

令和元年台風19号災害の対応に係るアンケート

(障害者支援施設/共同生活援助の運営法人用)

法人名

令和元年10月12日(土曜日)～13日(日曜日)にかけて本市を襲った台風19号に係る対応等についてお伺いします。

各設問のうち、最も当てはまると思われる項目を○で囲んでください。

【(例) 1. を選ぶ場合 → ①. 選んだ数字を变换して○囲みを選択】

(問1-1)

事前の準備状況について伺います (複数回答可)。

1. 特段の準備はしなかった。
(理由: _____)
2. 利用者、職員の見守りや防災対策について、法人(事業所)内で協議を行った。
3. 避難場所や避難経路の確認を行った。
4. ライフラインの停止に備え、備蓄品の確認や食料・水の確保を行った。
5. その他 (_____)

(問1-2)

今振り返ってみて、行っておくべき準備はほかにありましたか (自由記載)。

自由記載欄

(問2-1)

台風が来る直前*の対応について伺います (複数回答可)。

*「直前」とは、10月12日(土)朝から午後3時までを指します。いわき市では同日午前10時に「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」を発令し、避難所を開設。高齢者や障がい者等で避難に時間のかかる方の避難を呼びかけました。

1. 利用者を避難させることはしなかった。 → (問2-2)へ
2. 避難所に避難した。
(利用者 _____人中 _____人)
3. 垂直避難を行った。(施設内の2階以上の上階に避難した。)
(利用者 _____人中 _____人)
4. 利用者を家族等のもとに返した。
(利用者 _____人中 _____人)
5. その他の対応(内容: _____)

【問2-1で「1. 利用者を避難させることはしなかった。」と回答した事業所のみ回答してください。】

(問2-2)

利用者を避難させなかった理由を教えてください (複数回答可)。

1. 危険な状況になるとは思わなかった。
2. 施設内にいるほうが安全(避難は危険)と判断した。
3. 災害関連の情報が発表されていることを知らなかった。又は「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」の意味がわからなかった。
4. 避難所の情報がわからなかった(どこに避難していいかわからなかった)。
5. 避難を検討したが、利用者の移住が困難であると判断した。
6. 避難を検討したが、避難所での生活は困難であると判断した。
7. その他 (_____)

【再び全ての事業所が回答してください。】

(問3-1)

台風が直撃し、市内で浸水被害が発生していた時(※10月12日午後3時から翌朝にかけて)の対応状況について伺います(複数回答可)。

1. 利用者を避難させることはしなかった。 → (問3-2)へ
2. 避難所に避難した。
(利用者 ____人中 ____人)
3. 垂直避難を行った。(施設内の2階以上の上階に避難した。)
(利用者 ____人中 ____人)
4. 利用者を家族等のもとに返した。
(利用者 ____人中 ____人)
5. その他の対応(内容: _____)

【問3-1で「1. 利用者を避難させることはしなかった。」と回答した事業所のみ回答してください。】

(問3-2)

利用者を避難させなかった理由を教えてください(複数回答可)。

1. 危険な状況になるとは思わなかった。
2. 施設内にいるほうが安全(避難は危険)と判断した。
3. 災害関連の情報が発表されていることを知らなかった。又は、「避難指示(緊急)」の意味がわからなかった。
4. 避難所の情報がわからなかった(どこに避難していいかわからなかった)。
5. 避難を検討したが、利用者の移転が困難であると判断した。
6. 避難を検討したが、避難所での生活は困難であると判断した。
7. その他(_____)

【台風通過後、浸水や断水等によりサービス提供が困難となった事業所のみ回答してください(複数回答可)。 これ以外の事業所は、(問7)へ進んでください。】

(問4)

被害状況について伺います(複数回答可)。

1. 浸水によりサービス提供が困難となった。
2. 断水によりサービス提供が困難となった。
3. 職員(世話人等を含む)が被災し、サービス提供が困難となった。
4. 送迎車両等の資機材が被災し、サービス提供が困難となった。
5. その他(_____)

(問5)

利用者の避難状況(発災後1週間以内)のことについて伺います(複数回答可)。

1. 避難所へ避難した。
2. 法人内の別の施設に避難した。
3. 家族のもとに帰した。
4. 被災した施設の中に留まった。
5. その他(_____)

(問6)

サービス提供が困難となった際、もっとも困ったこと(支援が必要になったこと)は何ですか(複数回答可)。

1. 水の手配(給水支援が必要)。
2. 利用者の送迎(交通手段の支援が必要)。
3. 職員が被災してサービス提供が困難になった(事業者間の人的支援が必要)。
4. 代替施設の確保(他事業所等への移転などが必要)。
5. その他(_____)

【再び全ての事業所が回答してください。】

(問7)

利用者の安否確認 (発災後1週間以内) のことについて伺います (複数回答可)。

1. 利用者全員に、安否確認を行った。
2. 浸水被害地域で生活している利用者のみ、安否確認を行った。
3. 行政機関や計画相談支援事業所等から要請があったので、安否確認を行った。
4. 混乱しており、利用者の安否確認を取れる状況になかった。
5. その他 ()

(問8)

現在のサービス提供の状況について伺います (複数回答可)。

1. 通常のサービス提供の体制に戻っている。
2. 復旧しておらず、サービス提供の再開は不明。
3. 設備等が一部損壊しているが、通常のサービス提供の体制に戻っている。
4. サービス提供を再開しているが、大規模な施設 (設備を含む) の改修が必要。
5. その他 ()

(問9)

災害対応マニュアルの策定状況について伺います (複数回答可)。

1. 未策定である。
2. 策定してあるが、内容を理解しているのは一部の職員のみ。
3. 策定してあるが、今回の災害を踏まえ見直しが必要。
4. 策定してあり、職員は内容を把握している。
5. 策定してあり、マニュアルどおりに行動し、問題はなかった。
6. その他 ()

【被害が無かった事業所は、特に回答してください。】

(問 10-1)

被害を受けた他事業所の利用者を受け入れることは可能でしたか。

Blank response box for question 10-1.

(問 10-2)

問 10-1 の回答を踏まえ、課題と対応策があれば記入してください。

Blank response box for question 10-2.

(問 11)

事業所内部、地域の事業者間及び行政に対する災害対応の課題とその対応策などご意見がありましたら記入してください。

・事業所内部の課題	(対応策)
・地域の事業者間との課題	(対応策)
・行政の課題	(対応策)

その他自由意見

ご協力ありがとうございました。

令和元年台風19号災害の対応に係るアンケート

(生活介護、就労及び放課後デイなど日中活動系サービスの法人用)

法人名

令和元年10月12日(土曜日)～翌日13日(日曜日)にかけて本市を襲った台風19号に係る対応等についてお伺いします。

各設問のうち、最も当てはまると思われる項目を○で囲んでください。

【例】1. を選ぶ場合 → ①. 選んだ数字を変換して○囲みを選択

(問1)

事前の準備状況について伺います (複数回答可)。

1. 特段の準備はしなかった。
(理由: _____)
2. 利用者、職員の避難や防災対策について、法人(事業所)内で協議を行った。
3. 避難場所や避難経路の確認を行った。
4. ライフラインの停止に備え、備蓄品の確認や食料・水の確保を行った。
5. その他 (_____)

(問2)

今振り返ってみて、行っておくべき準備はほかにありましたか(自由記載)。

【土曜日、日曜日及び初日もサービス提供している事業所のみ回答してください。】

(問3-1)

台風が来る直前*の対応について伺います (複数回答可)。

* 「直前」とは、10月12日(土)朝から午後3時までを指します。いわき市では同日午前10時に「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」を発令し、避難所を開設。高齢者や障がい者等で避難に時間がかかる方の避難を呼びかけました。

1. 利用者を帰宅させることはしなかった。 → (問3-2)へ
2. 利用者を家族等のもとに返した。
(利用者 _____人中 _____人)
3. その他の対応(内容: _____)

【問3-1で「1. 利用者を帰宅させることはしなかった。と回答した事業所のみ回答してください。】

(問3-2)

利用者を帰宅させなかった理由を教えてください (複数回答可)。

1. 危険な状況になるとは思わなかった。
2. 施設内にいるほうが安全(帰宅は危険)と判断した。
3. 災害関連の情報が発表されていることを知らなかった。又は「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」の意味がわからなかった。
4. 帰宅を検討したが、利用者の移送が困難であると判断した。
5. その他 (_____)

【土曜日、日曜日及び祝日もサービス提供している事業所のみ回答してください。】

(問4-1)

台風が直撃し、市内で浸水被害が発生していた時(※10月12日午後3時から翌朝にかけて)の対応状況について伺います(複数回答可)。

- 1. 利用者を帰宅又は避難させることはしなかった。 → (問4-2)へ
- 2. 利用者を連れて避難所に避難した。
(利用者 ____人中 ____人)
- 3. 利用者を垂直避難させた。(施設内の2階以上の上階に避難した)。
(利用者 ____人中 ____人)
- 4. 利用者を家族等のもとに返した。
(利用者 ____人中 ____人)
- 5. その他の対応(内容: _____)

【問4-1で「1. 利用者を帰宅させることはしなかった。」と回答した事業所のみ回答してください。】

(問4-2)

利用者を帰宅や避難させなかった理由を教えてください(複数回答可)。

- 1. 危険な状況になっていなかった。
- 2. 施設内にいるほうが安全(帰宅や避難は危険)と判断した。
- 3. 災害関連の情報が発令されていることを知らなかった。又は「避難指示(緊急)」等の意味がわからなかった。
- 4. 避難所の情報がわからなかった(どこに避難していいかわからなかった)。
- 5. 帰宅や避難を検討したが、利用者の移送が困難であると判断した。
- 6. 避難を検討したが、避難所での生活は困難であると判断した。
- 7. その他(_____)

【台風通過後、浸水や断水等によりサービス提供が困難となった事業所のみ回答してください(複数回答可)。 それ以外の事業所は、(問7)へ進んでください。】

(問5) 事業所の被害状況について伺います(複数回答可)。

- 1. 浸水によりサービス提供が困難となった。
- 2. 断水によりサービス提供が困難となった。
- 3. 職員(世話人等を含む)が被災し、サービス提供が困難となった。
- 4. 送迎車両等の資機材が被災し、サービス提供が困難となった。
- 5. その他(_____)

(問6)

サービス提供が困難となった際、もっとも困ったこと(支援が必要になったこと)は何ですか(複数回答可)。

- 1. 水の手配(給水支援が必要)。
- 2. 利用者の送迎(交通手段の支援が必要)。
- 3. 職員が被災してサービス提供が困難になった(事業者間の人的支援が必要)。
- 4. 利用者の日中活動の場の確保(代替施設等の確保が必要)。
- 5. その他(_____)

【再び全ての事業所が回答してください。】

(問7)

利用者の安否確認(発災後1週間以内)のことについて伺います(複数回答可)。

- 1. 利用者全員に、安否確認を行った。
- 2. 浸水被害地域で生活している利用者のみ、安否確認を行った。
- 3. 行政機関や計画相談支援事業所等から要請があったので、安否確認を行った。
- 4. 混乱しており、利用者の安否確認を取れる状況になかった。
- 5. その他(_____)

(問8) 現在のサービス提供の状況について伺います (複数回答可)。

1. 通常のサービス提供の体制に戻っている。
2. 復旧しておらず、サービス提供の再開は不明。
3. 設備等が一部損壊しているが、通常のサービス提供の体制に戻っている。
4. サービス提供を再開しているが、大規模な施設 (設備を含む) の改修が必要。
5. その他 ()

(問9) 災害対応マニュアルの策定状況について伺います (複数回答可)。

1. 未策定である。
2. 策定してあるが、内容を理解しているのは一部の職員のみ。
3. 策定してあるが、今回の災害を踏まえ見直しが必要。
4. 策定してあり、職員は内容を把握している。
5. 策定してあり、マニュアルどおりに行動し、問題はなかった。
6. その他 ()

【被害が無かった事業所は、特に回答してください。】

(問10-1)

被害を受けた他事業所の利用者を受け入れることは可能でしたか。

(問10-2)

問10-1の回答を踏まえ、課題と対応策があれば記入してください。

(問11)

事業所内部、地域の事業者間及び行政に対する災害対応の課題とその対応策などご意見がありましたら記入してください。

・事業所内部の課題	↑	(対応策)
・地域の事業者間との課題	↑	(対応策)
・行政の課題	↑	(対応策)

その他自由意見

ご協力ありがとうございました。

令和元年台風19号災害の対応に係るアンケート

(居宅介護等の訪問系サービスの運営法人用)

法人名

令和元年10月12日(土曜日)～翌日13日(日曜日)にかけて本市を襲った台風19号に係る対応等についてお伺いします。

各設問のうち、最も当てはまると思われる項目を○で囲んでください。

【(例) 1. を選ぶ場合 → ①、選んだ数字を交換して○囲みを選択】

(問1)

台風19号が到来する数日前から準備したことはありますか。

1. 特段の準備はしなかった。
2. 従業員の安全確保のため、事前にサービス提供の中止を決定した。
3. その都度、対応を検討することとした。
4. サービス提供を継続することを決定した。
5. その他 ()

(問2)

今振り返ってみて、行っておくべき準備はほかにありましたか(自由記載)。

(問3)

台風が来る直前*の対応について伺います(複数回答可)。

* 「直前」とは、10月12日(土)朝から午後3時までを指します。いわき市では同日午前10時に「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」を発令し、避難所を開設。高齢者や障がい者等で避難に時間のかかる方の避難を呼びかけました。

1. 通常どおりサービス提供を継続した。
2. 利用者全員に対するサービス提供の中止を決定した。
3. 一部の利用者を除き、サービス提供の中止を決定した。
4. サービス提供の中止を決定したが、利用者が必要としているため、他の事業者とサービス提供の調整をした。
5. その他 ()

(問4)

台風が直撃し、市内で浸水被害が発生していた時(※10月12日午後3時から翌日にかけて)の対応状況について伺います(複数回答可)。

1. 通常どおりサービス提供を継続した。
2. 利用者全員に対するサービス提供の中止を決定した。
3. 一部の利用者を除き、サービス提供の中止を決定した。
4. サービス提供の中止を決定したが、利用者が必要としているため、他の事業者とサービス提供の調整をした。
5. その他 ()

(問5)

台風が通過した日(10月13日(日))の対応について伺います。

1. 通常どおりサービス提供を継続した。
2. 利用者全員に対するサービス提供の中止を決定した。
3. 一部の利用者を除き、サービス提供の中止を決定した。
4. サービス提供の中止を決定したが、利用者が必要としているため、他の事業者とサービス提供の調整をした。
5. その他 ()

(問6)

台風が通過した翌日以降の利用者の安否確認について伺います。
なお、利用者と連絡・確認が取れたか否かは問いません。

1. 利用者全員を対象に、安否確認を行った。
2. 浸水被害地域で生活している利用者のみ、安否確認を行った。
3. 行政機関や計画相談支援事業所等から要請があったので、安否確認を行った。
4. 混乱しており、利用者の安否確認を取れる状況になかった。
5. その他 ()

(問7)

事業所内部、地域の事業者間及び行政に対する災害対応の課題とその対応策
などご意見がありましたら記入してください。

・事業所内部の課題	(対応策)
・地域の事業者間との課題	(対応策)
・行政の課題	(対応策)

ご協力ありがとうございました。

自由意見

※そのほか困難事例や成功事例がありましたら都記入ください。

令和元年台風19号災害の対応に係るアンケート

【計画相談支援・地域相談支援/障害見相談支援の運営法人用】

法人名

令和元年10月12日(土曜日)～翌日13日(日曜日)にかけて本市を襲った台風19号に係る対応等についてお伺いします。

各設問のうち、最も当てはまると思われる項目を○で囲んでください。

【(例) 1. を選ぶ場合 → ①. 選んだ数字を変換して○囲みを選択

(問1-1)

台風が来る数日前から準備したことはありますか (複数回答可)。

1. 特段の準備はしなかった。
 (理由: _____)

2. 避難や備蓄品などの準備をするよう利用者等へ呼びかけた。

3. 災害に備え、サービス提供の調整を行った。

4. その他 (_____)

(問1-2)

今振り返ってみて、行っておくべき準備はほかにありましたか (自由記載)。

(問2)

台風が来る直前*の対応について伺います (複数回答可)。

*「直前」とは、10月12日(土)朝から午後3時までを指します。いわき市では同日午前10時に「避難準備・高齢者等避難開始(レベル3)」を発令し、避難所を開設、高齢者や障がい者等で避難に時間のかかる方々の避難を呼びかけました。

1. 特に何もしていない。
 (理由: _____)

2. 利用者全員に避難を開始するなどの身を守る対応を呼びかけた。

3. 特に支援が必要と思われる一部の利用者の方に、避難を開始するなどの身を守る対応を呼びかけた。

4. 災害に備え、サービス提供の調整を行った。

5. その他 (_____)

(問3)

台風が直撃し、市内で浸水被害が発生していた時(※10月12日午後3時から翌日にかけて)の対応状況について伺います (複数回答可)。
 なお、利用者と連絡・確認が取れたか否かは問いません。

1. 特に何もしていない。
 (理由: _____)

2. 利用者全員の安全確認を行った。

3. 特に必要と思われる一部の利用者のみ安全確認を行った。

4. サービス提供の調整を行った。

5. その他 (_____)

(問4)

台風が通過した翌日以降の対応について伺います (複数回答可)。
なお、利用者と連絡・確認が取れたか否かは問いません。

1. 特に何もしていない。
(理由: _____)

2. 利用者全員の安否確認を行った。

3. 特に必要と思われる一部の利用者のみ安否確認を行った。

4. サービス提供の調整を行った。

5. その他 (_____)

自由意見

※災害時の対応等において、困難事例、類似事例又はサービスの範囲を超えて対応した事例などがありましたら御記入ください。

(問5)

被災した利用者への対応や職員が被災したことによる対応で、事業所内部、同業の事業者間及び行政に対する災害対応の課題とその対応策などご意見がありましたら記入してください。

・事業所内部の課題	(対応策)	↑
・地域の事業者間との課題	(対応策)	↑
・行政の課題	(対応策)	↑

ご協力ありがとうございました。