

(2) 基幹相談支援センター及び
相談支援センターの取り組みについて

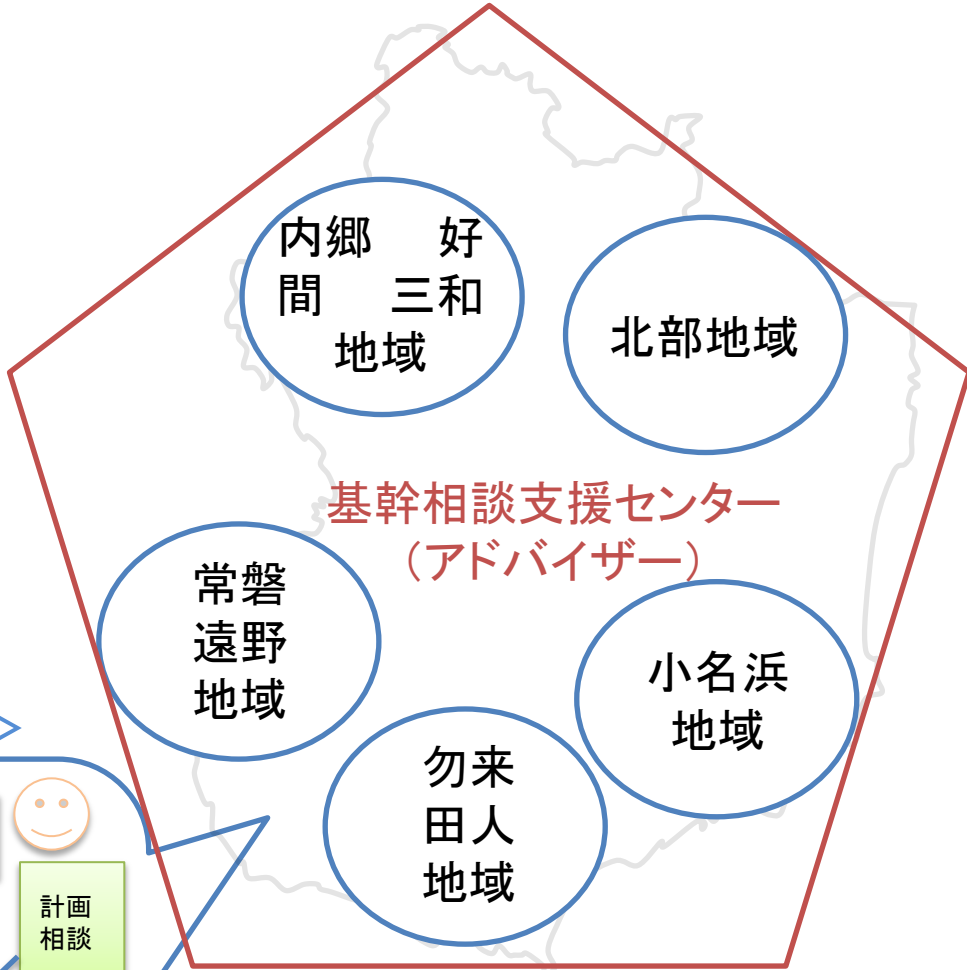
H29 年度基幹相談支援センター及び障がい者相談支援センターの取り組み	
目的	全体的な評価
<p>基幹相談が設置され、相談支援体制が新体制になったことに伴い、各相談事業の業務内容・役割分担の整理をする。</p>	<p>相談支援体制が新しくなったことに伴い、別表のように各相談支援事業の役割が整理され、基幹相談・障がい者相談支援センター、相談支援アドバイザー・市障がい福祉課間で再認識した。</p>
協議課題等	評価・次年度の課題
<p>○相談支援体制の見直しについて</p> <p>H28 年度まで市内 7 法人に委託にされていた相談支援事業は、事業所ごとに担当地区はあったが市全体を対象として課題をとらえていたり各法人の事業所として独自で動いたり、また、障害種別専門性の偏りが見られた。</p> <p>H29 年度、相談支援体制の見直しが行われ、基幹相談支援センターが新設され、委託相談も一法人への委託で、相談員は、各法人からの出向になったことで相談支援において中立性を保ち、客観的に地域課題を見ることができるようになってきた。</p> <p>上記のことも踏まえて、改めて「地域での暮らしを支える相談支援体制」における相談支援事業の役割について基幹相談支援センター・地域障がい者相談支援センター・相談支援アドバイザー・市障がい福祉で検討し、別表のようにまとめた。</p>	<p>別表の相談支援体制の役割整理表により、それぞれの相談業務を明確化することで、相談支援担当者はお互いに連携しながら共通の目的に向かって相談業務を行う。</p> <p><次年度の課題></p> <p>新相談支援体制・役割について各相談支援事業所並びにサービス提供事業所ほか関係者へ周知を図り、また、相談支援業務を通して、別表「地域での暮らしを支える相談支援体制」の内容見直しを行う。</p>

地域での暮らし・夢・希望を叶える 相談支援体制



イメージ

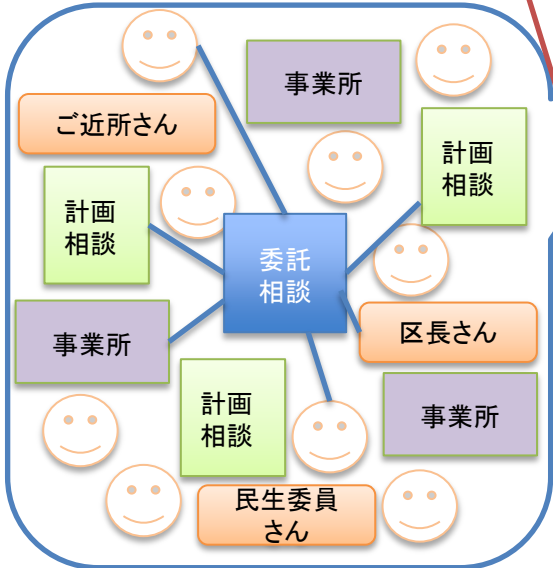
いわき市
相談支援体制
(地域版)



- ＜基幹相談＞
市レベルでの
- ・事例検討
 - ・ネットワーク
 - ・課題解決
 - ・スーパーバイズ
 - ・資源開発
 - ・人材育成
(相談・サビ管)

2

＜地域イメージ＞



- ＜委託相談＞
地域レベルでの
- ・掘り起こし
 - ・事例検討
 - ・ネットワーク
 - ・課題解決
 - ・スーパーバイズ
 - ・資源開発
- (フォーマル・インフォーマル)

支援対象

対象行政

相談支援
役割

地域移行
地域定着

ネット
ワーク

資源開発

協議会

計画相談

市民
契約者

地区保健福祉センター

委託相談

地域の市民
事業所 関係機関

地区保健福祉センター

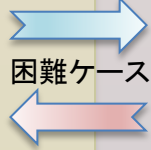
基幹相談

法人・行政
専門機関

障がい福祉部局
(市・県・国)

基本相談

本人・事業所と
一緒に考える人
プラン作成
コーディネート

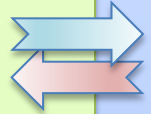


計画事業所と
一緒に考える人
* サポート・側面的支援

地域の相談支援体制の強化

一緒に
うごこよ!!

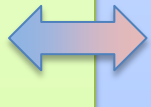
実働・計画(可能性含)
一般相談の実施



事業所・地域
への働きかけ
* サポート・側面的支援

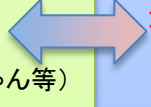
一緒に
うごこよ!!

本人支援のための
ネットワークづくり
(サービス担当者会議等)



地域の
ネットワークづくり
(地域会議等)

地域協力者の開発
(近所のおじいちゃん・おばあちゃん等)



地域の
協力者のコーディネート
社会資源開発.....etc

ケースから出てくる
課題の抽出



地域課題の整理と対応
(解決と改善)

スーパーバイズ
相談支援体制の強化

事業所への指導、促進
事業所・法人への働きかけ

圏域の
ネットワークづくり
(事業所連絡会等)

課題の整理と対応
(解決と改善)

まちづくりの
ツール

ここでうごらも
やっべ!!

地域へ!!

いわき市地域自立支援協議会

各部会

運営会議

全体会

参加者一人ひとりが主体的に!

新・いわき市地域福祉計画 基本理念 「誰もが住み慣れた地域で安全で安心して暮らし続けることができるまち いわき」

いわき市障がい者計画 基本理念 「すべての市民が、相互に人格と人権を尊重し、支え合いながら、ともに生きる社会の実現」

いわき市相談支援体制 基本理念 「(仮)地域での暮らしを支える相談支援体制」

	計画相談	委託相談	基幹相談
対象	市民・契約者 地区保健福祉センター	地域の市民・事業所・関係者 地区保健福祉センター・市障がい福祉課	法人・専門機関 行政(国県市障がい福祉部局)
相談	<ul style="list-style-type: none"> ○基本相談(初期アセスメント・主訴の整理→真のニーズの掘り起こし) ○個別のケースに対する障がいの理解促進 →早期発見の取り組み・二次障がい予防 ○サービス等利用計画に基づく個別支援(ケアマネジメント・コーディネート) ○障がい福祉サービス事業所との連携 ○地域で暮らすという視点で社会資源を知り活用する ○地域移行や地域定着の必要な方への関わり →地域移行・地域定着を意識した計画作成や指定申請 ○協力者を含めた担当者会議 	<ul style="list-style-type: none"> ○基本相談(初期アセスメント・主訴の整理→真のニーズの掘り起こし) ○個別のケースに対する障がいの理解促進 →早期発見の取り組み・二次障がい予防 ○地域のコーディネート、スーパーバイズ(地域の専門機関や人の紹介、つなぎ) ○地域での暮らしを支えるために必要な社会資源の開発 ○本人も事業所も孤立しないネットワークづくり ○支援が必要でありながら行政や事業所などの支援機関とのつながりがない方の掘り起こし ○必要な支援が受けられていない方への関わり ○計画相談の後方支援⇒ケースの協働・共働 ○権利擁護のために必要な援助(虐待予防、成年後見制度の活用、意思決定支援、等) 	<ul style="list-style-type: none"> ○スーパーバイズ ・委託相談支援事業所(いわき障がい者相談支援センター)、計画相談支援事業所等へ対して、困難事例対応等を通しての支援 ○人材育成 ・全市的な研修会の開催、体制づくり(福祉職・これから福祉を担う人に対する実習・研修の実施) ○相談支援体制整備・強化・ネットワークづくり ①全市的な障がい者相談支援体制の整備 ②NPO 法人地域福祉ネットワークいわき内における障がい者相談・地域包括支援センターの組織体制の整備(委託相談との連動⇒地域につながる) ○相談支援専門員協会いわき 方部事務局機能 ○地域移行・定着支援の促進 ・地域移行・定着支援体制の整備、精神科病院や入所施設への働きかけ
地域	<ul style="list-style-type: none"> ○相談支援事業所は地域の社会資源の一員である意識を持つ ○本人が地域で暮らすのための地域のネットワークづくり ○地域の協力者・資源の発見と共有 ○事例検討からの地域課題の抽出 ⇒地域会議への出席 	<ul style="list-style-type: none"> ○資源・課題の掘り起こし、開発 ⇒地域自立支援協議会で共有・検討 ○地域の実態把握 ○広報・啓発(地域住民に近い立場で実施)→地域住民のワンストップ相談窓口 ○地域の障がい者支援のための地域ネットワークづくり * 地域団体等含む 	<ul style="list-style-type: none"> ○障がい福祉サービス事業所の連絡協議会等のネットワークづくり ○地域への啓発 障がいについての理解、相談支援体制、地域自立支援協議会等 ○各地域の社会資源の集約 →活用・新たな展開 ○専門機関へのつなぎ ○対組織間の調整、連携 ○事業所への指導
地域自立支援協議会	<ul style="list-style-type: none"> ○地域自立支援協議会(全体会・運営会議・専門部会)を知る事で地域づくりの一員としての感覚を持つ ○専門部会への出席・参加 ○抽出された地域課題を委託相談支援センターと共有(協議会、部会への提言) 	<ul style="list-style-type: none"> ○運営会議での地域課題の共有→地域課題解決に向けた方策の具体化 ○専門部会の運営 →部会の評価・再編の検討 ○全体会への出席 	<ul style="list-style-type: none"> ○運営会議の事務局(課題解決に向けた交通整理及び方策の具体化) ○地域自立支援協議会全体のコーディネート・活性化 →地域自立支援協議会組織の検討
必要なスキル	<ul style="list-style-type: none"> ○代弁機能 ○社会資源の活用 ○アセスメント力・リフレーミング(暮らしの視点で) ○生活ニーズの把握 ○支援・協働の根拠立て 	<ul style="list-style-type: none"> ○代弁機能+つなげる力 ○社会資源の開発・活用 ○アセスメント力・リフレーミング ○生活ニーズの把握 ○支援・協働の根拠立て 	<ul style="list-style-type: none"> ○マネジメント力 ○対応力 ○解決力 ○情報分析力 ○関係機関の役割・機能を盛り立て発展させる力 ⇒信頼を得られる力

※今後定期的な内容見直しを行い、平成 31 年度末を目安に完成させる