22、大3)

44施設

面積計

3,034,500

(※)は有料公園施設