

③市民協働部 指定管理者施設管理状況評価結果（各施設の総合評価）

＜評価の視点＞

- (1) 適正性の視点
法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか
- (2) 有効性の視点
 - ① 施設の設置目的の達成
施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
 - ② サービス向上の取り組み
市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られているか
- (3) 効率性の視点
適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)～(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
- ・ A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
 - ・ B 適正な管理が行われている
 - ・ C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
 - ・ D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

総合評価

- (1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価
- 【A】4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
 - 【B】4項目のすべてがB以上の評価（Aが1つ以下）
 - 【C】4項目のいずれかにCが含まれる（D評価はない）
 - 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

No.	施設名	指定管理者	評価の視点				総合評価	施設所管課等	電話番号	頁	
			(1)	(2) ①	(2) ②	(3)					
1	いわき市集会所 (47施設)	地元自治会等	B	B	B	B	B	・施設の老朽化が進む中でも、地域において大切に維持利用されているため、適切な管理が行われているものと評価することができる。	地域振興課	22-7414	1
2	いわき市いわき駅前東自転車等駐車場、いわき市湯本駅前自転車等駐車場	公益社団法人いわき市シルバー人材センター	B	B	B	B	B	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・意見箱を設置し、利用者の満足度向上に努めるとともに、利用者に対し、施設の適正な利用について指導するなどの取り組みが行われている。	市民生活課	22-1152	4
3	いわき市いわき清苑	常光・五輪グループ	B	B	B	B	B	・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。	市民生活課	22-7446	6
4	いわき市勿来火葬場	常光・五輪グループ	B	B	B	B	B	・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。	市民生活課	22-7446	8

51施設 【A評価 該当なし、B評価 51施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課

市民協働部地域振興課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市集会所			
(2) 根拠条例	いわき市集会所条例			
(3) 設置目的	地域住民の連帯意識の高揚を図り、健全な地域社会の育成、振興に寄与するため。			
(4) 施設概要	別紙のとおり			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	別紙のとおり			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	非公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
(1) 集会所の使用に関する業務 (2) 集会所の施設及び器具の維持管理				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
	項 目	26年度	27年度	備 考
事業 計画				
	別紙のとおり			
実績				
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
	項 目	26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備 考
	使用料			
	使用料・利用料減免額			
	利用料金収入			
	委託料（指定管理料）			
	その他事業収入			
	収入計（円）	0	0	0
	人件費			
	修繕費			
	設備管理費			
	保安警備費			
	備品購入費			
	消耗品費			
	光熱水費			
	保険料			
	公租公課			
	その他施設管理費			
	支出計（円）	0	0	
	収 支（円）	0	0	
	その他の管理経費（円）	861,721	853,200	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 条例・協定等に基づき、適切に維持管理業務が実施されている。</p>
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 地域の様々な行事の拠点施設として有効に活用している。</p>
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 地域の総会、役員会等において利用者の意見の把握に努めるとともに、地域のサークル活動等の行事での利用にも広く提供している。</p>
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 指定管理料は無料であり、また保守維持管理等の経費については適切な管理がなされている。</p>
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>・ 施設の老朽化が進む中でも、地域において大切に維持利用されているため、適切な管理が行われているものと評価することができる。</p>
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <p>・ 特になし</p>

No	施設名	指定管理者	床面積	敷地面積	利用状況					
					平成26年度			平成27年度		
					使用回数	使用時間(H)	人数(名)	使用回数	使用時間(H)	人数(名)
1	いわき市豊間南集会所	豊間南協議会	96.47	398.5	22	61	212	23	69	437
2	いわき市平第十八区集会所	いわき市平第十八区区内会	132.5	304.95	107	477	3,383	218	478	3,063
3	いわき市小名浜西五区集会所	小名浜西五区連合区長会連絡協議会	151.91	480.6	51	771.5	2,225	87	269	1,080
4	いわき市須賀町集会所	須賀町区	133.36	245.53	139	562	1,030	153	638	1,164
5	いわき市野田集会所	小名浜野田自治会	133.36	465.27	126	225.5	1,313	131	232.4	1,291
6	いわき市住吉集会所	住吉区	133.36	386.54	165	450.5	1,952	167	450	2,178
7	いわき市米野集会所	米野集会所協議会	103.68	176.72	245	2629	824	71	591	658
8	いわき市大原集会所	大原第一区	199.98	397	87	225	1,387	120	267	1,693
9	いわき市天竺集会所	大原第二区	132.49	264	199	601	1,914	194	507	1,875
10	いわき市上釜戸集会所	上釜戸区	96.47	310.83	30	88	427	53	105.3	555
11	いわき市金山集会所	金山自治会	263.63	779.78	517	1556	17,140	505	1620	12,564
12	いわき市道山集会所	窪田5区	164.5	1,504.53	117	319	1,071	126	366	1,238
13	いわき市酒井高畔集会所	高畔自治協議会	98.1	333.3	19	35	188	25	37	206
14	いわき市上山田集会所	上山田集会所運営委員会	95.64	260	73	331.5	826	81	368	746
15	いわき市中岡月山下集会所	中岡・月山下町内会	151.06	551	233	649	2,640	250	742	3,015
16	いわき市根小屋集会所	根小屋町内会	96.47	351.6	63	148	2,639	63	139	2,074
17	いわき市白米集会所	白米区	96.47	391.28	31	56	353	37	45	648
18	いわき市酒井集会所	酒井自治協議会	132.5	402.04	117	174	1,165	120	171.5	1,180
19	いわき市下船尾集会所	下船尾区	172.96	900	264	860	2,570	246	696	2,518
20	いわき市水野谷集会所	水野谷町区	133.36	369	98	181	737	73	233	960
21	いわき市常磐三沢町集会所	常磐三沢町区	34.24	175.78	11	38	113	9	27	93
22	いわき市高倉集会所	高倉A行政区	133.36	720.75	144	435	1,755	135	437	1,658
23	いわき市希望ヶ丘集会所	希望ヶ丘第1自治会	48.6	165.6	494	1412.5	5,290	473	1476	5,350
24	いわき市若葉台集会所	若葉台自治会	130.58	300.86	H26払い下げ					
25	いわき市白鳥集会所	白鳥町区	71.28	91.28	43	78.15	528	47	86	467
26	いわき市御殿集会所	内郷御殿町町内会	151.91	350.41	144	504	2,294	151	362	2,364
27	いわき市宮集会所	宮集会所運営委員会	153.01	491.23	216	396	1,605	203	345	1,564
28	いわき市川平集会所	白水6区	86.12	169.28	32	71	424	23	55.5	316
29	いわき市四倉集会所	四倉集会所運営委員会	254.89	428.3	363	848.5	3,623	401	943.5	4,358
30	いわき市下滝集会所	下滝区	133.8	399.22	37	91	407	29	243	402
31	いわき市戸渡集会所	戸渡区	39.74	180.98	6	15	66	4	9	46
32	いわき市大畑集会所	大畑集会所運営委員会	98.13	305.34	1	2	12	1	2	15
33	いわき市下三坂集会所	三和町下三坂区	166.05	1,833.00	74	134	945	71	134	1,171
34	いわき市綱木集会所	綱木集会所運営委員会	39.74	199.54	0	0	0	1	4	43
35	いわき市井出集会所	井出集会所運営委員会	59.62	4,322.00	21	41	212	14	30	160
36	いわき市小白井集会所	小白井集会所運営委員会	106.82	683.5	41	162	552	48	130	929
37	いわき市末統集会所	末統区	95.54	307	70	373	665	66	325	505
38	いわき市筒木原集会所	筒木原区	95.54	220	33	83	405	250	524	3,275
39	いわき市田之網集会所	田之網自治会	128.11	1,965.98	51	198	656	56	175	825
40	いわき市永崎集会所	いわき市永崎区	115.93	1,374.61	13	38	265	12	23	244
41	いわき市後田集会所	後田町自治会	96.89	701.43	54	345	860	44	235	643
42	いわき市関田集会所	関田自治会	115.93	777	54	219.25	1,503	122	309	1,815
43	いわき市金坂集会所	宮1区	83.85	150	148	2668	1,575	121	367	1,340
44	いわき市四倉十三区集会所	四倉13区	56.62	47.91	2	3	27	1	2.5	28
45	いわき市中好間集会所	中好間行政区	149.06	430.58	223	1005	1,510	176	673	1,764
46	いわき市折戸集会所	折戸区	99.57	648.93	35	92	407	78	165.5	1,027
47	いわき市本町集会所	本町集会所運営委員会	136.63	231.87	5	12	95	31	82	760
48	いわき市折松集会所	折松区	53.82	124.56	11	26	161	24	44	190

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課

市民協働部市民生活課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき駅前東自転車等駐車場、湯本駅前自転車等駐車場			
(2) 根拠条例	いわき市自転車等駐車場条例			
(3) 設置目的	市街地における自転車及び原動機付自転車の駐車場所を確保することにより、市民の利便に資するため。			
(4) 施設概要	敷地面積 262㎡（いわき駅前） 320㎡（湯本駅前） 駐輪台数 336台（自転車330台、原動機付自転車 6台）（いわき駅前） 368台（自転車354台、原動機付自転車 14台）（湯本駅前）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	公益社団法人いわき市シルバー人材センター			
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）	自転車等駐車場の使用に関する業務 自転車等駐車場の施設、設備、備品等の維持管理			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼動状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	延べ利用者数（いわき駅前）	121,000	121,000	
	延べ利用者数（湯本駅前）	32,000	32,000	
実績	延べ利用者数（いわき駅前）	155,704	206,110	
	延べ利用者数（湯本駅前）	50,364	51,994	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目		26年度決算 （指定管理者）	27年度決算 （指定管理者）	備 考
使用料		0	0	
使用料・利用料減免額		0	0	
利用料金収入		0	0	
委託料（指定管理料）		6,279,898	6,404,249	
その他事業収入		0	0	
収入計（円）		6,279,898	6,404,249	0
人件費		5,277,960	5,402,311	
一般事務費		103,680	413,370	
通信運搬費		75,600	64,579	
光熱水費		777,298	521,670	
消耗品費		30,240	6,105	
修繕費		15,120	0	
支出計（円）		6,279,898	6,408,035	
収 支（円）		0	-3,786	
その他の管理経費（円）		0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務に適した人員を、日々過不足なく配置できる体制で管理している。 ・関係法令を遵守し、入出場時間の徹底や個人情報取り扱い等について適正に行われている。 ・利用者が安全で安心して利用できるように、施設内を定期的に点検・見回りを行っている。 ・緊急時等に対応するためのマニュアルを作成し、年1回避難訓練を実施するなど、適正な安全確保が図られている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・延べ利用者数は概ね目標を達成している。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者の意見や要望を取り入れ、サービス向上に努めている。 ・関係機関と連携を図り、施設について周知するなど、利用促進を図っている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費について、高齢者等を配置するなどコスト削減につとめている。 ・管理経費について、より効率的な事務をすることによりコスト削減につとめている。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・意見箱を設置し、利用者の満足度向上に努めるとともに、利用者に対し、施設の適正な利用について指導するなどの取り組みが行われている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理の面では特に課題はない。

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課 市民協働部市民生活課

1 施設の概要				
(1) 施設名称	いわき市いわき清苑			
(2) 根拠条例	いわき市火葬場条例			
(3) 設置目的	市民生活の衛生面の向上を図り、福祉の増進に寄与する。			
(4) 施設概要	全体用地面積211,218.99㎡、建築延床面積4,229.25㎡ 告別室3室、待合室9室（内1室斎場兼用）、収骨室3室 火葬炉9炉、駐車場144台（普通車用132台、障がい者用2台、大型用10台）			
2 指定管理者の概要				
(1) 指定管理者名称	常光・五輪グループ			
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	公募		
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）				
(1)火葬場における火葬に関する業務 (2)火葬場の施設等の維持管理 (3)協定により指定管理者が行うこととされている業務 (4)仕様書の規定により指定管理者が行うこととされている業務 (5)燃料費、光熱水費及び下水道使用料の支出に関する業務 (6)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務				
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）				
項 目		26年度	27年度	備 考
事業 計画	火葬件数	3,813	3,746	
実績	火葬件数	3,690	3,745	
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）				
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額				
項 目	26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備 考	
使用料	49,316,600	51,572,150		
使用料・利用料減免額	1,006,000	1,090,870		
利用料金収入	0	0		
委託料（指定管理料）	129,034,000	128,637,000	※勿来火葬場分も含む	
その他事業収入	1,519	1,629		
収入計（円）	129,035,519	128,638,629	0	
人件費	53,219,200	53,219,200		
修繕費	853,205	512,600		
消耗品費	628,483	521,618		
燃料費	16,587,380	11,776,291		
印刷製本費	206,922	162,875		
水道光熱費	19,730,419	19,870,565		
通信費	276,937	300,398		
保険料	100,530	109,980		
手数料	11,880	12,636		
委託料	22,935,878	22,935,878		
借上料	307,764	291,567		
その他施設管理費	0	54,000		
支出計（円）	114,858,598	109,767,608		
収 支（円）	14,176,921	18,871,021		
その他の管理経費（円）	0	0		

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定及び事業計画書の基準に基づき、適正な維持管理業務が実施されている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適正な人員配置、効率的な業務分担により円滑な火葬場運営が行われている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。 ・葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異なる葬家の動線交錯を避けるため、火葬時刻のスケジュール化を図り、「受入～お見送り」までを円滑に実施しており、葬家が火葬順番を待たされる事例はない。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災以降、火葬件数が増加傾向にあることから、適正な管理を維持するため、施設運営に係る必要な予算措置を行う必要がある。

指定管理者による施設管理状況評価票（平成27年度の管理状況）

所管部課

市民協働部市民生活課

1 施設の概要			
(1) 施設名称	いわき市勿来火葬場		
(2) 根拠条例	いわき市火葬場条例		
(3) 設置目的	市民生活の衛生面の向上を図り、福祉の増進に寄与する。		
(4) 施設概要	告別室兼集骨室1室、待合室3室、多目的トイレ等 火葬炉3炉		
2 指定管理者の概要			
(1) 指定管理者名称	常光・五輪グループ		
(2) 指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	公募	
(3) 事業・業務概要（指定管理者の業務の範囲）			
(1)火葬場における火葬に関する業務 (2)火葬場の施設等の維持管理 (3)協定により指定管理者が行うこととされている業務 (4)仕様書の規定により指定管理者が行うこととされている業務 (5)燃料費、光熱水費及び下水道使用料の支出に関する業務 (6)前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務			
3 施設利用状況（施設利用者数・施設稼働状況等を記入）			
項目	26年度	27年度	備考
事業計画	火葬件数	838	830
実績	火葬件数	850	820
4 使用料・利用料・経費の推移（決算額）			
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額			
項目	26年度決算 (指定管理者)	27年度決算 (指定管理者)	備考
使用料	1,421,160	1,311,450	
使用料・利用料減免額	0	0	
利用料金収入			
委託料（指定管理料）			※いわき清苑へ計上
その他事業収入			
収入計（円）	0	0	0
人件費	8,781,200	8,781,200	
修繕費	222,264	639,144	
消耗品費	26,831	76,966	
燃料費	5,029,159	3,380,074	
印刷製本費	3,326	47,066	
水道光熱費	1,122,914	1,392,140	
通信費	92,540	105,298	
保険料	0	0	
手数料	0	0	
委託料	3,807,514	3,807,514	
借上料	0	0	
その他施設管理費	0	0	
支出計（円）	19,085,748	18,229,402	
収 支（円）	-19,085,748	-18,229,402	
その他の管理経費（円）	0	0	

<p>5 評価（平成27年度の状況）</p> <p>A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <p>C 概ね適正に管理されているが一部課題がある</p> <p>D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である</p>
<p>(1) 適正性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適正な人員配置、効率的な業務分担により円滑な火葬場運営が行われている。
<p>(2) 有効性の視点</p> <p>①施設の設置目的の達成</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。 ・葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。
<p>②サービス向上の取り組み</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施、適正な人員配置及び丁寧な受入・案内・火葬作業の実施により、サービスの向上が図られており、利用者からは良好な感想が得られている。 ・葬祭事業者及び葬家の要望を反映した改善を行い、利便性の向上に努めている。
<p>(3) 効率性の視点</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異なる葬家の動線交錯を避けるため、火葬時刻のスケジュール化を図り、「受入～お見送り」までを円滑に実施している。
<p>(4) 総合評価</p> <p>B 適正な管理が行われている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者により、優秀な人材の確保・育成、適正かつ効率的な人員配置・業務分担、利用者等の要望を反映するシステム作りが行われており、適正な管理がなされている。
<p>(5) 課題がある場合の今後の改善方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災以降、火葬件数が増加傾向にあることから、適正な管理を維持するため、施設運営に係る必要な予算措置を行う必要がある。