

「環境に関する事業者アンケート調査」
報告書

平成21年9月

いわき市環境企画課

1 「環境に関する事業者アンケート調査」の概要

(1) 調査目的

事業者の環境に対する意識や取組みを調査し、「環境基本計画」、「地方公共団体地球温暖化対策実行計画」、「新エネルギービジョン」及び「一般廃棄物（ごみ）処理基本計画」の改定・策定作業を進める上での参考資料とする。

(2) 調査項目

- ① 地球温暖化対策【問1～問4】
環境対策の体制、事業所における取組み状況、課題、その他の取組み
- ② 新エネルギー【問5～問9】
導入状況、導入機器、推進に向け望ましい施策、推進に対する姿勢、エネルギー消費量
- ③ ごみ処理【問10～問14】
処理方法、今後の取組み、発生抑制に対する考え、焼却・埋立に対する考え、自由意見
- ④ 属性【問15～問17】
業種、従業員数、年間売上高

(3) 調査仕様

- ① 調査範囲 いわき市全域
- ② 調査対象 所在地がいわき市内の事業者
- ③ 対象者数 500社
- ④ 抽出方法 N T T 東日本電話帳（平成20年10月15日現在）から無作為抽出
※ 業種については、「平成18年事業所・企業統計調査報告」の産業大分類別事業所数の割合により按分。
- ⑤ 実施方法 郵送による調査依頼、回収
- ⑥ 調査票 無記名式。直接記入式。A3中折り両面刷り。全12ページ

(4) 調査実施体制

いわき市生活環境部環境企画課が実施（標本の抽出及びラベルシールへの出力は、(株)F S Kに依頼）

(5) 調査スケジュール

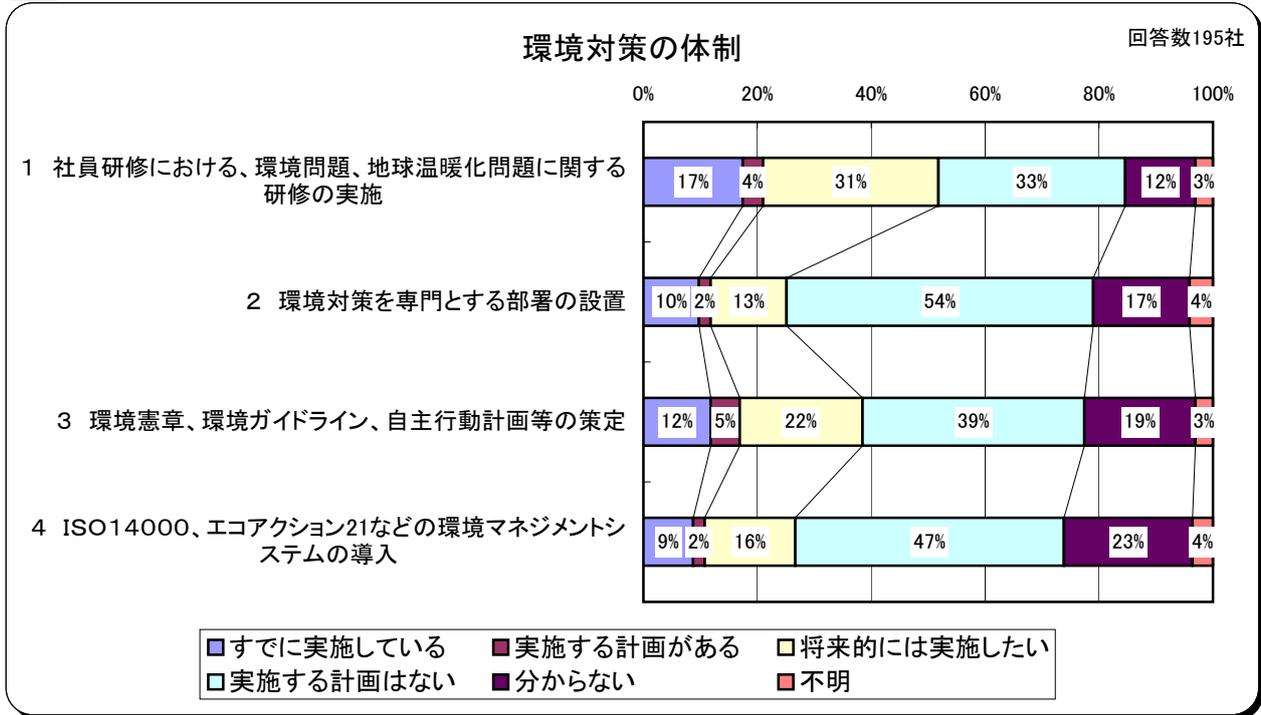
調査内容の検討（いわき市環境調整会議研究会への意見聴取含む）	平成21年5月～7月
対象者抽出	平成21年7月30日
調査票発送	平成21年8月12日
回収期限	平成21年8月31日
集計・分析	平成21年8月下旬～

(6) 回収結果

- ① 有効回収数 195社
- ② 有効回収率 39.0%

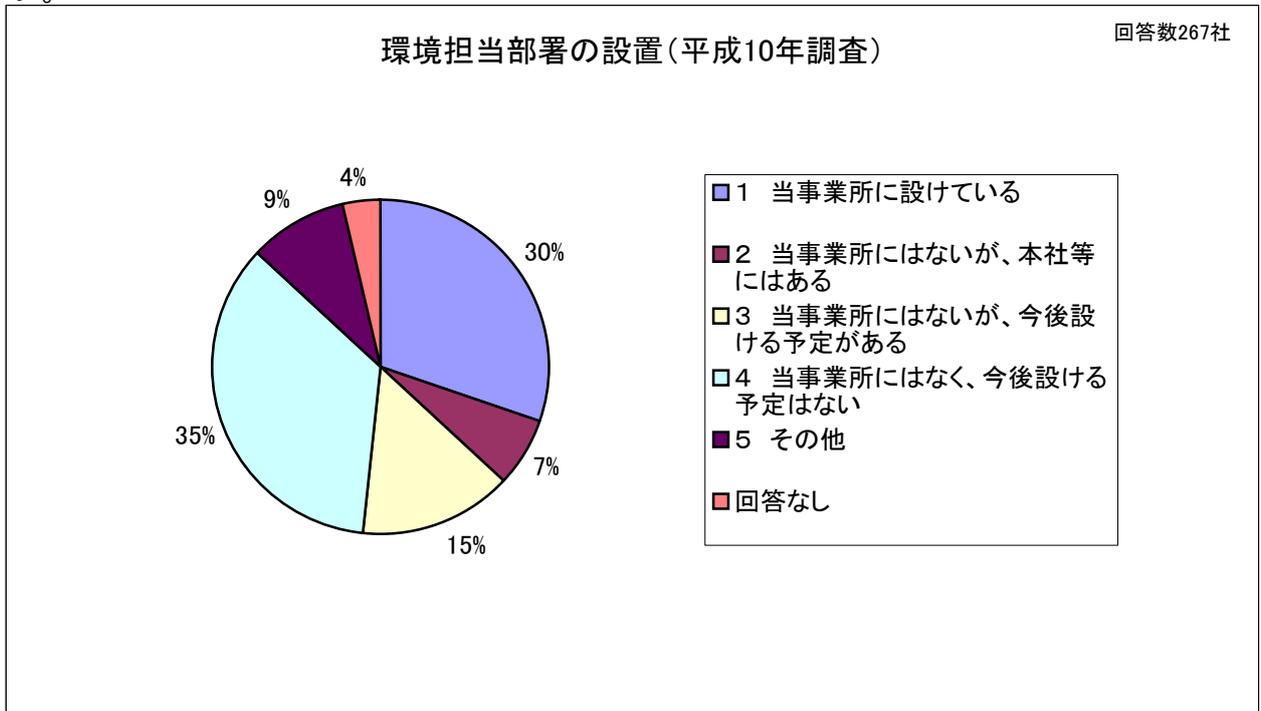
2 「環境に関する事業者アンケート調査」の結果

問1 貴社ではどのような体制で環境対策を行っていますか。(下記「取組み内容」ごとに1つずつ○印)

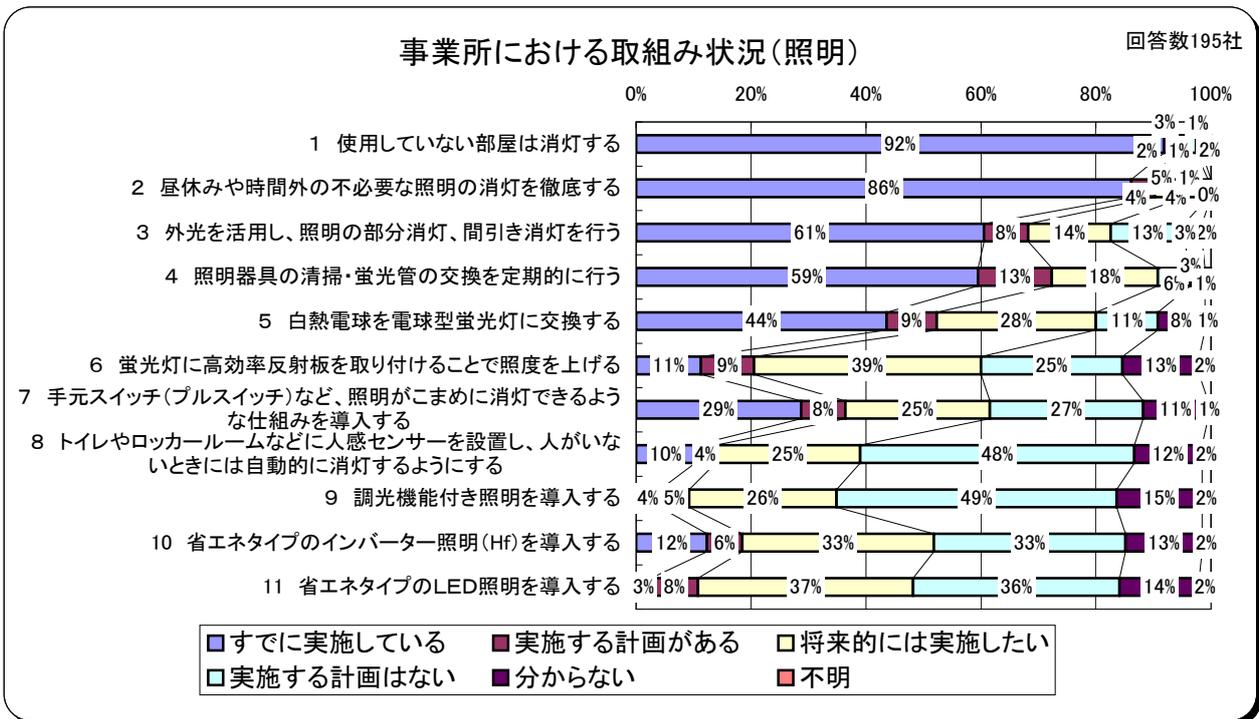
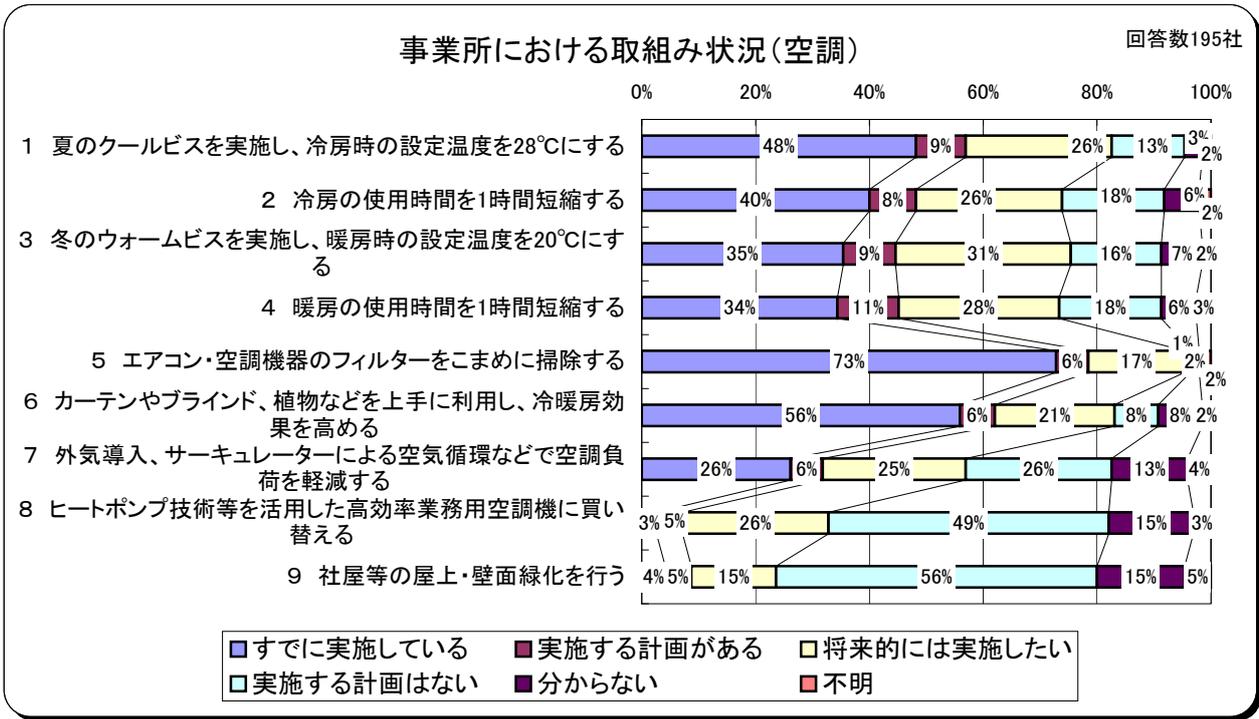


【参考】平成10年アンケート調査より

問 貴事業所等では、省エネ・省資源やごみの分別、リサイクル、公害対策などの環境保全を所管する部署(部門・組織)を設置していますか。次の項目から該当する1つを選び、番号に○を付けてください。

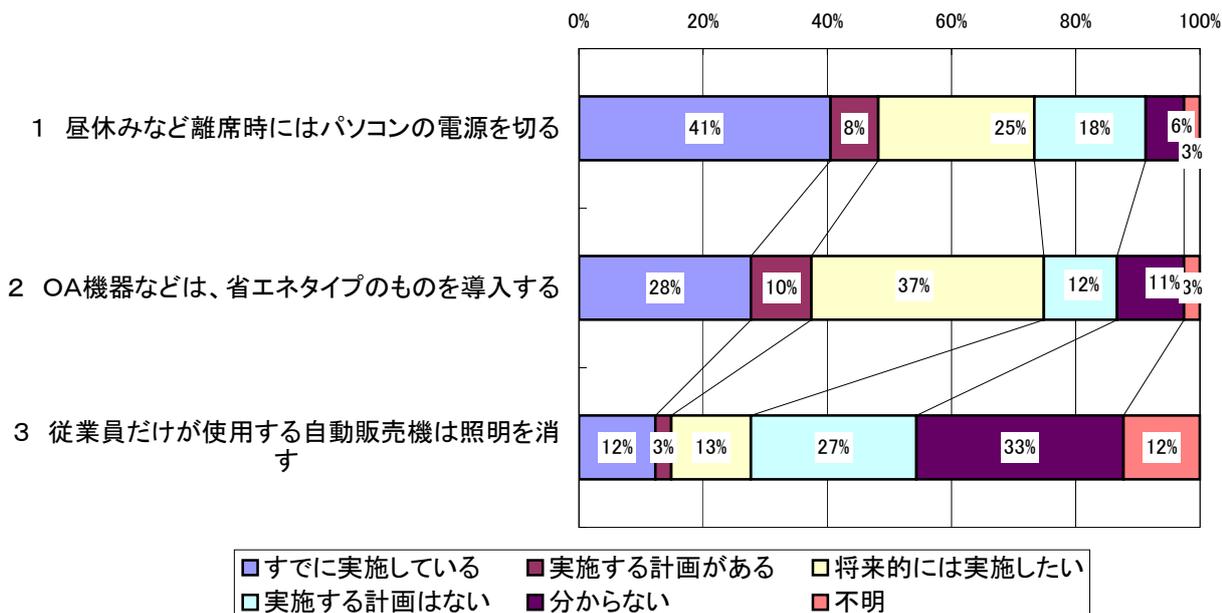


問2 貴社では地球温暖化対策に取り組んでいますか。(下記「取組み内容」ごとに1ずつ〇印)



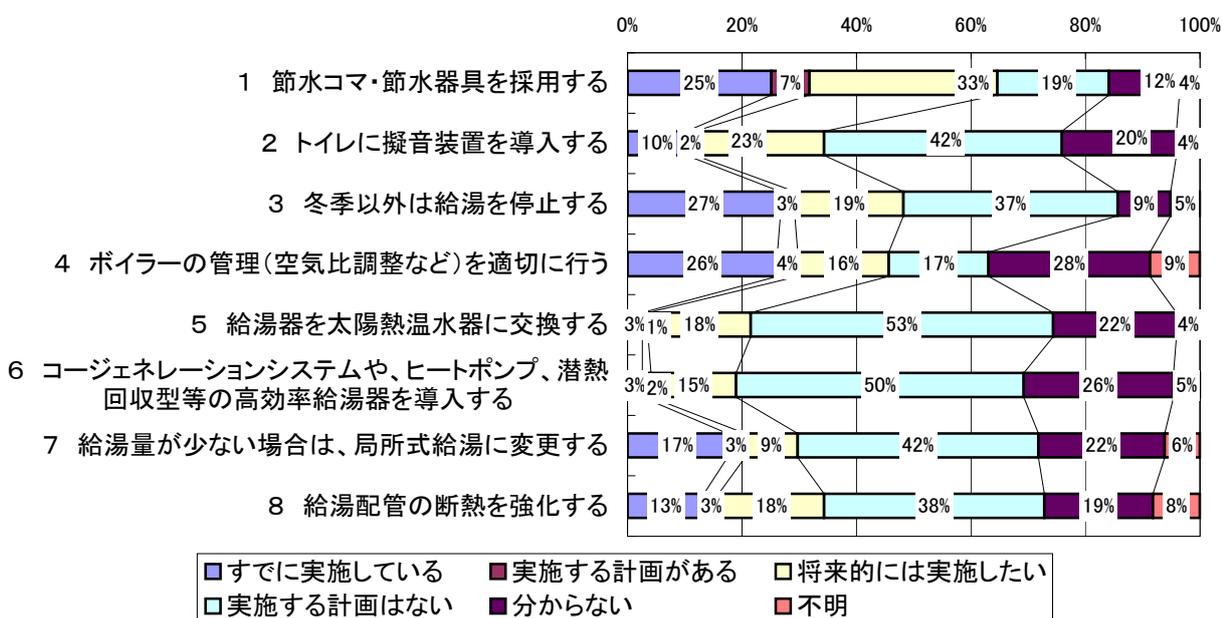
事業所における取組み状況(OA機器など)

回答数195社



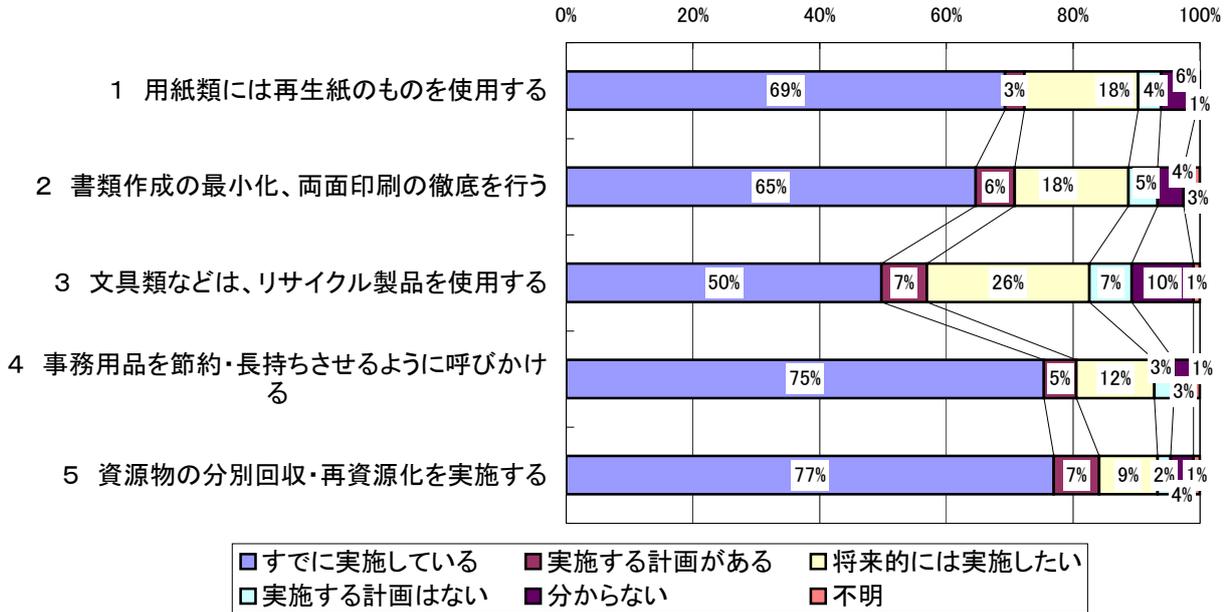
事業所における取組み状況(給水・給湯)

回答数195社



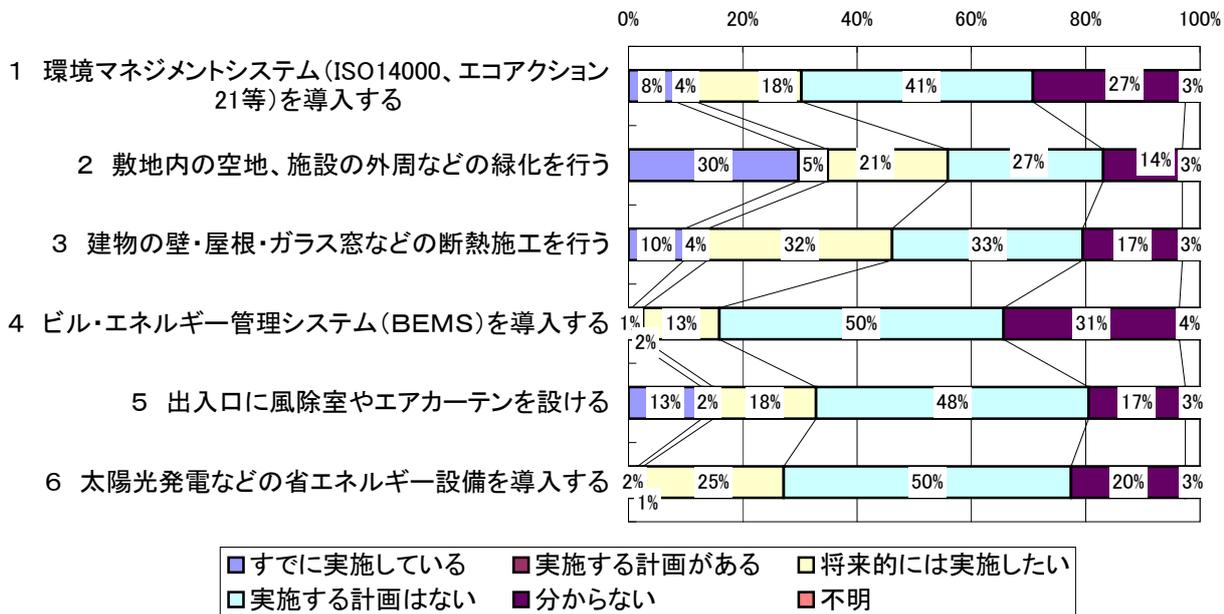
事業所における取組み状況(物品調達)

回答数195社



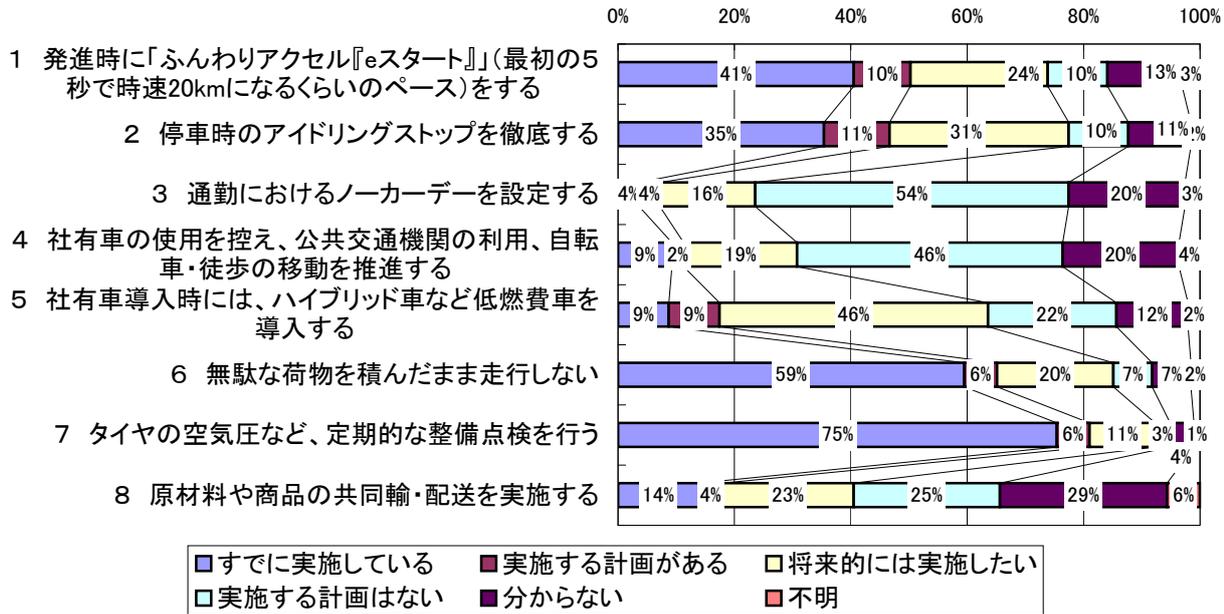
事業所における取組み状況(建物設備・管理)

回答数195社



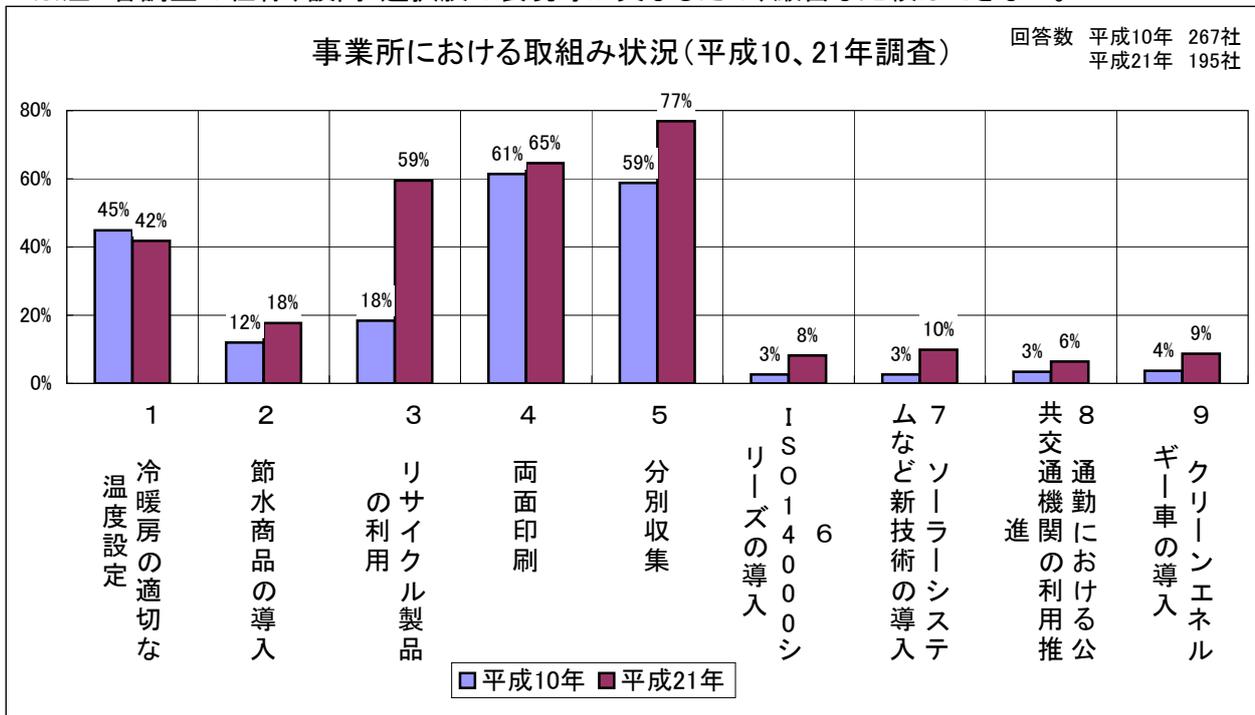
事業所における取組み状況(自動車)

回答数195社

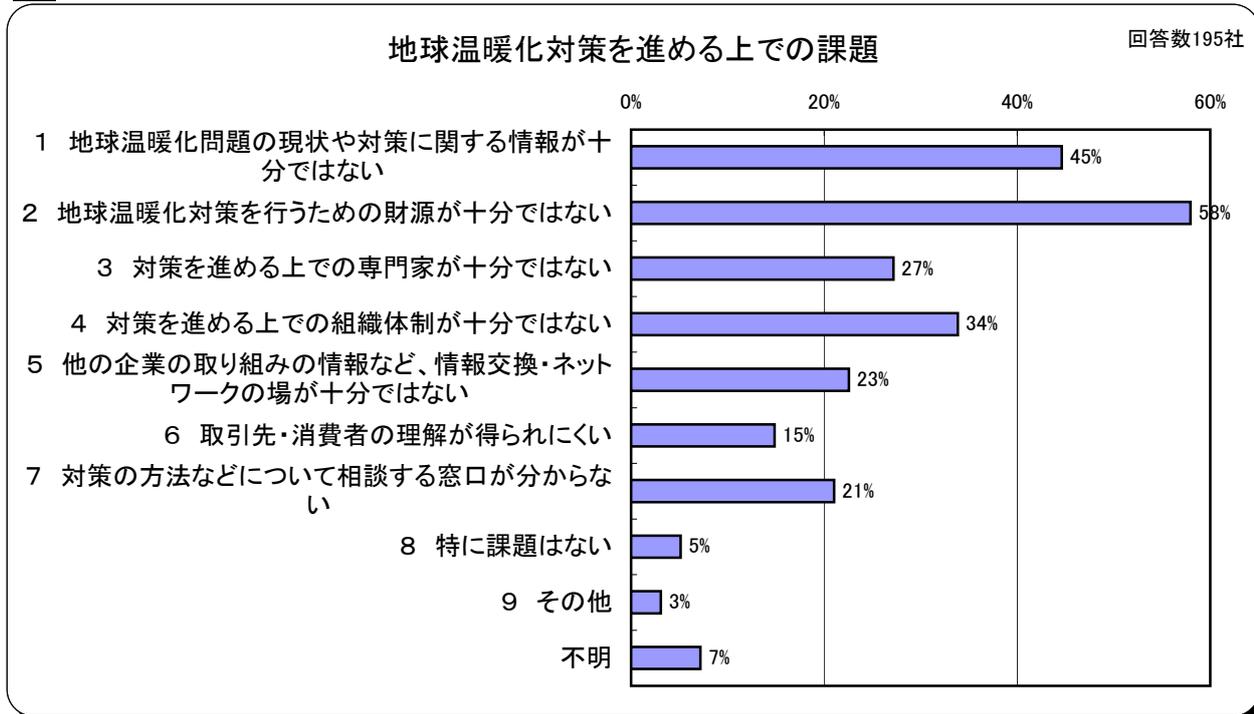


【参考】平成10、21年アンケート結果より(抜粋)

※注 各調査の仕様、設問・選択肢の表現等が異なるため、厳密な比較はできない。



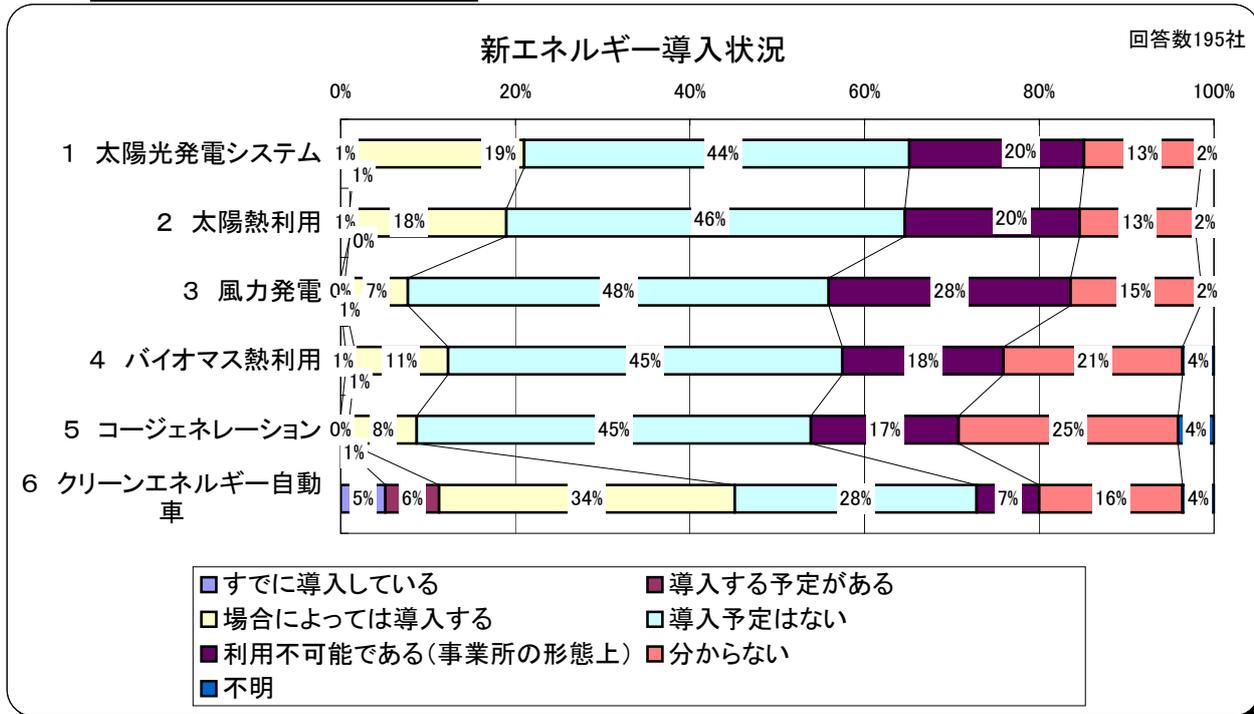
問3 地球温暖化対策を進めていく上で、何が課題になっていますか。(〇印はいくつでもかまいません)



問4 地球温暖化問題についてお気付きな点がございましたら、記載してください。(問2で示した取り組み以外にも、取り組んでいることなど)(自由記載)

(回答数26件)

問5 貴社において、太陽光発電システムや太陽熱利用など、新エネルギー利用機器を導入していますか。(「各項目」ごとに1つずつ〇印)

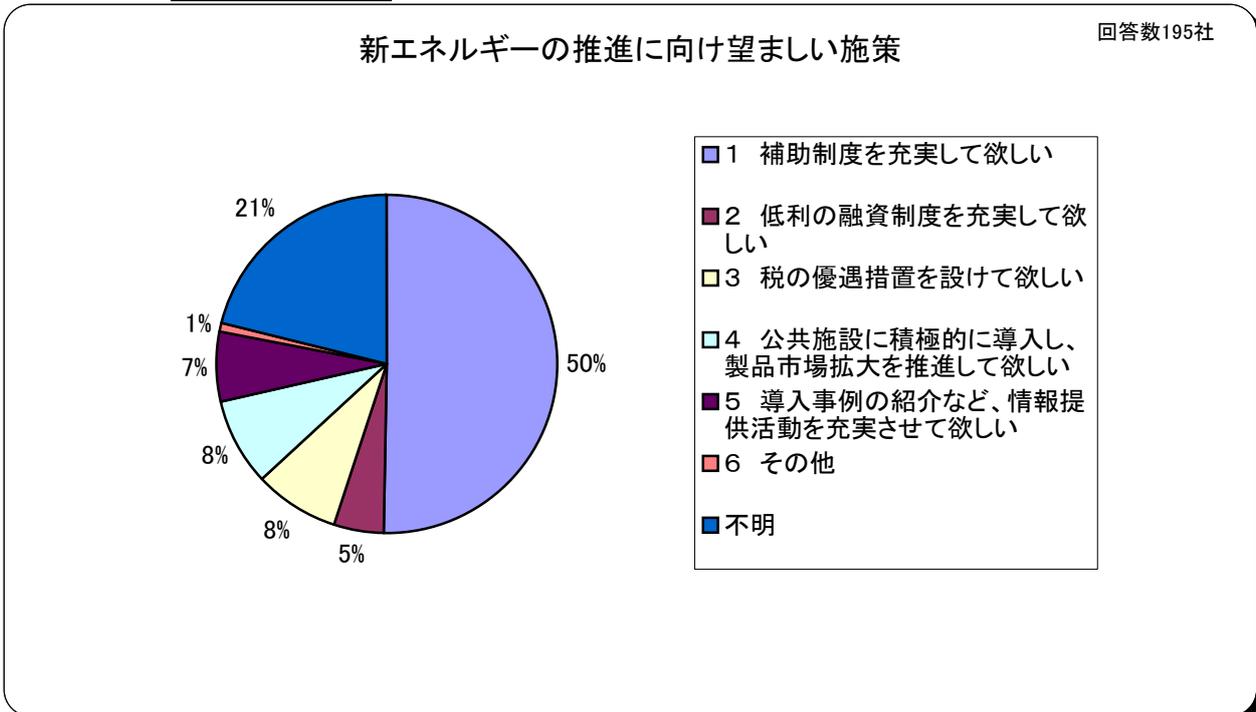


問6 前問で、「1」(すでに導入している)又は「2」(導入する予定がある)を選ばれた事業者に伺います。導入されている(又は導入予定)新エネルギー利用機器について、次の項目に関して回答してください。

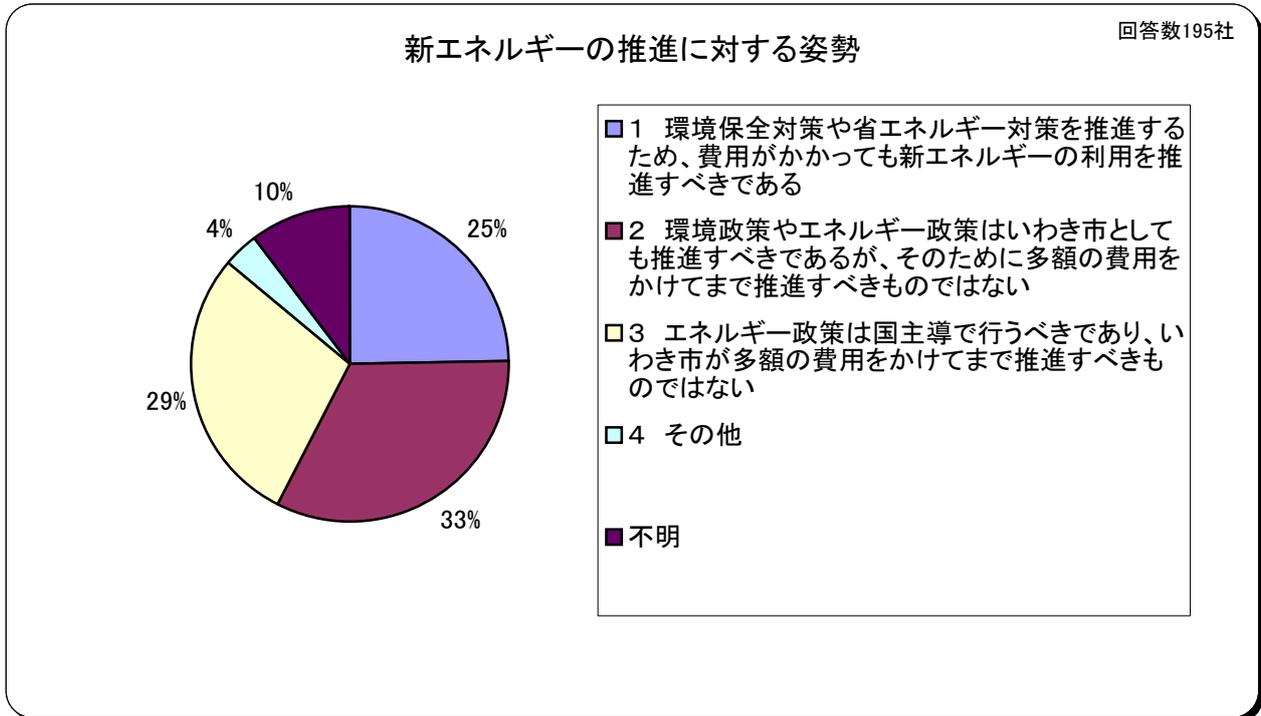
・ 太陽光発電	2件	45kW
・ ハイブリッド自動車	15件	31台
・ ペレットストーブ	1件	2台
・ 木屑ボイラー	1件	
・ エコウィル	1件	3kW

(回答数20社)

問7 事業所での新エネルギー利用機器の設置を推進するためには、どのような施策が望ましいとお考えですか。(○印は1つだけ)



問8 いわき市では、新エネルギービジョンに基づき、新エネルギー利用機器の導入拡大に向けた取組みを実施しているところですが、いわき市が行う施策について、どのようにお考えですか。(〇印は1つだけ)



問9 貴社の平成20年1月から12月までのエネルギー消費量について記載してください。

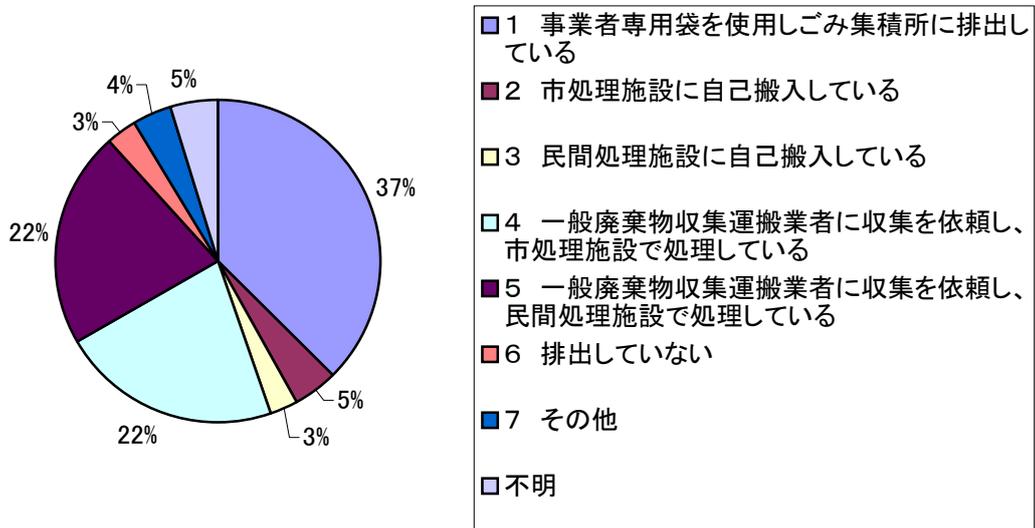
(回答社数)

・ 電気	84件
・ 灯油	61件
・ 都市ガス	12件
・ ガソリン(軽油)	68件
・ LPガス	49件
・ A重油	9件
・ C重油	0件
・ 石炭	0件
・ その他	1件

問10 貴社では事業系一般廃棄物をどのように処理していますか。(下記「ごみの分別区分」ごとに1つずつ○印)

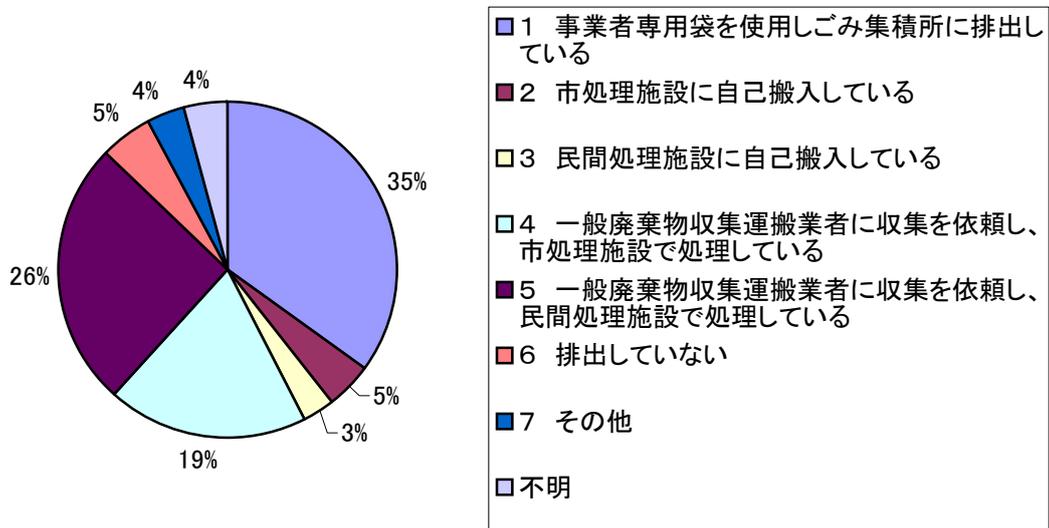
事業系一般廃棄物の処理方法(燃えるごみ)

回答数195社



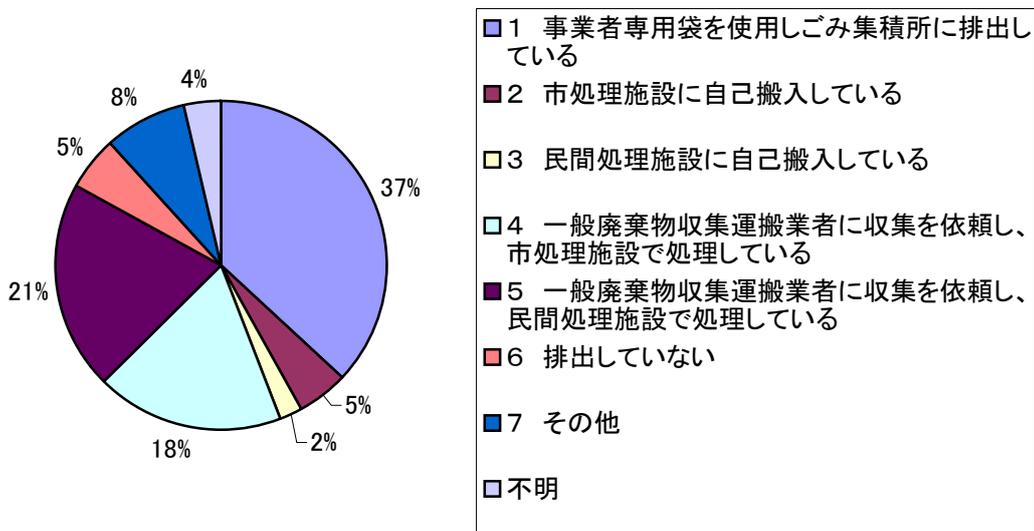
事業系一般廃棄物の処理方法(燃えないごみ)

回答数195社



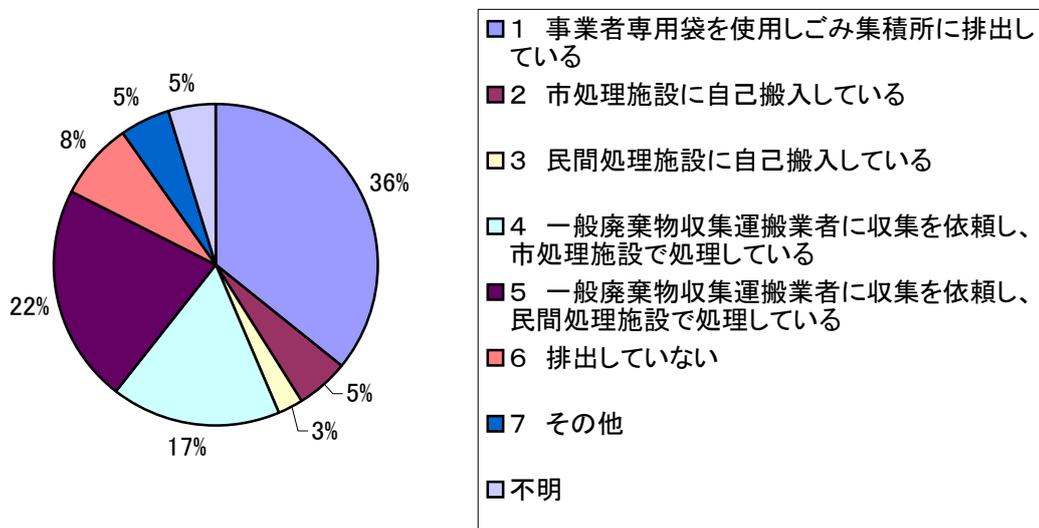
事業系一般廃棄物の処理方法(かん類・ペットボトル)

回答数195社



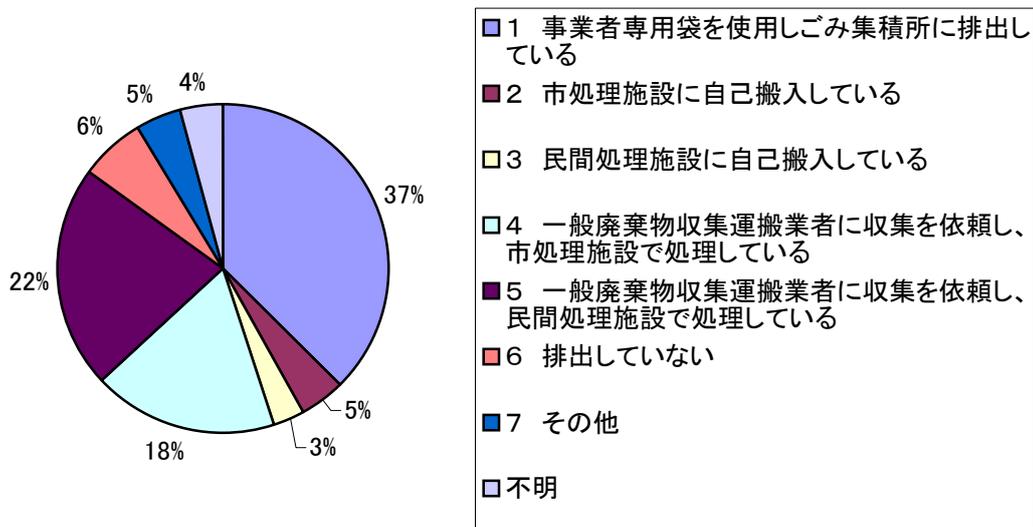
事業系一般廃棄物の処理方法(びん類)

回答数195社



事業系一般廃棄物の処理方法(リサイクルするプラスチック)

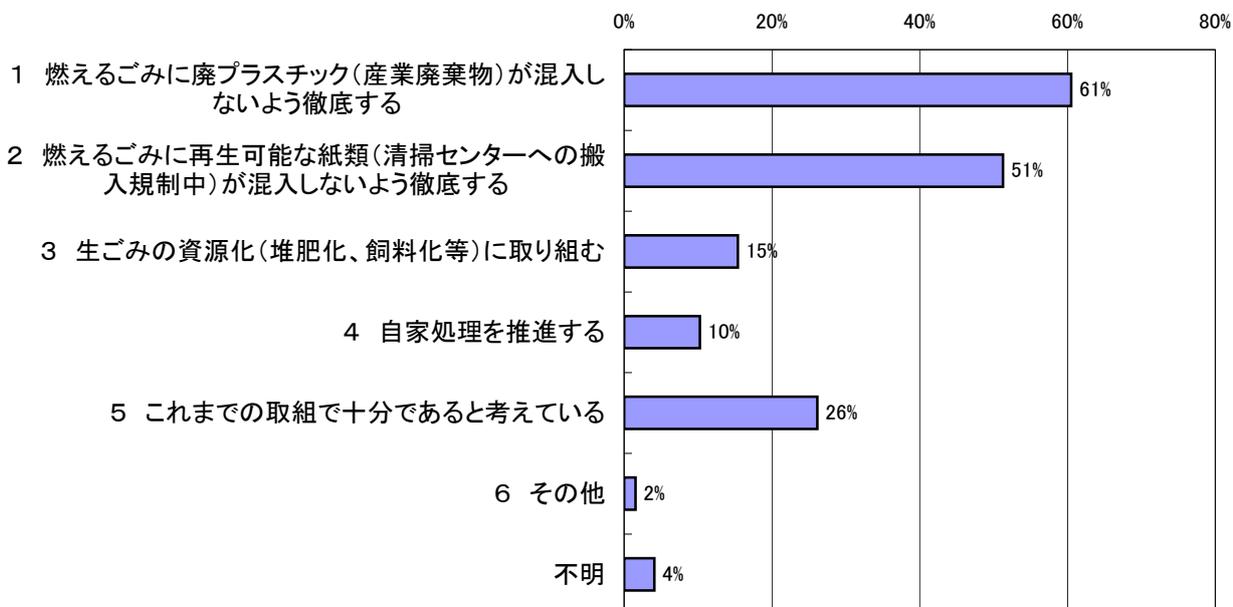
回答数195社



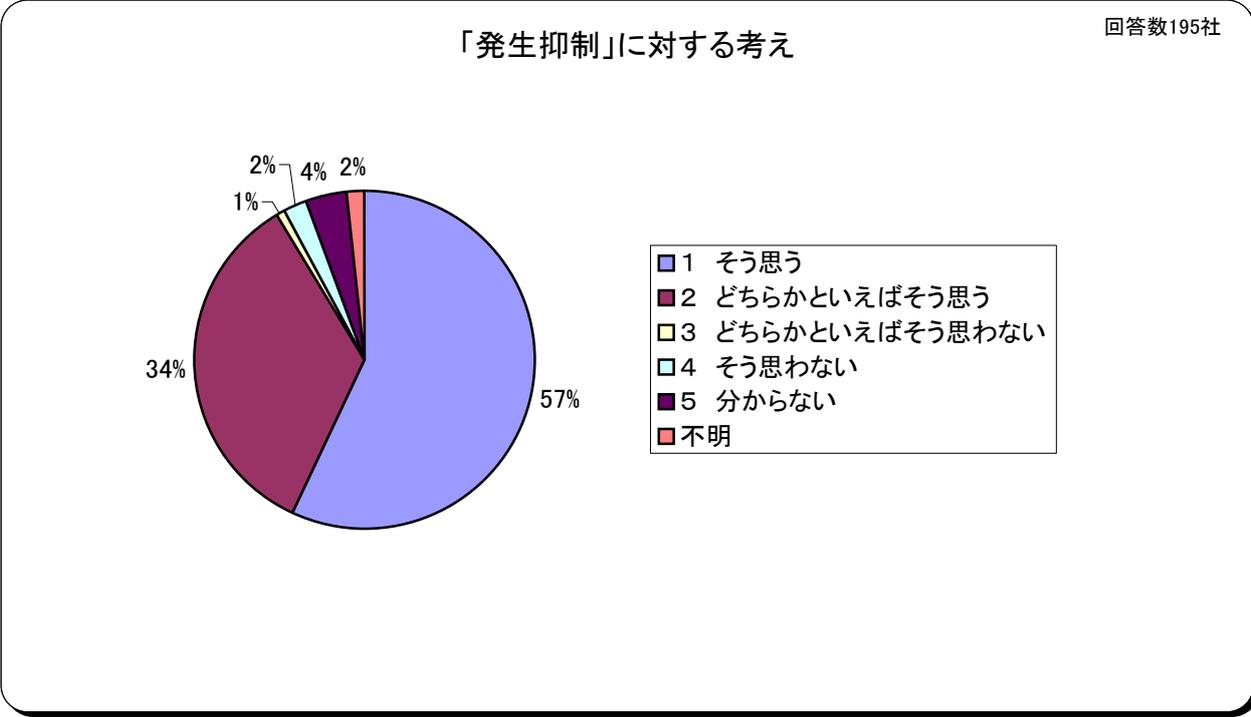
問11 廃棄物処理法では「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない。」と定められており、市の条例や計画では、「家庭系廃棄物の処理に支障がない限りにおいて、市は事業系一般廃棄物を処理することができる。」と定めていますが、これらを踏まえうえて、貴社では今後、事業系一般廃棄物の処理にどのように取り組みたいと考えていますか。(〇印はいくつでもかまいません)

事業系一般廃棄物に関する今後の取組み

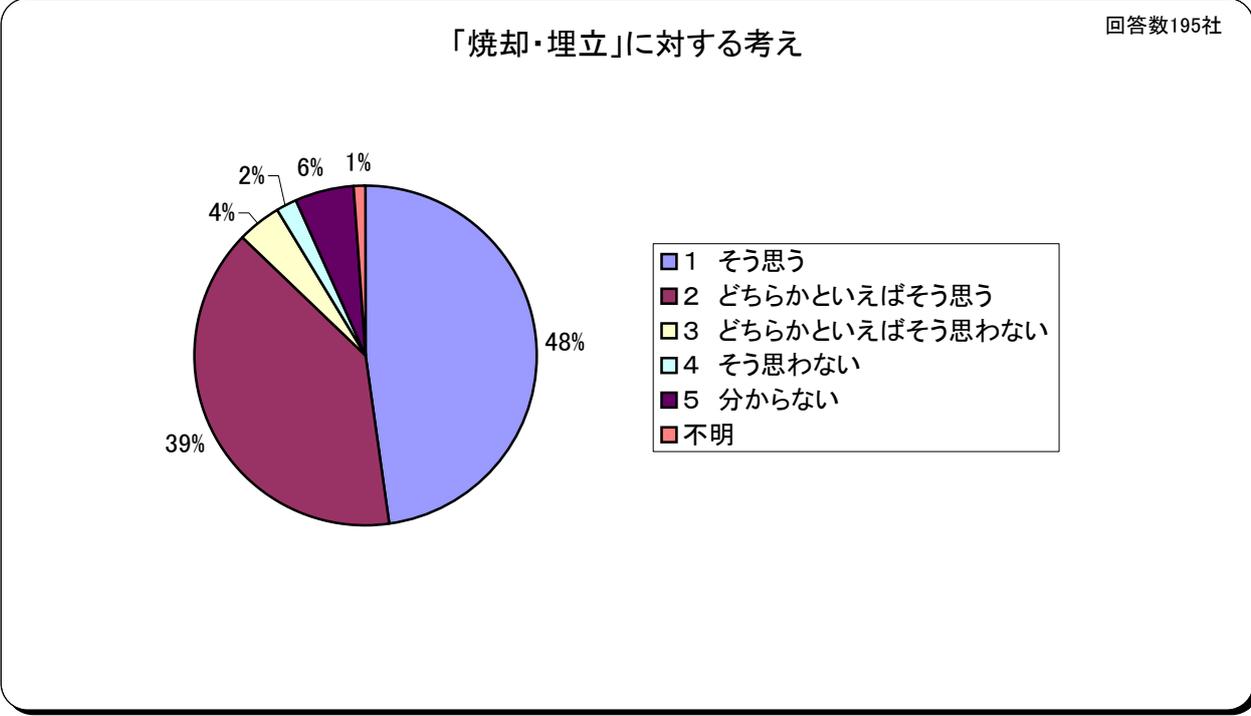
回答数195社



問12 出てきてしまったごみを「燃やす」「埋め立てる」「リサイクル」するのではなく、生産者・消費者・行政3者が協力して「ごみを発生させない」工夫をすべきという考え方がありますが、どのように思いますか。(〇印は1つだけ)



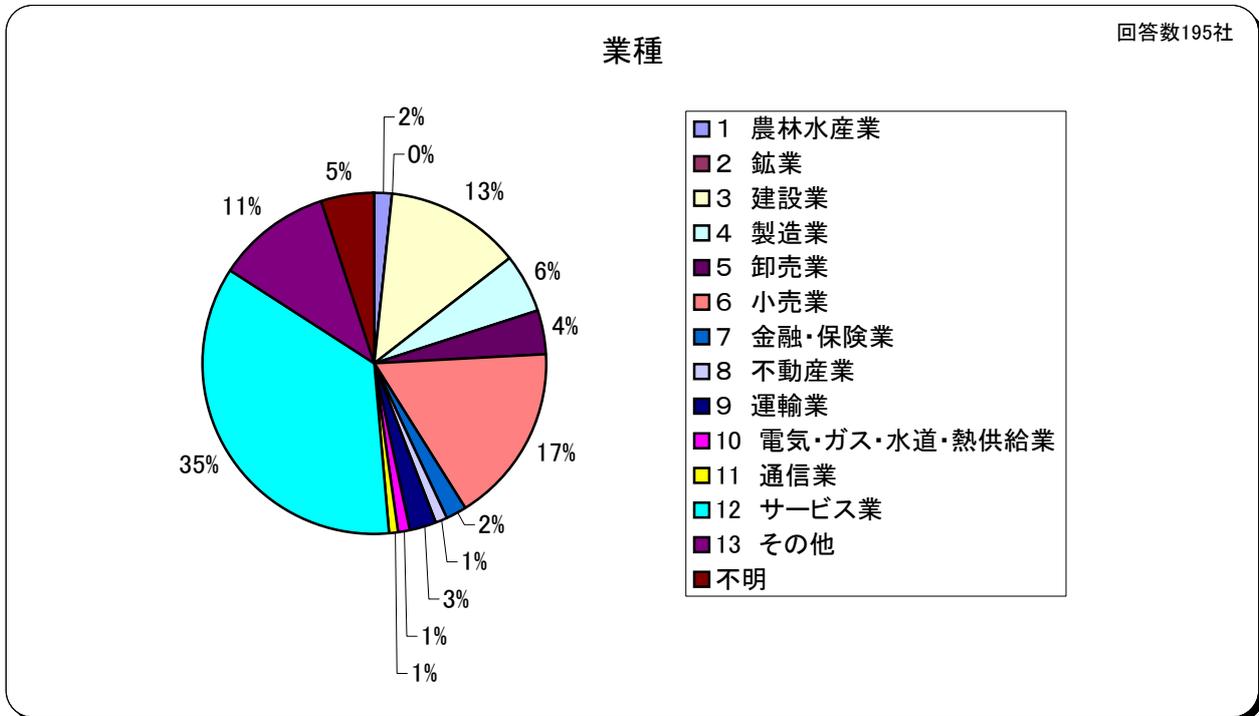
問13 ごみの焼却や埋立には多くの費用がかかることや、環境への影響が懸念されることを理由に、排出時の手間やコストが今よりかかったとしても、できるだけ焼却や埋立に頼らないごみ処理を目指すべきという考え方がありますが、どのように思いますか。(〇印は1つだけ)



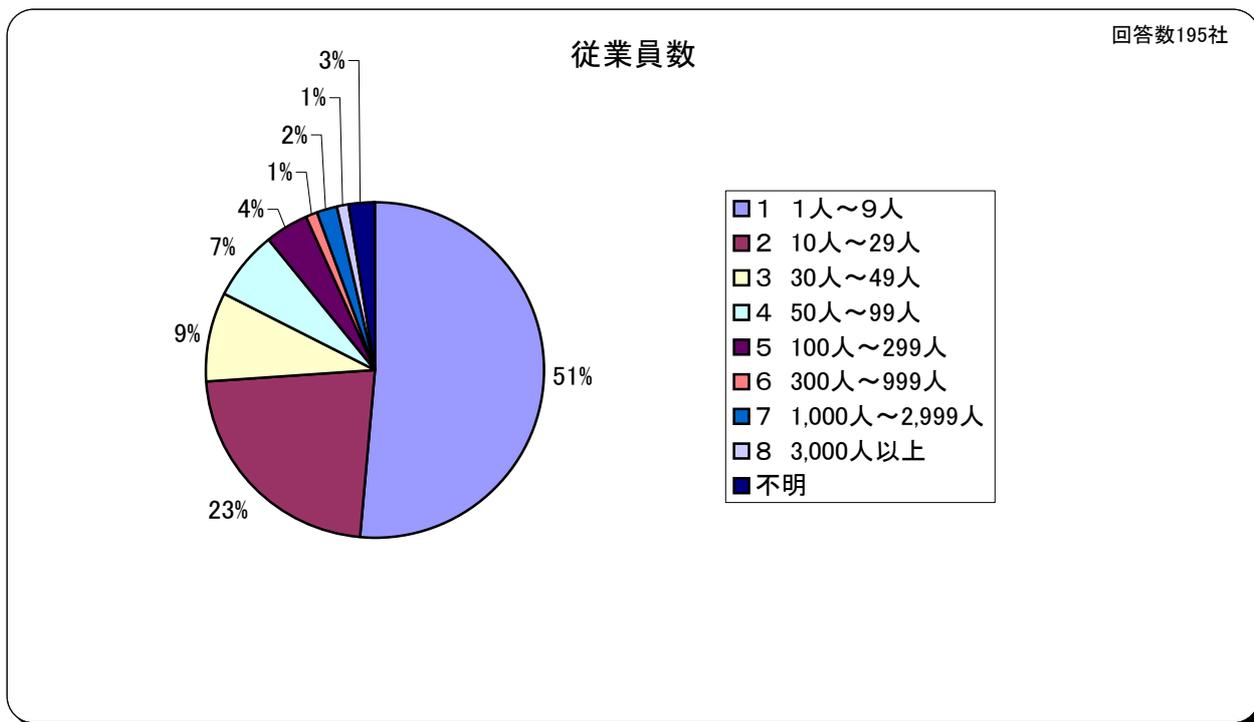
問14 事業系一般廃棄物の処理についてお気付きな点がございましたら、記載してください。(自由記載)

(回答数12件)

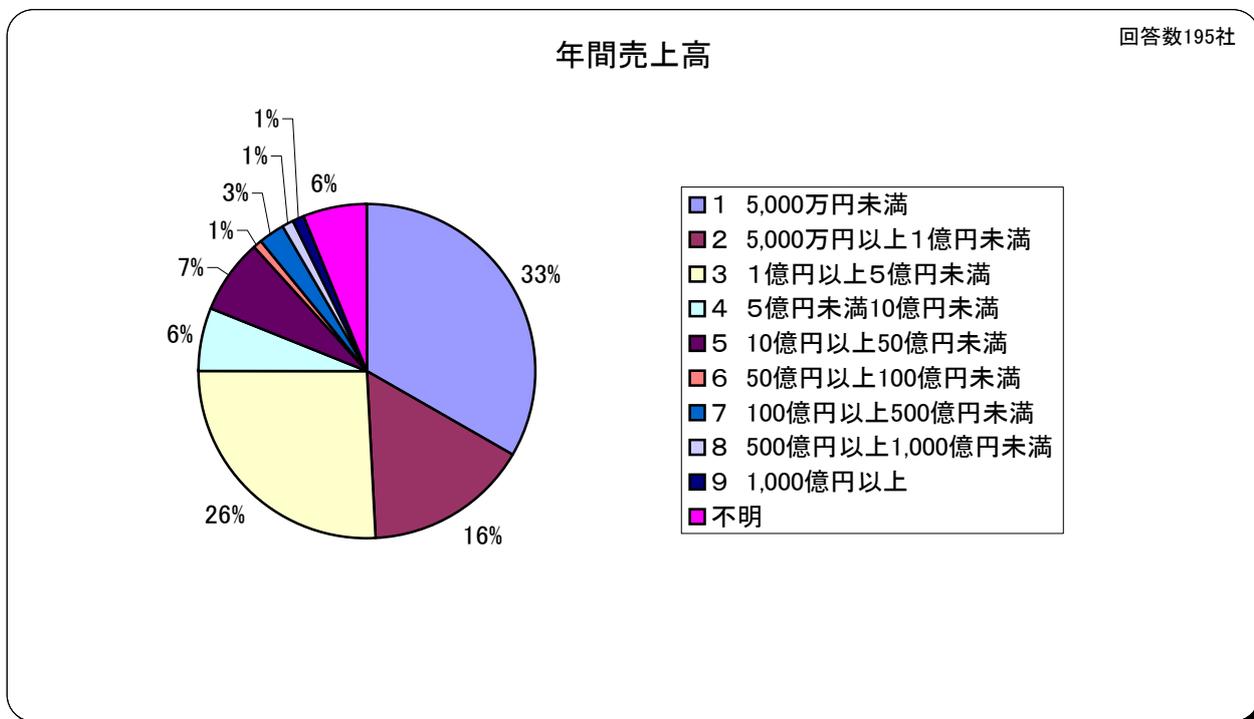
問15 貴社の業種についてお答えください。



問16 貴社の従業員数についてお答えください。



問17 貴社の年間売上高についてお答えください。



問4 地球温暖化問題についてお気づきな点がございましたら、記載してください。(問2で示した取組み以外にも、取り組んでいることなど)(自由記載)

No.	意見
1	技術革新のみ。
2	地球温暖化問題で世間はさわいでいるが、実際に対策が万全でなく中途半端になっている気がする。
3	バックホウを排出ガス対策型の新しいものにした。
4	重要である事の認識はあるが、すべてを大企業対象で考えての政策決定は中小零網企業にとって経営資源が充分でない企業体には障壁が大きい。
5	CO2換算の仕組みよりも、¥換算の方が節約指向の時代に合うと思われれます。
6	電力会社への売買関係が企業に対するデメリット(太陽光発電)が強調され、設置を控えるケースが目立ちます。公共事業だけでなく、民間への補助も必要かと思ひます。
7	なぜ今地球温暖化なのかを機会をとらえて広く知らせてほしい。将来の地球のあり方について解決策を含め、行政、企業、家庭一体となった取り組みが必要と思ひます。
8	金銭的に大変な部分は実施出来ない。情報がきちんと伝わってきない。
9	いくぶん気をつけてるだけ。
10	当社はエアコンがなく冷房に関しては地球環境にやさしいと思っております。場所柄、駅、役所に近い為、納品以外は自転車を利用しております。
11	会社でも家庭でも自分でエネルギーをつくり、利用できるような世の中になってほしい。
12	環境についての事業者で知っていなければならない法規制や市で推奨されている対策について、ダイレクトメールなどで案内を送ってもらえると助かります。
13	当施設の電力消費量を軽減する為、目標電力消費の基準設定を行い、この計画を超えない様に電力消費を管理している。また、リサイクル可能な廃棄物(資源)を分別収集し、回収業者に委託し活用する様にしている。
14	エアコンを極力ひかえ自然の風を入れるようにしている。
15	ここ数十年で化石燃料の消費等で加速度的に上昇している。当店も多量の重油を消費しているの、その一端にある。御客様に提供する商品もサービス業であっても、その時代に合った物でなくてはならない。十分な説明さえあれば一寸少なく、一寸低く、我慢の範囲でできる。うちだけやっても、と言っているといつまでもできない。スーパーのレジ袋が良い例だ。又、地方公共団体の啓蒙も必要である。
16	産業副産物の有効利用について・・・銅スラグをコンクリート骨材に使用するが役所関係者、特に市や県に熱意がない。したがって公共工事を受注する建設業者は使用に同意しない。国交省は少し理解あり。これはCO2減少に大きな効果ある。
17	もったいない。経費削減運動による効果。
18	「必要最小限」という事の再認識が必要。温暖化防止、温暖化抑止の為の個々人の日常のアイデアが必要と思ふ。
19	アイドリングはしない。ゴミの省略化。
20	福島県全体の環境意識が低い。車でも目一杯アクセルを踏み込む。
21	市役所の階段の場所が分かりづらいのでエレベーターを使いがちですが、温暖化対策のためにも出来るだけ階段を使うよう、張り紙などで誘導させるような工夫をされてはいかがでしょう。
22	政治問題の中の取り組みが十分でなく、一人一人の意識が低い。
23	予想以上に温暖化が早く進むと思ふ。林業にも一考を・・・。土建業の方にも推進されては如何でしょう。
24	地球温暖化の対策を企業で取組んで行きたいが、赤字企業が多い中で、真剣にそこまで取り組む企業があるかどうか問題だと思ふ。
25	長い間の不景気、不況によって事業所の存亡さえ疑われる中、他方にこの問題がある訳だが、国家が望む対応策に弱小企業がついていけるものではない。このようなアンケート自体になんの意味があるのか？明日の将来の生活の不安の中で。
26	経済的に難しい状況の中で温暖化対策のための設備投入は大変だと思ひます。国・県・市が助成して下されば出来るかもしれませんが・・・。

問14 事業系一般廃棄物の処理についてお気付きな点がございましたら、記載してください。(自由記載)

No.	意見
1	引越しの一般ゴミを4バンパー車で搬入するとダメー！と言われる。市民に対してもっと(ダメー)の内容を説明して搬入を受入れて処理させてもらいたい！
2	現在資源ゴミ(紙類中心)の分別をしています。実施により可燃物の量が減りました。次のステップはナイロンビニール系のゴミの分別を予定しています。手間は増えますが、可燃、不燃ともに量が減っている事と従業員の意識が高くなりました。新エネルギーや環境の仕組も必要ですが、市民全てが環境に取り組めるためのボーナスや罰的なものを導入し、身近に感じてもらうことも必要と感ずます。
3	環境は大切。しかし、コストとの兼合い(最終的には)。
4	ペットボトル、プラスチックは洗わなければならない、水の無駄使いにならないだろうか。ペットボトルもプラスチックももえるゴミとしたほうが良いのではないかな？
5	私共の会社は社員数も少なくゴミも少ないので、事業者用袋を使っていますが、市販されているゴミ袋より強度がなく破けやすい。高い値で売るならもう少し丈夫な袋にしてほしい。
6	こんなもの送りつけて何を知りたいんだかわからん。バカ生活環境部。
7	一般家庭の太陽光発電システムの補助をもっと高くしてほしい。東京都は都と区で両方で補助がある(いわき市より高い。)。一人一人がゴミを出さないよう学校でも教育してほしい。「むだにすてる。」をなくす。物を大切に使うことを教えてほしい。
8	産業副産物(フライアッシュ、銅スラグ)の有効利用によって大きなCO2減効果があるが、行政が本気に取り組まず我々業界が提案するも足かせばかりかけられる。
9	問12に関連しますが、企業が生産する際にごみを減らす方向で考えないと末端で消費する私達としてはごみを減らすのが難しい現状があります。全体として不便に逆戻りする勇気も必要では？
10	事業者専用袋が高価すぎる。もっと安くならないか。
11	料金をとつても役所にて処理すべきでは
12	今個人情報保護法が強力的に適用されている為、その情報関係におけるゴミの処理に困っている。書類関係はシュレッターにて破棄していますが、もっと手軽な処理の方法を考えて欲しい。