

⑤保健福祉部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

<評価の視点>

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・ B 適正な管理が行われている
 - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

(1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価

- 【A】 4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】 4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
- 【C】 4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
- 【D】 4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点			総合評価	施設所管課等	電話番号	頁	
			(1)	(2)	(3)					
			①	②						
1	いわき市健康・福祉プラザ いわきゆったり館	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団	B	B	B	B	・ 協定及び事業計画に基づき、適正な管理運営が行われている。 ・ トラブルへの対応なども迅速かつ適切に行われている。 ・ 魅力ある施設運営により、多くの利用実績があり、施設の設置目的の達成に積極的に取り組んでいる。	保健福祉課	22-7451	1
2	いわき市障害者生活介護センター	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団	B	B	B	B	・ 条例、協定書等に基づき、適正な管理・運営が行われている。	障がい福祉課	22-7485	3
3	いわきサン・アビリティーズ	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団	B	B	B	B	・ 条例、協定書等に基づき、適正な管理・運営が行われている。 ・ 施設の利用促進が図られ、利用者が増加している。 ・ 障がい者スポーツの普及に積極的に取り組んでいる。	障がい福祉課	22-7486	5
4	養護老人ホームいわき市徳風園	社会福祉法人松涛会	B	B	B	B	・ 協定書・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。	長寿介護課	22-7453	7
5	いわき市平老人福祉センター、いわき市勿来老人福祉センター、いわき市内郷老人福祉センター、いわき市四倉老人福祉センター、いわき市小名浜老人憩いの家	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団	B	B	B	B	・ 条例等に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者のニーズに適合した施設管理が行われている。	長寿介護課	22-7453	9
6	いわき市地域交流センター三和ふれあい館（デイサービスセンター）	福島さくら農業協同組合	B	B	B	B	・ 業務仕様書に基づき概ね事業は適正に実施されている。 ・ 利用者の声を反映させた施設の管理が実施されている。	長寿介護課	22-7453	14
7	いわき市休日救急歯科診療所	一般社団法人いわき市歯科医師会	B	A	B	B	・ 事業計画を超える利用者があるが、適正な管理運営が行われている。 ・ 平成20年度からは「休日救急歯科診療」に加え「障がい者歯科診療」を開始し、また、平成23年度からは障がい者ニーズや診療所の稼働状況を踏まえ、障がい者歯科診療日を増やしたところだが、これらに積極的に協力するなど、診療所の意義・役割を十分に認識し、地域医療・福祉の推進に貢献している。	保健所総務課	27-8555	17

11施設 【A評価 1施設、B評価 10施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部	保健福祉課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市健康・福祉プラザ いわきゆったり館			
(2) 根拠条例	いわき市健康・福祉プラザ条例			
(3) 設置目的	市民の健康を増進し、高齢者及び障がい者並びにこれらの養護者の居宅生活支援のための便宜を総合的に供与し、地域福祉の推進に資するもの。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積：57,491.37㎡、建物面積：9,344.48㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造り（地上2階、地下1階） 温泉利用型健康増進施設（裸浴室、水着浴室、トレーニングルーム、AVルーム、レストラン等） 宿泊研修施設（宿泊室、大広間、浴室、ボランティア研修室、調理実習室等） デイサービスセンター（日常動作訓練室、相談室、休養室、浴室、食堂等） 			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益財団法人 いわき市社会福祉施設事業団			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> 温泉利用型健康増進施設及び宿泊研修施設：健康増進に関する相談及び必要な指導、休養その他心身の健康を保持するための便宜を提供する事業、健康及び福祉等の知識の普及活動、その他設置の目的に必要と認められる事業。 デイサービスセンター：入浴、排泄、食事等の介護、機能訓練、介護方法の指導、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認その他の便宜を供与する事業。 プラザの施設、設備、備品等の維持管理。 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業計画	延利用人数（人）	354,372	355,325	
	温泉利用型健康増進施設	338,784	338,979	
	宿泊研修施設	9,488	9,446	宿泊利用者数
	デイサービスセンター	6,100	6,900	
実績	延利用人数（人）	353,613	347,867	
	温泉利用型健康増進施設	338,979	333,143	
	宿泊研修施設	8,904	9,010	宿泊利用者数
	デイサービスセンター	5,730	5,714	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料		7,487,280	7,385,060	市歳入
使用料・利用料減免額		129,250	41,660	
利用料金収入		206,931,263	199,810,523	
委託料（指定管理料）		51,883,000	51,883,000	
その他事業収入		16,641,495	15,744,415	
経常外収入		17,434,965	12,598,120	東電賠償金
収入計（円）		292,890,723	280,036,058	
人件費		84,565,204	87,300,206	
修繕費		6,907,763	8,240,854	
備品購入費		137,700	0	
消耗品費		7,905,847	7,147,152	
光熱水費		105,888,551	90,190,397	
保険料		1,052,533	886,905	
委託料		84,551,798	82,657,747	
使用料及び賃借料		12,348,466	11,324,552	
公租公課		1,502,501	2,222,849	
その他施設管理費		5,593,634	4,969,568	
支出計（円）		310,453,997	294,940,230	
収 支（円）		-17,563,274	-14,904,172	
その他の管理経費（円）		13,557,240	5,030,100	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法令、協定等の規定を遵守し、適正な維持管理業務を行っている。 ・円滑な事業の実施のため、専門知識や専門資格を有する職員を配置している。 ・設備・機器等の安全確認を日常的に実施するとともに、故障等が発生した場合には、利用者の不都合とならないよう、速やかに修繕を行い、適切な施設の保守管理を行っている。 ・「危機管理個別マニュアル」を作成し、日常的に防犯・防災の点検を実施している。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種健康増進事業及び介護サービス事業によって、市民の健康増進または地域福祉の推進に寄与している。 ・年間延べ約35万人の利用者があり、市民の心身の健康を保持するための重要な施設となっている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート用紙及び回答箱を備え付け、必要に応じて利用者と面談するなど、施設利用者の要望等の把握に努めている。 ・職員の接遇能力を向上させるため、朝礼においてあいさつ運動を実施するなど、より質の高いサービスの提供に努めているとともに、スタッフ会議等を開催し、各種イベントや健康教室を企画している。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費の徹底した管理により、運営コストの削減が図られている。 ・館内の不要な照明の消灯を徹底するなど、環境への取り組みも積極的に行っている。 ・施設運営に必要な委託契約等については、関係法令を遵守し、指名競争入札を実施するなど、適正な契約・執行に努めている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定及び事業計画に基づき、適正な管理運営が行われている。 ・トラブルへの対応なども迅速かつ適切に行われている。 ・魅力ある施設運営により、多くの利用実績があり、施設の設置目的の達成に積極的に取り組んでいる。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部	障がい福祉課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市障害者生活介護センター			
(2) 根拠条例	いわき市障害者生活介護センター条例			
(3) 設置目的	障がい者及びその介護を行う者の居宅介護支援のための便宜を供与することにより、障がい者の自立の促進を図り、もって障がい者の福祉の増進に資する。			
(4) 施設概要	敷地面積20,000.08㎡（いわき市総合保健福祉センター全体） 建物面積786.23㎡ 機能訓練室、浴室(2)、トイレ(4)、厨房、休憩室(2)、事務室(3)、食堂、洗濯室、更衣室、給湯室、脱衣室			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団			
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> ○入浴、排せつ又は食事の介護、創作的活動又は生産活動の機会の提供その他の便宜を供与する事業 ○介護センターの施設、設備、備品等の維持管理 ○その他必要と認められる業務 				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業計画	延利用人数（人）	7,830	8,762	
実績	延利用人数（人）	8,336	7,942	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		71,896,210	69,214,740	
委託料（指定管理料）		0	0	
その他事業収入		3,741,400	3,618,260	
収入計（円）		75,637,610	72,833,000	
人件費		43,721,110	49,448,197	
修繕費		547,588	517,109	
備品購入費		422,280	0	
消耗品費		626,287	628,048	
燃料費		1,337,928	1,194,764	
光熱水費		3,636,692	3,191,500	
保険料		637,087	526,545	
委託料		7,580,074	7,896,454	
使用料及び賃借料		574,336	1,257,980	
公課費		49,320	180,870	
その他施設管理費		954,397	1,072,891	
支出計（円）		60,087,099	65,914,358	
収 支（円）		15,550,511	6,918,642	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>○条例、協定書等の規定に基づき、指定障害福祉サービス（生活介護）の提供が適正に行われている。</p> <p>○人員の配置について、法令の規定に基づき、適切に配置されている。</p> <p>○条例、協定書等の規定に基づき、施設・備品の保守管理が適正に行われている。</p> <p>○施設の適正な使用に努めており、補修箇所が生じた場合は迅速に対処することとしている。</p> <p>○防犯・防災対策については、危機管理マニュアルを作成し、事故や災害時の対処法を徹底している。</p> <p>○条例、協定書等の規定に基づき、個人情報を適切に管理している。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>○障害者総合支援法に規定する生活介護サービスを適切に提供している。</p> <p>○各地区保健福祉センター等との連携も図りながら、個人を尊重したケアに努めている。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>○身体障がいのほか、知的・精神障がいのある利用者の受け入れも行い、コミュニケーションの工夫に努めている。</p> <p>○利用者の自己決定を尊重し、家族の意向も確認しながら、個人の特性に配慮した支援の実施に努めている。</p> <p>○職員間での連携を密にし、情報交換を行うなど支援に活かしている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>○国が定める報酬単価に基づき支払われる介護報酬の範囲内で、適正に管理されている。</p> <p>○障害者相談支援事業等と一体として実施することにより、利用者のニーズ把握に努めている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>○条例、協定書等に基づき、適正な管理・運営が行われている。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部	障がい福祉課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわきサン・アビリティーズ			
(2) 根拠条例	いわき市いわきサン・アビリティーズ条例			
(3) 設置目的	障がい者の教養の向上及び健康の増進を図るとともに、地域住民との交流の促進に寄与する。			
(4) 施設概要	敷地面積3,991.49㎡ 建物面積1,498.55㎡ 体育館（704㎡）、トレーニング室、会議室兼相談室（20名）、研修室（50名）、視聴覚音楽室（50名）、教養文化室（和室18畳）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益財団法人いわき市社会福祉施設事業団			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	<ul style="list-style-type: none"> 障がい者の教養の向上及び体育活動の充実を図るための事業の実施。 障がい者の機能の回復及び健康の増進に関する事業の実施。 障がい者と地域住民との交流に関する事業の実施。 サン・アビリティーズの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務。 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務。 その他、サン・アビリティーズの管理に必要な業務。 			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
	項 目	26年度	27年度	備 考
事業 計画	障がい者利用者数（人）	13,000	13,100	
	その他利用者数（人）	35,600	35,600	
	各種大会等定員（人）	330	322	
	講座延定員（人）	464	387	
実績	障がい者利用者数（人）	13,016	14,122	
	その他利用者数（人）	34,726	36,850	
	各種大会参加者数（人）	373	344	
	講座延参加者数（人）	293	245	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備 考
	使用料	2,212,830	1,903,760	市歳入
	使用料・利用料減免額	145,320	205,065	
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）	17,903,160	17,903,160	
	その他事業収入			
	収入計（円）	17,903,160	17,903,160	
	人件費	10,669,477	10,914,898	
	修繕費	228,096	44,280	
	設備管理費	2,097,143	2,383,584	
	保安警備費	0	0	
	備品購入費	221,438	464,200	
	消耗品費	724,878	723,369	
	光熱水費	1,821,414	1,842,933	
	保険料	41,460	41,460	
	公租公課	933,585	895,319	
	その他施設管理費	1,165,669	593,117	
	支出計（円）	17,903,160	17,903,160	
	収 支（円）	0	0	
	その他の管理経費（円）	922,320	972,000	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定書等の規定に基づき、使用許可業務、設備・備品等の貸出が適正に行われている。 ・ 障がい者スポーツについて専門知識を有した人員が配置されている。 ・ 条例、協定書等の規定に基づき、施設・備品の保守管理が適正に行われている。 ・ 施設は老朽化しているが、日常の点検業務により、適正な安全確保が図られている。 ・ 防犯・防災対策についての危機管理マニュアルを整備し、事故や災害時の対応に備えている。 ・ 協定書の規定等に従う他、個人情報保護に関する内部規定を定めており、個人情報保護に対する体制が整っている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障がい者の教養の向上を図るために編み物、手芸等の文化講座を実施するなど、利用者のニーズに適合した事業を実施している。 ・ 障がい者スポーツ団体、クラブ、個人が気軽にスポーツを楽しめる環境の充実を図るため、障がい者スポーツ関係の講座を実施したり、施設が主催するスポーツ大会を開催するなど、障がい者スポーツ活動のサポートに努めている。 ・ 支援者の育成を図る目的で障がい者スポーツサポーターを要請するための講座を開催している。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ モニタリングの実施及び、アンケートボックスの設置により利用者の意見収集を行っている。 ・ 施設・設備の点検を日常的に実施し、迅速な施設の修繕やサービスの向上に努めている。 ・ 敷地内の植栽等の除草や剪定についても定期的の実施し、環境整備に努めている。 ・ 施設のホームページの開設や、施設の広報誌を発行するなど、利用者に対して適切な情報提供がなされている。 ・ 障がい者の施設利用に関して、障がい者団体との連携が図られている。 ・ 障がい者スポーツの普及啓発の拠点として、支援団体との連携が図られている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内において適正な管理がなされている。 ・ 細かな消灯による節電の実施や、照明をLED電球へ交換するなど省エネルギーへの取り組みが実施されている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定書等に基づき、適正な管理・運営が行われている。 ・ 施設の利用促進が図られ、利用者が増加している。 ・ 障がい者スポーツの普及に積極的に取り組んでいる。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部長寿介護課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	養護老人ホームいわき市徳風園			
(2) 根拠条例	いわき市養護老人ホーム条例			
(3) 設置目的	生活環境上及び経済的な理由で、居宅での生活が困難な高齢者に対して、必要な養護のもと自立、社会活動のために必要な援助等を行うことを目的とする。			
(4) 施設概要	敷地面積：15,632.00㎡ 延べ床面積：4,758.61㎡ 定員：入所100人、短期：3人			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	社会福祉法人 松涛会			
(2) 指定期間	平成27年4月1日～平成37年3月31日(10年間)		公募	
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉法その他の関係法令及び条例を基本とする、入所者の養護に関する業務。 ・介護保険法に基づく「特定施設入居者生活介護」に関する業務。 ・徳風園の施設、設備及び物品の維持管理に関する業務。 ・「地域交流スペース」を活用した入所者と地域住民との交流に関する業務。 ・ショートステイ専用床を活用した「生活管理指導短期宿泊事業」に関する業務。 				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	1月あたりの平均措置者数(人)	100	100	
実績	1月あたりの平均措置者数(人)	99	98	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
委託料（指定管理料）		162,189,583	160,412,801	
雑収入		2,468,401	2,380,400	
受取利息配当金収入		2,500	2,506	
経常経費補助金収入		447,740	650,070	
介護保険収入		41,230,385	44,289,650	
収入計（円）		206,338,609	207,735,427	0
人件費		103,290,289	110,021,671	
事務費		38,475,965	37,929,079	
事業費		56,144,575	58,574,401	
減価償却費		1,457,605	1,475,087	
利用者負担金軽減額				
退職共済預け金支出		1,230,080	1,436,524	
支出計（円）		200,598,514	209,436,762	
収 支（円）		5,740,095	-1,701,335	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定の規定に基づき、適正に業務が履行されている。 ・ 業務仕様書の基準どおりに、施設の修繕や保守点検などの維持管理が適切に行われている。 ・ 災害時のマニュアルを作成し定期的に訓練を重ねるなど、危機時の体制が整備されている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成18年10月より当該施設に特定施設入居者生活介護事業所を開設したことから、要介護者が施設内で介護保険サービスを利用できるようになり、個人が有する能力に応じ自立した生活を営むことができるようになっている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 食事に関して、年2回入所者に対し嗜好調査を実施する、月1回給食委員会を開催するなど、よりよい食事の提供ができるよう努めている。 ・ 施設内で、クラブ活動や誕生会をはじめ、四季折々の行事、地域行事への参加の場を設けるなど、利用者満足の向上に努めている。 ・ 入所者及び家族からの苦情に対し、早急に対応するため、第三者委員会を設置している。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内で管理がなされているため、適正といえる。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部	長寿介護課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	平老人福祉センター、勿来老人福祉センター、内郷老人福祉センター、四倉老人福祉センター、小名浜老人憩いの家			
(2) 根拠条例	いわき市老人福祉センター条例、いわき市老人憩いの家条例			
(3) 設置目的	老人福祉法、及び地方自治法の規定に基づき、老人に対して各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する。			
(4) 施設概要	別紙のとおり			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	いわき市社会福祉施設事業団			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
①高齢者の各種相談の対応、②施設の使用者に対する案内・説明等、③施設の使用者に係る緊急時の対応、④施設の使用申請・使用承認・使用の制限、⑤施設・備品等の維持管理				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	延利用者数（人）	38,500	38,500	
実績	延利用者数（人）	40,375	40,637	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料		0	0	
使用料・利用料減免額				
利用料金収入				
委託料（指定管理料）		16,570,000	16,570,000	
その他事業収入				
収入計（円）		16,570,000	16,570,000	0
人件費		2,113,034	2,132,875	
賃金		9,530,532	9,955,450	
旅費		31,379	35,292	
消耗品費		313,090	341,712	
燃料費		308,446	238,954	
光熱水費		938,471	1,006,849	
修繕費		140,097	140,477	
通信運搬費		193,533	192,801	
保険料		70,250	70,250	
手数料		80,600	55,628	
委託料		298,642	528,241	
使用料及び賃借料		96,479	93,709	
備品購入費		95,904	43,184	
公課費		0	0	
その他の管理経費		2,359,543	1,734,578	
支出計（円）		16,570,000	16,570,000	
収 支（円）		0	0	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例や協定の規定に基づき、適正な業務が行われている。 ・ 業務仕様書の基準どおり、施設の修繕など適切な維持管理が行われている。
<p>(2) 有効性の視点</p>
<p>①施設の設置目的の達成</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設目的に沿って、利用者ニーズに適合した事業が行われている。 ・ 延利用者数については、目標を上回り、優れた管理が行われている。
<p>②サービス向上の取り組み</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 意見箱の設置や自主事業など、利用者満足度向上に向けた取り組みが行われている。
<p>(3) 効率性の視点</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託料の範囲内で適正な管理が行われている。
<p>(4) 総合評価</p>
<p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例等に基づき、適正な管理が行われている。 ・ 利用者のニーズに適合した施設管理が行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

老人福祉センター・老人憩いの家 施設概要

1. 老人福祉センター

(単位:㎡)

名称	住所	敷地面積	建物						
			建築年月	構造	延床面積				
					内訳				
平老人福祉センター	平谷川瀬字三十九町17番地の1	610.53	昭和57年3月	鉄骨造平屋建	197.74	集会室	62.37	玄関ホール	7.29
						教養・娯楽室	22.68	湯沸室	4.58
						健康相談室	16.22	便所	19.44
						生活相談室	9.72	廊下	20.88
						事務室	19.44		
						会議室	15.12		
勿来老人福祉センター	錦町中迎一丁目10番地の4	524.00	昭和55年3月	鉄骨造平屋建	197.64	集会室	62.37	玄関ホール	7.29
						教養・娯楽室	22.68	湯沸室	4.56
						健康相談室	16.20	便所	19.44
						生活相談室	9.72	廊下	20.88
						事務室	19.44		
						倉庫	15.06		
内郷老人福祉センター	内郷綴町町之内3番地の1	1,108.86	昭和56年3月	鉄骨造平屋建	222.64	集会室	62.37	ボイラー室	5.70
						教養・娯楽室	22.68	湯沸室	3.76
						健康相談室	16.20	便所	22.32
						生活相談室	9.72	廊下	34.07
						事務室	19.44		
						玄関ホール	7.29		
四倉老人福祉センター	四倉町字西四丁目108番地	675.00	昭和58年3月	鉄骨造平屋建	198.00	集会室	62.370	玄関ホール	7.317
						教養・娯楽室	22.680	湯沸室	4.500
						健康相談室	16.254	便所	23.288
						生活相談室	9.747	廊下	20.700
						事務室	19.539		
						物置	11.605		

2. 老人憩いの家

(単位:㎡)

名称	住所	敷地面積	建物						
			建築年月	構造	延床面積				
					内訳				
小名浜老人憩いの家	小名浜花畑町34番地の1	1,723.46	昭和50年3月	鉄骨造平屋建	246.24	集会室	85.050	玄関ホール	4.860
						教養・娯楽室	30.375	湯沸室	7.290
						生活相談室	8.505	便所	18.225
						健康相談室	14.175	廊下	37.260
						事務室	16.200		
						物置	24.300		

老福センター・憩いの家 平成27年度事業実績

1 利用者数調

(単位:人)

	平	勿来	内郷	四倉	小名浜	計
利用者数	8,708	6,906	7,422	8,996	8,605	40,637

2 決算状況

(単位:円)

	項目	平	勿来	内郷	四倉	小名浜	計
収入	委託料	3,337,000	3,235,000	3,235,000	3,489,000	3,274,000	16,570,000
支出	給料	134,000	134,000	134,000	134,000	134,000	670,000
	職員手当	32,600	32,600	32,600	32,600	32,600	163,000
	共済費	321,080	248,649	248,543	233,215	248,388	1,299,875
	人件費計	<i>487,680</i>	<i>415,249</i>	<i>415,143</i>	<i>399,815</i>	<i>414,988</i>	<i>2,132,875</i>
	賃金	1,783,220	2,036,440	2,001,600	2,125,940	2,008,250	9,955,450
	旅費	16,396	6,000	5,060	6,800	1,036	35,292
	消耗品費	74,632	60,592	61,392	63,278	81,818	341,712
	燃料費	34,998	32,469	32,613	85,209	53,665	238,954
	光熱水費	256,027	174,114	197,402	198,364	180,942	1,006,849
	修繕料	33,000	0	29,160	45,317	33,000	140,477
	通信運搬費	35,587	36,936	37,702	41,677	40,899	192,801
	保険料	14,000	14,000	14,000	14,000	14,250	70,250
	手数料	11,000	3,972	16,200	11,000	13,456	55,628
	委託料	62,216	61,734	61,734	291,265	51,292	528,241
	使用料及び賃借料	13,622	16,000	10,551	20,116	33,420	93,709
	備品購入費	32,184	0	0	11,000	0	43,184
その他の施設管理費	482,438	377,494	352,443	175,219	346,984	1,734,578	
計	3,337,000	3,235,000	3,235,000	3,489,000	3,274,000	16,570,000	
収支差	0	0	0	0	0	0	

老福センター・憩いの家 平成26年度事業実績

1 利用者数調

(単位:人)

	平	勿来	内郷	四倉	小名浜	計
利用者数	8,786	6,493	7,288	9,242	8,566	40,375

2 決算状況

(単位:円)

	項目	平	勿来	内郷	四倉	小名浜	計
収入	委託料	3,337,000	3,235,000	3,235,000	3,489,000	3,274,000	16,570,000
支出	給料	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	750,000
	職員手当	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	140,000
	共済費	276,231	233,528	245,061	229,716	238,498	1,223,034
	人件費計	<i>454,231</i>	<i>411,528</i>	<i>423,061</i>	<i>407,716</i>	<i>416,498</i>	<i>2,113,034</i>
	賃金	2,170,604	1,900,206	1,855,550	1,743,550	1,860,622	9,530,532
	旅費	23,680	1,924	0	2,960	2,815	31,379
	消耗品費	67,376	46,459	61,441	77,200	60,614	313,090
	燃料費	50,939	41,544	40,888	113,915	61,160	308,446
	光熱水費	226,418	156,023	187,039	190,259	178,732	938,471
	修繕料	27,000	41,083	36,374	16,200	19,440	140,097
	通信運搬費	41,080	35,118	41,940	38,172	37,223	193,533
	保険料	13,950	13,950	13,950	13,960	14,440	70,250
	手数料	25,000	0	10,800	22,800	22,000	80,600
	委託料	62,216	61,734	61,734	61,665	51,293	298,642
	使用料及び賃借料	10,453	22,000	8,836	19,918	35,272	96,479
	備品購入費	68,904	0	0	27,000	0	95,904
その他の施設管理費	95,149	503,431	493,387	753,685	513,891	2,359,543	
	計	3,337,000	3,235,000	3,235,000	3,489,000	3,274,000	16,570,000
収支差		0	0	0	0	0	0

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部	長寿介護課
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市地域交流センター三和ふれあい館デイサービスセンター			
(2) 根拠条例	いわき市地域交流センター三和ふれあい館条例			
(3) 設置目的	高齢者等の居宅生活支援のための便宜を総合的に供与し、地域交流及び地域福祉の推進に資する。			
(4) 施設概要	デイサービスセンター延床面積 607.61㎡ (いわき市地域交流センター三和ふれあい館（敷地面積21,199.1㎡、延床面積3,108.14㎡）の一部として運営)			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	福島さくら農業協同組合			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
1 条例第16条（入浴、排せつ、食事等の介護、機能訓練、介護方法の指導、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認その他の便宜を供与する事業を行う。）に規定する事業。				
2 管理施設の維持管理に関する業務 等 (※介護保険法に基づく通所介護事業所として、指定管理者が県から指定を受け事業を実施している)				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	1日あたり平均利用者数（人）	12.0	12.0	
実績	1日あたり平均利用者数（人）	11.9	10.9	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		31,280,000	26,277,000	
委託料（指定管理料）				
その他事業収入		10,000	250,000	
収入計（円）		31,290,000	26,527,000	0
人件費		15,121,000	16,962,000	
事業費		15,609,000	8,673,000	
支出計（円）		30,730,000	25,635,000	
収 支（円）		560,000	892,000	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例、協定等の規定に基づき、適正に業務が履行されている。 ・ 協定書に基づき、適切に施設の維持管理がなされている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 延べ利用者数は前年より減少したが、地区内唯一の通所介護事業所として地域福祉の推進のため重要な施設となっている。 (延べ利用者数 26年度 3,028人⇒27年度 2,791人 237人の減)
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書には盛り込まれていないが、介護保険法に基づく事業所運営規程の中で苦情処理方針について定めようとして、利用者サービスにあたっている。 ・ 職員研修を実施するとともに、利用者の利便を図るため、専門家のアドバイスに従って備品の設置場所等の工夫をしている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用料金制による委託であるため、委託料及び、市への利用料金収入は発生しないことから、必要最小限の経費により事業を実施している。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき概ね事業は適正に実施されている。 ・ 利用者の声を反映させた施設の管理が実施されている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p>

三和ふれあい館デイサービスセンター利用者数

(単位:人)

年度 月	H19			H20			H21			H22			H23			H24			H25			H26			H27		
	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数	稼働日数	延べ利用者数	一日平均利用者数
4月	21	145	6.9	22	131	6.0	22	173	7.9	22	193	8.8	21	201	9.6	21	185	8.8	22	227	10.3	22	280	12.7	22	244	11.1
5月	23	166	7.3	22	124	5.6	21	170	8.1	21	187	8.9	22	204	9.3	23	228	9.9	23	246	10.7	22	273	12.4	21	229	10.9
6月	21	150	7.5	21	115	5.5	22	183	8.3	22	199	9.0	22	202	9.2	21	226	10.8	20	213	10.7	21	258	12.3	22	260	11.8
7月	22	148	6.7	23	163	7.1	23	196	8.5	22	226	10.3	21	205	9.8	22	227	10.3	23	270	11.7	23	266	11.6	23	266	11.6
8月	23	156	6.8	21	161	7.7	21	167	8.0	22	215	9.8	23	210	9.1	23	230	10.0	20	230	11.5	20	230	11.5	21	222	10.6
9月	20	143	7.2	22	172	7.8	22	200	9.1	22	222	10.1	22	199	9.0	20	202	10.1	21	256	12.2	22	269	12.2	21	217	10.3
10月	23	179	7.8	23	187	8.1	22	201	9.1	21	218	10.4	21	190	9.0	23	233	10.1	22	297	13.5	22	280	12.7	22	242	11.0
11月	22	157	7.1	20	178	8.9	21	203	9.7	22	218	9.9	22	200	9.1	22	229	10.4	20	280	14.0	20	250	12.5	21	236	11.2
12月	20	153	7.7	20	151	7.6	20	181	9.1	20	209	10.5	20	198	9.9	20	210	10.5	20	260	13.0	20	238	11.9	20	215	10.8
1月	19	127	6.7	20	148	7.4	19	167	8.8	19	194	10.2	19	189	9.9	19	179	9.4	20	238	11.9	20	228	11.4	18	191	10.6
2月	21	142	6.8	20	151	7.6	20	183	9.2	20	195	9.8	21	208	9.9	21	189	9.0	20	226	11.3	20	222	11.1	21	219	10.4
3月	21	140	6.7	22	166	7.5	23	205	8.9	13	126	9.7	22	184	8.4	21	210	10.0	21	237	11.3	22	234	10.6	23	250	10.9
計	256	1,816	7.1	256	1,847	7.2	256	2,229	8.7	246	2,402	9.8	256	2,390	9.3	256	2,548	10.0	252	2,980	11.8	254	3,028	11.9	255	2,791	10.9
月平均	21.3	151.3	7.1	21.3	153.9	7.2	21.3	185.8	8.7	20.5	200.2	9.8	21.3	199.2	9.3	21.3	212.3	10.0	21.0	248.3	11.8	21.2	252.3	11.9	21.3	232.6	10.9

※定員15人/日

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

		所管部課	保健福祉部保健所総務課	
1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市休日救急歯科診療所			
(2) 根拠条例	いわき市休日救急歯科診療所条例			
(3) 設置目的	休日の救急患者に対する応急的な歯科診療及び障がい者に対する継続的な歯科診療を行う。			
(4) 施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 診療日及び診療時間 (休日救急歯科診療) 日曜日、8/14～16及び12/31～1/3の9時～12時、13時～16時 (障がい歯科診療) 第1・第3水曜日及び毎週木曜日の13時～16時 			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	一般社団法人いわき市歯科医師会			
(2) 指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
<ul style="list-style-type: none"> 歯科診療所における診療に関する業務 歯科診療所の施設、設備、備品等の維持管理 条例の規定により指定管理者が行うこととされている業務 その他、市長が必要と認める業務 				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	受診者数（急患）	814	814	
	受診者数（障がい者）	300	300	
実績	受診者数（急患）	1,300	1,297	
	受診者数（障がい者）	672	667	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備 考
使用料				
使用料・利用料減免額				
利用料金収入		15,291,665	15,083,043	
委託料（指定管理料）		10,370,000	10,797,770	
その他事業収入		161,332	380	
収入計（円）		25,822,997	25,881,193	0
人件費		20,811,660	20,496,320	
修繕費				
設備管理費				
保安警備費				
備品購入費				
消耗品費		1,793,875	1,514,295	消耗品費、医薬材料費等
光熱水費				
保険料				
公租公課		461,900	471,800	
その他施設管理費		3,537,162	3,916,985	事務費、管理諸費等
支出計（円）		26,604,597	26,399,400	
収 支（円）		-781,600	-518,207	
その他の管理経費（円）		216,000	874,800	生体情報モニタ及び附属品

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・市民への医療ニーズに合わせた、適正な診療所運営がなされているほか、指定管理者が定める個人情報保護規則により、適切に個人情報の保護が図られている。</p> <p>・安全かつ円滑な診療を行うため、適切な人員の専門職（歯科医師、歯科衛生士、医療事務職員）が配置されている。</p> <p>・緊急時に備え、自ら対応方針を定め、連絡体制を整備している。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>・診療所の認知度向上及び安全・適切な診療の継続等により、休日救急歯科及び障がい者歯科診療とともに、計画を上回る利用者があり、民間歯科医院を補完する施設として市民のニーズは高い。</p> <p>・これに対し、指定管理者は、管理運営年間計画書に基づき診療にあたる歯科医師を確保し、かつローテーションを確立させ、年間を通じて安定した診療体制を築き円滑に対応しており、公の施設としての意義を認識し、その役割を十分に果たしている。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・救急医療及び障がい者医療という本診療所の性格を踏まえ、利用者の気持ちを考慮した対応を徹底するべくスタッフの教育がなされている。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・運営費用の削減に向け、可能な限りのコスト削減が図られているとともに、診療所内で使用する消耗品等の購入においても適正な契約や執行がなされるなど、効率的かつ適正な管理運営に努めている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・平成20年度からは「休日救急歯科診療」に加え「障がい者歯科診療」を開始し、また、平成23年度からは障がい者ニーズや診療所の稼働状況を踏まえ、障がい者歯科診療日を増やしたところだが、これらに積極的に協力するなど、診療所の意義・役割を十分に認識し、地域医療・福祉の推進に貢献している。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>・当該診療所内の診療設備、機器等も開設から10年以上経過しており、老朽化により使用不能となる恐れがあることから、更新のための予算も計画的に確保する必要があると考える。</p>