

水道局の組織が変わります!

水道局では、平成25年4月1日から局の組織機構を次のとおり変更します。

営業部門

水道料金にかかわる営業部門におきましては、料金課を廃止し「**営業課**」を設置します。「営業課」では、料金の収入整理などの管理業務や給水装置に関する業務を担当し、これまで職員が行ってきた水道料金の徴収や窓口・電話受付、開閉栓業務などは、民間事業者へ委託します。

なお、委託する業務や民間事業者名などは、3・4ページの【「いわき市水道料金お客様センター」を開設します】をご覧ください。この業務委託により、職員及び経費の削減を図り、経営体質の強化を進めていきます。

工事部門

配水管などの水道施設工事にかかわる工事部門におきましては、新設工事を担当する施設課と維持管理や改良工事などを担当する給水課を再編し、両課の事業計画の立案・調整を担当する部署を「**配水課**」として一元化し、水道施設の耐震化などを効率的に推進していく体制を整えます。また、維持管理担当については、市北部地区を所管する「**工務課**」と、小名浜・勿来の2つの工事事務所を統合し、市南部地区（常磐・遠野地区を含む。）を所管する「**南部工事事務所**（泉町滝尻地内：泉浄水場前）」を新たに設置し、より効率的な維持管理業務と地震などの災害時に即応できる体制を確立します。

水道局では、このような改革・改善を進めながら、引き続き、安心して安全な水道水をお届けすることはもちろん、良質な水道サービスの提供に努めてまいりますので、みなさまのご理解とご協力を願います。

4月からのお問い合わせ先

お問い合わせの内容	お住まいの地区など	3月までのお問い合わせ先	4月からのお問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> 水道の使用開始や休止 水道メーターの検針 お使いになった水道の使用量 水道料金について 水道料金のお支払いの相談 口座振替のお申し込み 水道使用者の名義変更 	平、内郷、四倉 小川、好間、川前 久之浜・大久	料金課料金第一係 ☎22-9300	いわき市水道料金お客様センター ☎22-9300
	小名浜、勿来、常磐 遠野、田人	料金課料金第二係 ☎22-9301	
<ul style="list-style-type: none"> 断水や漏水について にごり水や赤水の発生 破損した水道メーターの取替 	平	給水課給水第一係 ☎22-9306	工務課工務第一係 ☎22-9306
	内郷、好間	給水課給水第二係 ☎22-9307	工務課工務第二係 ☎22-9307
	四倉、小川、川前 久之浜・大久	給水課給水第一係 ☎22-9306	工務課工務第三係 ☎22-9308
	小名浜	小名浜工事事務所 ☎92-2614	南部工事事務所工務第一係 ☎75-0801
	勿来、田人	勿来工事事務所 ☎63-2651	南部工事事務所工務第二係 ☎75-0802
	常磐 遠野	給水課給水第二係 ☎22-9307 勿来工事事務所 ☎63-2651	南部工事事務所工務第三係 ☎75-0803
<ul style="list-style-type: none"> 給水装置(水道管や蛇口など)の工事に関する相談 	平、内郷、四倉 小川、好間、川前 久之浜・大久	給水課給水装置係 ☎22-9308	営業課給水装置係 ☎22-9304
	小名浜	小名浜工事事務所 ☎92-2614	南部工事事務所工務第一係 ☎75-0801
	勿来、田人	勿来工事事務所 ☎63-2651	南部工事事務所工務第二係 ☎75-0802
	常磐 遠野	給水課給水第二係 ☎22-9307 勿来工事事務所 ☎63-2651	南部工事事務所工務第三係 ☎75-0803
<ul style="list-style-type: none"> 浄水場見学のお申し込み 	平浄水場 上野原浄水場	北部浄水場管理室（平浄水場内）	☎22-2411
	山玉浄水場 泉浄水場	南部浄水場管理室（山玉浄水場内）	☎22-3612
<ul style="list-style-type: none"> 水道水の水質について 	市内全域	浄水課	☎22-9319

※ 3月30日（土）と31日（日）は、水道局庁舎の電話切替工事を行うため、代表電話以外の電話番号は利用できません。漏水など緊急のお問い合わせは、**代表電話22-1221**までご連絡ください。

～新しい組織と担当事務の一覧～

総務課

- 総務係 ☎22-9312
- 出納係 ☎22-9314
- 管財契約係 ☎22-9315
- 工事検査担当 ☎22-9311
- 人事、給与
- 情報公開
- 組織機構
- 出納
- 決算
- 固定資産管理
- 工事等の入札・契約
- 工事の進行管理
- 工事検査
- 設計、技術基準
などに関すること。

営業課

- 管理係 ☎22-9303
- 給水装置係 ☎22-9304
- 水道料金システム管理
- 水道料金の収入整理
- 水道メーター取替
- 給水装置
- 指定給水装置工事事業者
などに関すること。

経営企画課

- 企画係 ☎22-9310
- 財政係 ☎22-9313
- 広報情報係 ☎22-9309
- 事業経営
- 経営計画
- 経営分析、効率化
- 料金制度
- 水道事業経営審議会
- 財政計画
- 予算管理
- 広報広聴
- 情報化
- 情報システムの利用
などに関すること。

配水課

- 庶務係 ☎22-9316
- 漏水防止係 ☎22-9317
- 配水計画係 ☎22-9318
- 建設係 ☎22-9382
- 漏水防止
- 配水施設の統括管理
- 施設効率化
- 配水運用
- 配水施設計画の策定、調整
- 災害対策、防災計画
- 拡張事業等の施行
などに関すること。

工務課

- 庶務係 ☎22-9305
- 工務第一係 ☎22-9306
- 工務第二係 ☎22-9307
- 工務第三係 ☎22-9308
- 工事部門の調整、管理
- 平、内郷、四倉、小川、好間、川前、久之浜・大久地区の配水施設の維持管理と修繕
- 上記地区の配水施設の改良工事の施行
などに関すること。

南部工事事務所

- 庶務係 ☎75-0800
- 工務第一係 ☎75-0801
- 工務第二係 ☎75-0802
- 工務第三係 ☎75-0803
- 小名浜、勿来、常磐、遠野、田人地区の配水施設の維持管理と修繕
- 上記地区の配水施設の改良工事の施行
などに関すること。

浄水課

- 庶務係 ☎22-9319
- 浄水施設係 ☎22-9320
- 北部浄水場管理室 ☎22-2411
- 南部浄水場管理室 ☎65-3612
- 水質管理センター ☎22-2419
- 浄水等に関する業務と施設の統括管理
- 水道水源の保全に係る総合対策
- 水道水源保護審議会
などに関すること。
- 浄水等に関する業務
- 所管施設の維持管理と修繕
などに関すること。
- 水質、土壌の検査
- 水道施設の品質管理
- いわき市水道水源保護条例の施行
などに関すること。

お問い合わせ先 総務課 TEL 22-9312