

「環境に関する市民アンケート調査」 報告書

平成21年9月

いわき市環境企画課

1 「環境に関する市民アンケート調査」の概要

(1) 調査目的

市民の環境に対する意識を調査し、「環境基本計画」、「地方公共団体地球温暖化対策実行計画」、「新エネルギービジョン」及び「一般廃棄物（ごみ）処理基本計画」の改定・策定作業を進める上での参考資料とする。

(2) 調査項目

- ① 環境全般【問1】
環境保全の取組みに対する満足度及び優先度
- ② 地球温暖化対策【問2～問4】
意識、家庭での取組み状況、家庭や地域での取組み事例
- ③ ごみ処理【問5～問15】
ごみ処理の取組みに対する満足度、「発生抑制」・「焼却・埋立」に対する考え、ごみ袋の規格、生ごみ・剪定枝等・草花の処理方法、ごみ集積所、不法投棄対策
- ④ 属性【問16～問19】
性別・年齢、職業、居住地区、家族構成
- ⑤ その他【問20】
自由意見

(3) 調査仕様

- ① 調査範囲 いわき市全域
- ② 調査対象 いわき市に居住する満18歳以上の男女
- ③ 対象者数 1,500人
- ④ 抽出方法 平成21年7月1日現在の住民基本台帳から単純無作為抽出
- ⑤ 実施方法 郵送による調査依頼、回収
- ⑥ 調査票 無記名式。直接記入式。A3中折り両面刷り。全12ページ

(4) 調査実施体制

いわき市生活環境部環境企画課が実施（標本の抽出及びラベルシールへの出力は、(株)FSKに依頼）

(5) 調査スケジュール

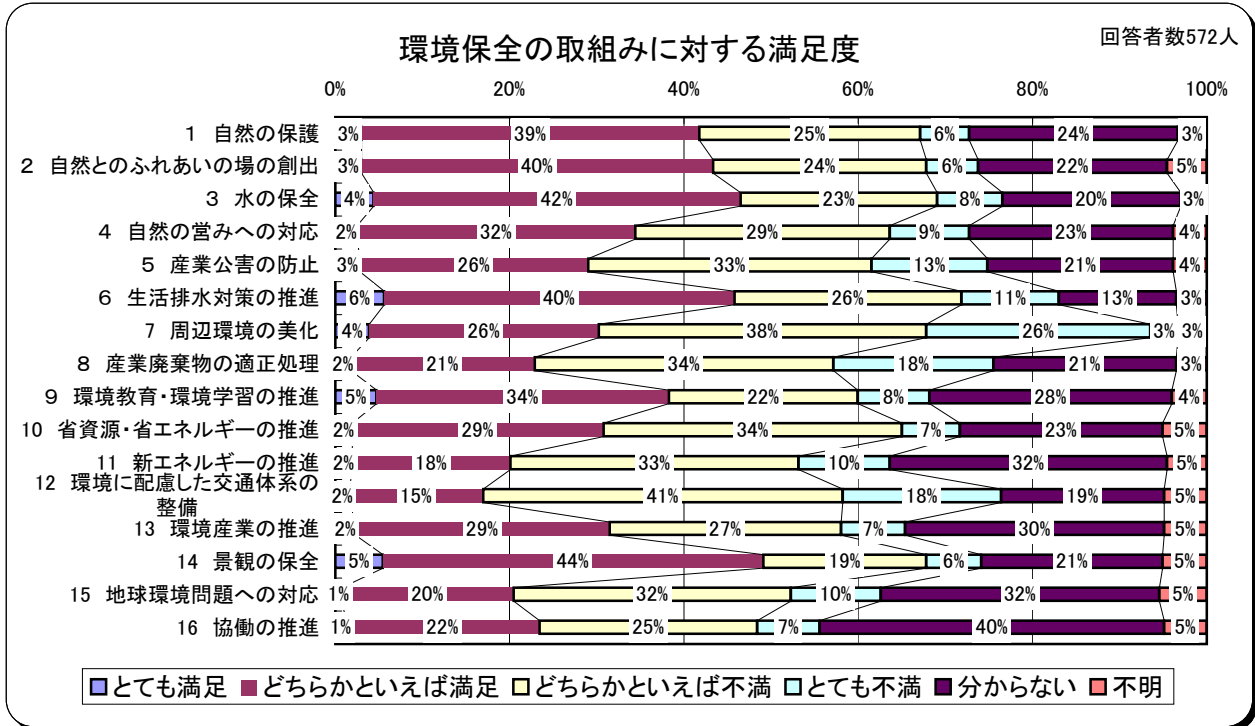
- ① 調査内容の検討（いわき市環境調整会議研究会への意見聴取含む） 平成21年5月～7月
- ② 対象者抽出 平成21年7月28日
- ③ 調査票発送 平成21年8月7日
- ④ 回収期限 平成21年8月28日
- ⑤ 集計・分析 平成21年8月中旬～

(6) 回収結果

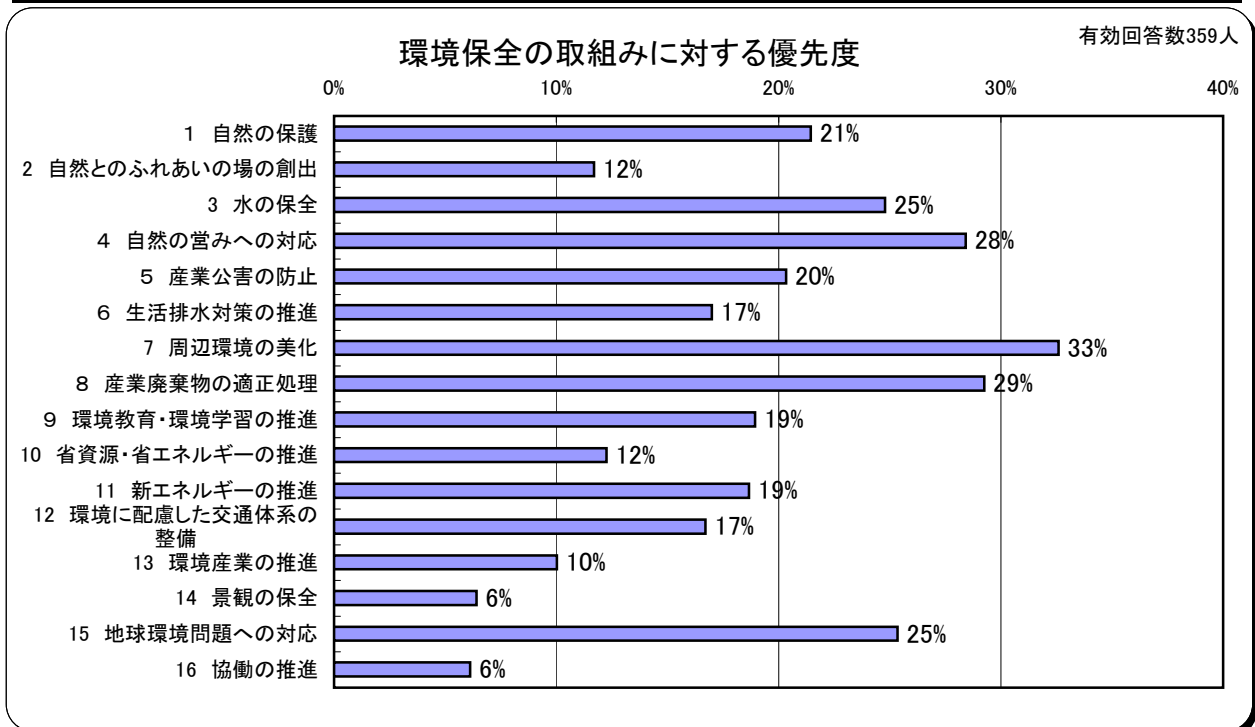
- ① 有効回収数 572人
- ② 有効回収率 38.1%

2 「環境に関する市民アンケート調査」の結果

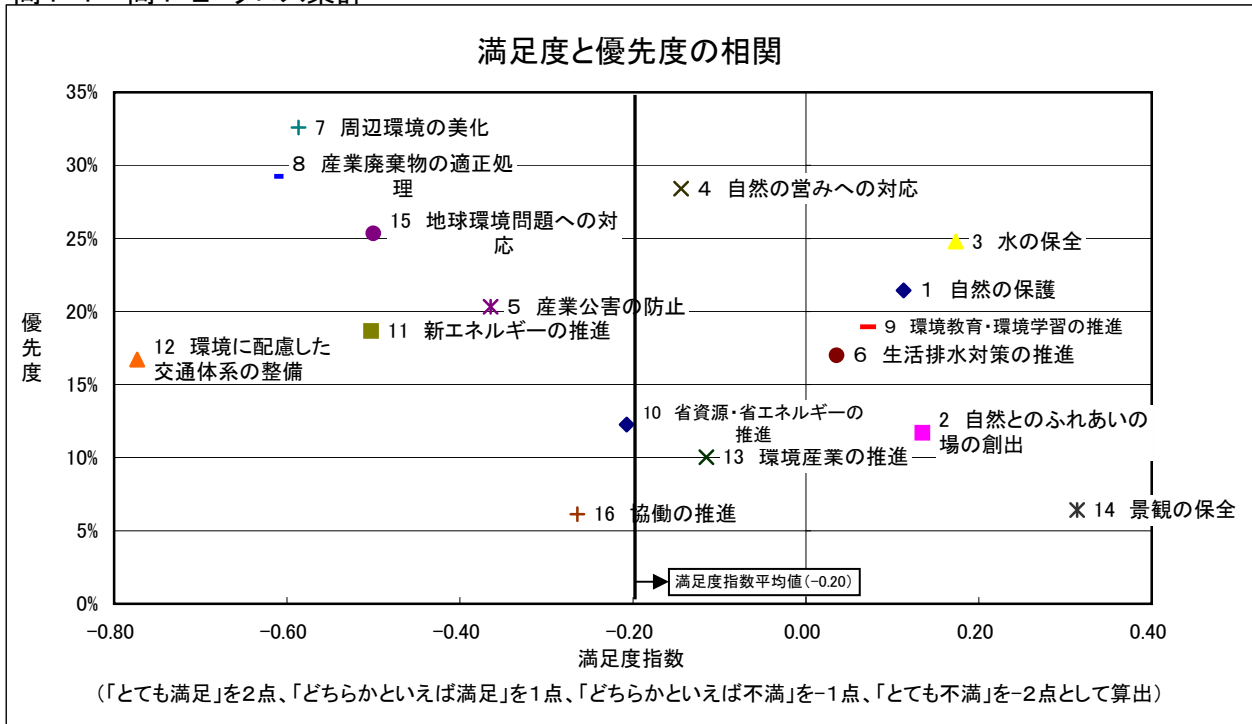
問1-1 本市が進めている環境保全の取り組みについて、どのくらい満足していますか。また今後、優先的に取り組んでいくべきと思う項目は何ですか。(「満足度」については下記「環境保全の取り組み」ごとに1つずつ〇印、「優先度」については下記「環境保全の取り組み」の中から3つを選んで〇印)



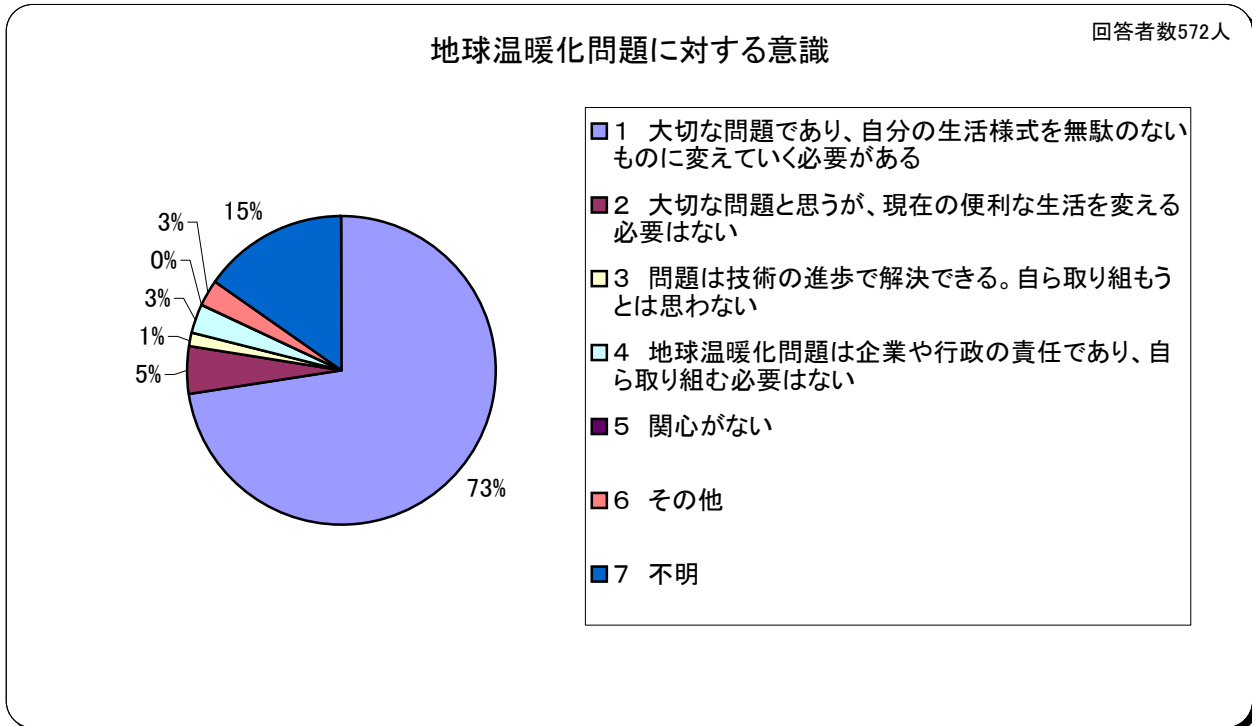
問1-2 本市が進めている環境保全の取り組みについて、どのくらい満足していますか。また今後、優先的に取り組んでいくべきと思う項目は何ですか。(「満足度」については下記「環境保全の取り組み」ごとに1つずつ〇印、「優先度」については下記「環境保全の取り組み」の中から3つを選んで〇印)



問1-1×問1-2 クロス集計

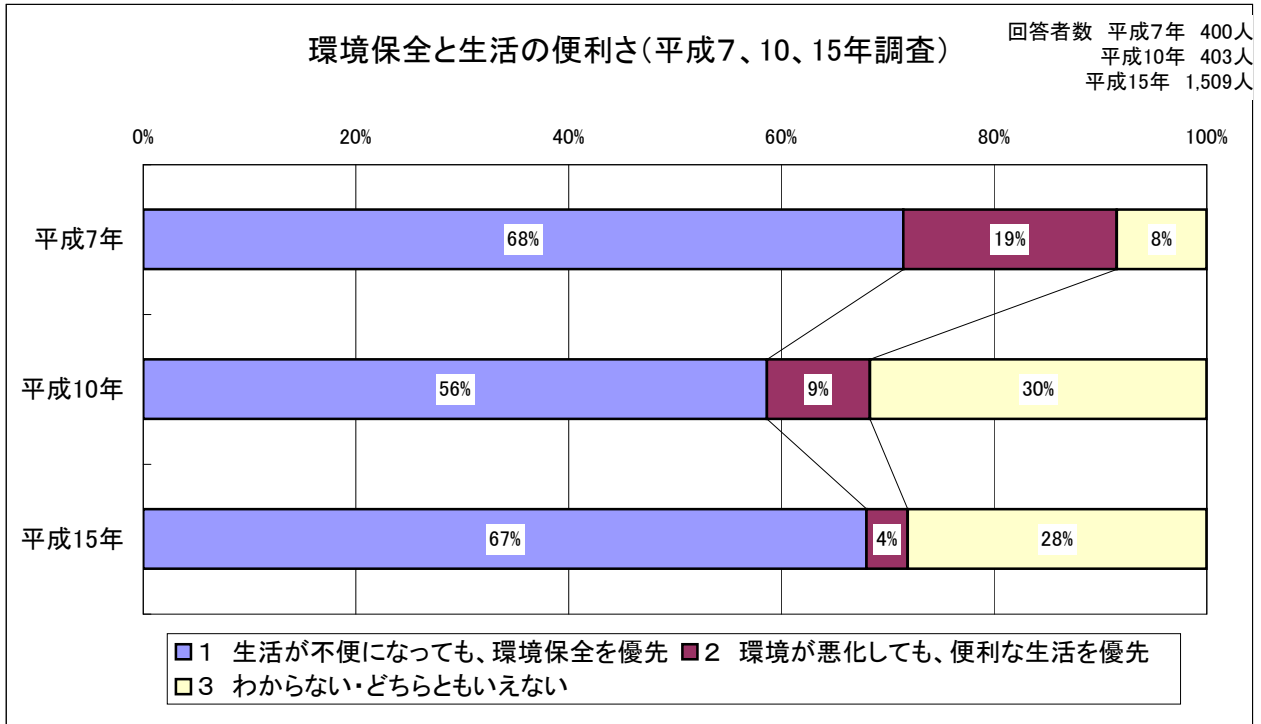


問2 地球温暖化問題について、どのように思いますか。(○印は1つだけ)

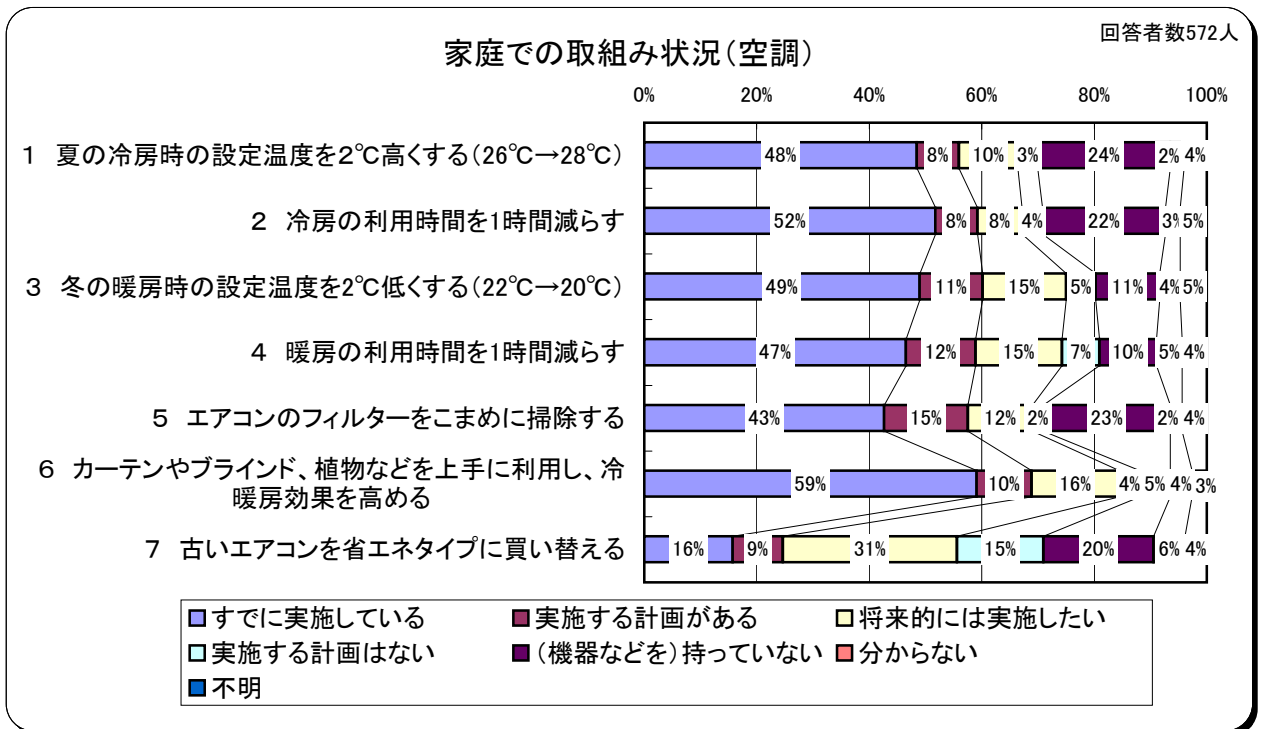


【参考】平成7、10、15年アンケート結果より

※注 各調査の仕様、設問・選択肢の表現等が異なるため、厳密な比較はできない。

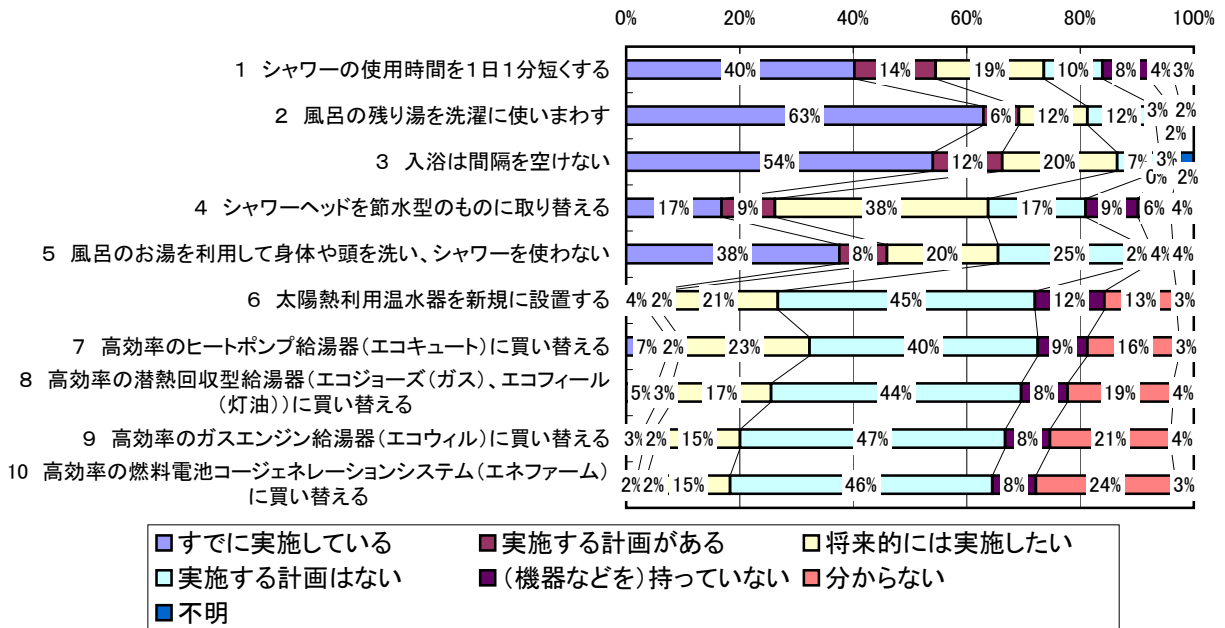


問3 家庭で地球温暖化対策に取り組んでいますか。(下記「取組み内容」ごとに1つずつ○印)



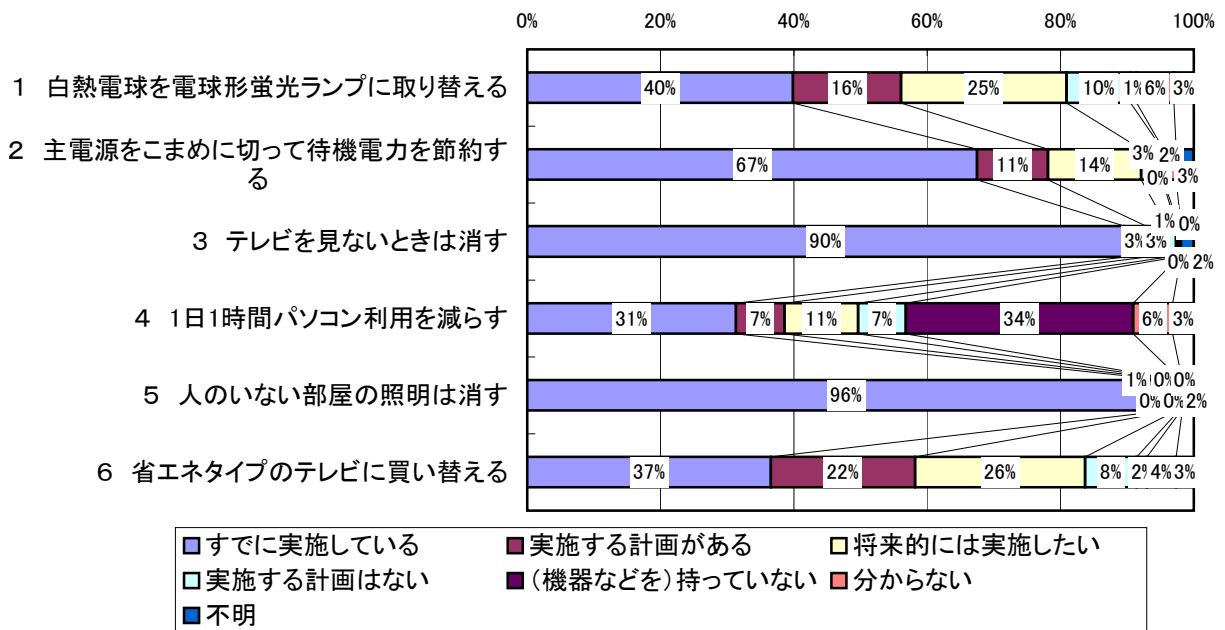
家庭での取組み状況(給湯)

回答者数572人



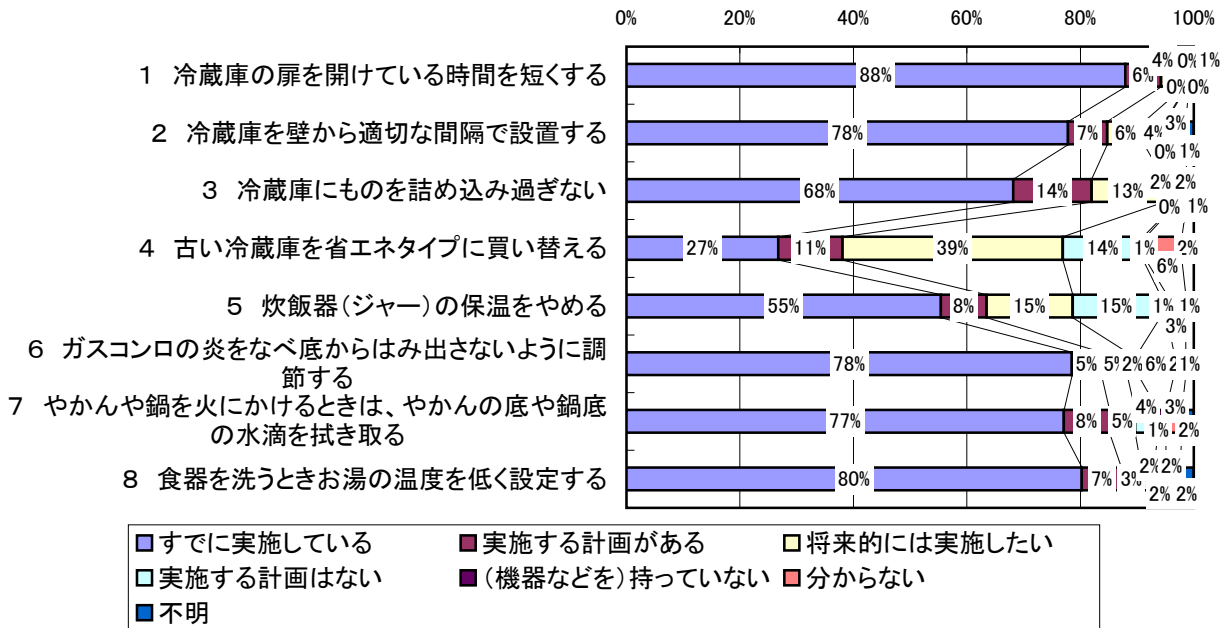
家庭での取組み状況(リビング(部屋))

回答者数572人



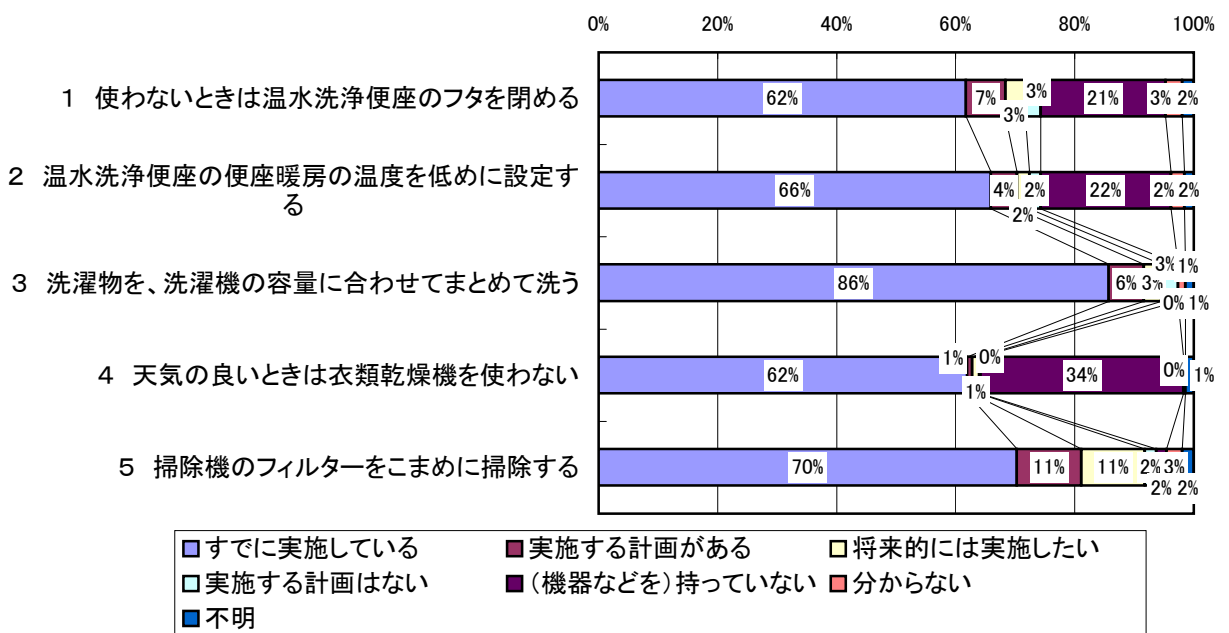
家庭での取組み状況(キッチン)

回答者数572人



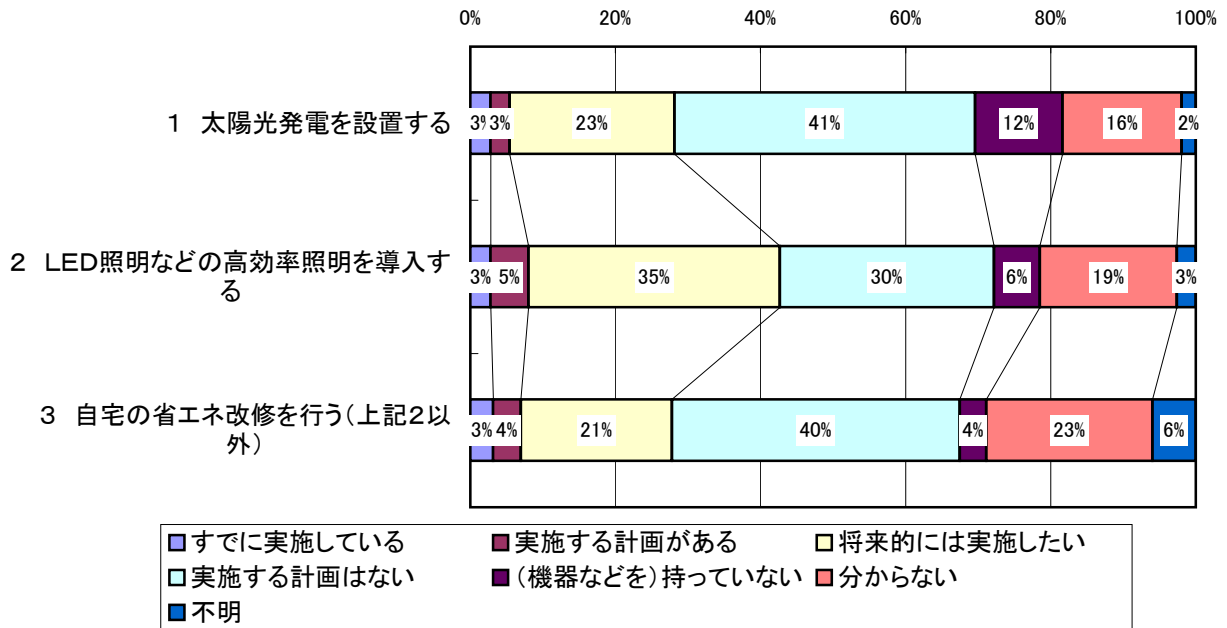
家庭での取組み状況(トイレ・洗面所・洗濯・掃除)

回答者数572人



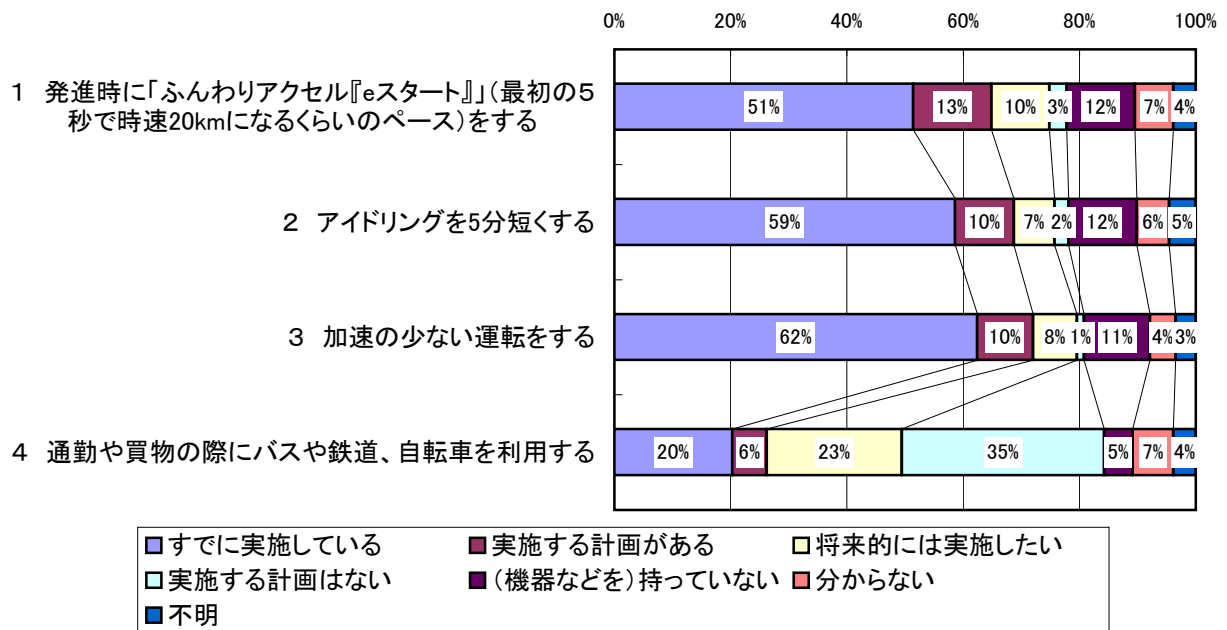
家庭での取組み状況(住宅)

回答者数572人



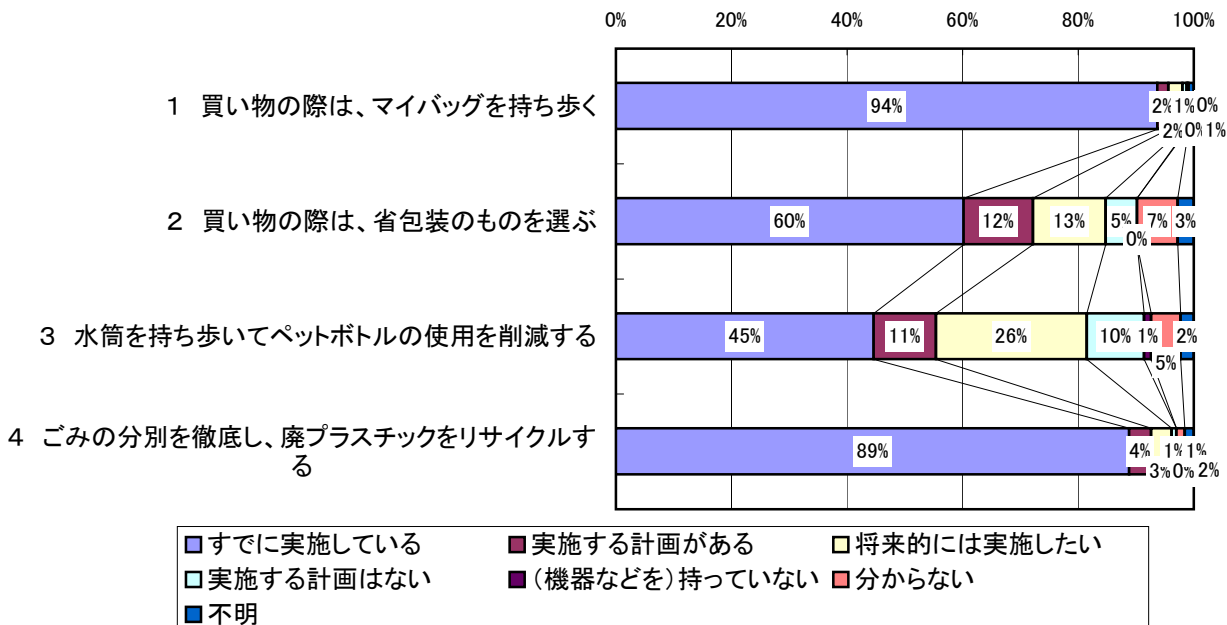
家庭での取組み状況(自動車)

回答者数572人



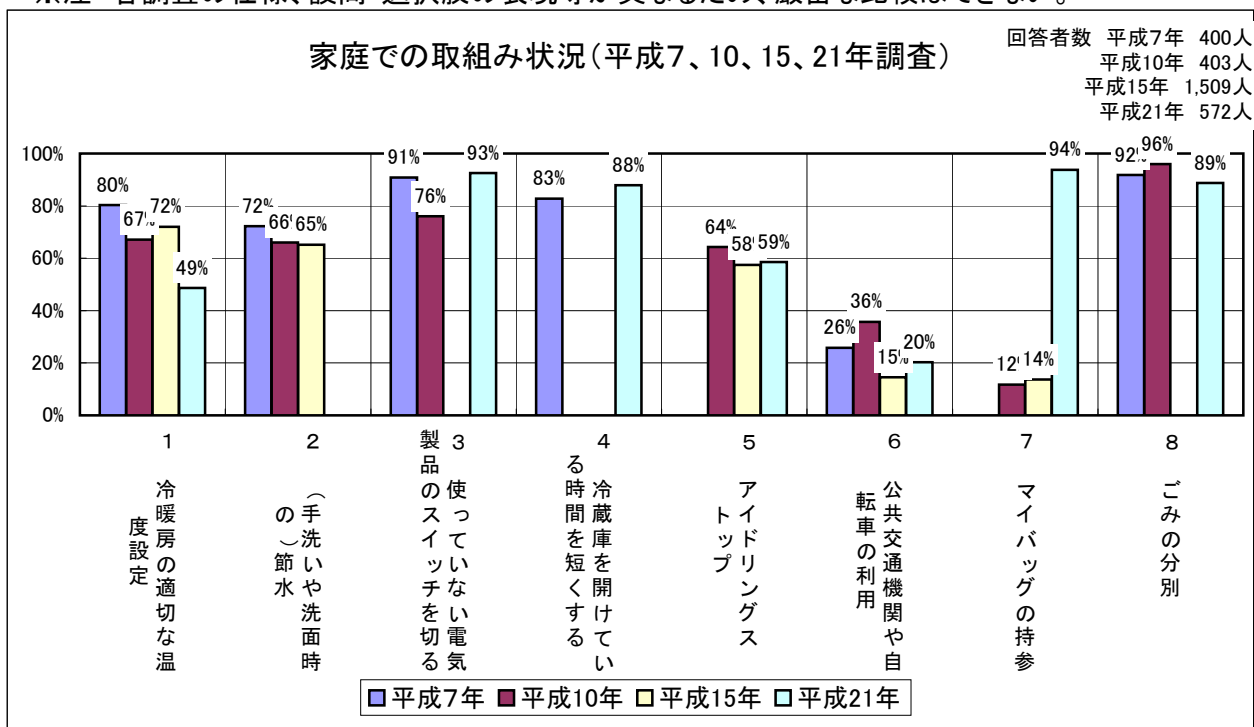
家庭での取組み状況(リサイクル・ごみ減量)

回答者数572人



【参考】平成7、10、15、21年アンケート結果より(抜粋)

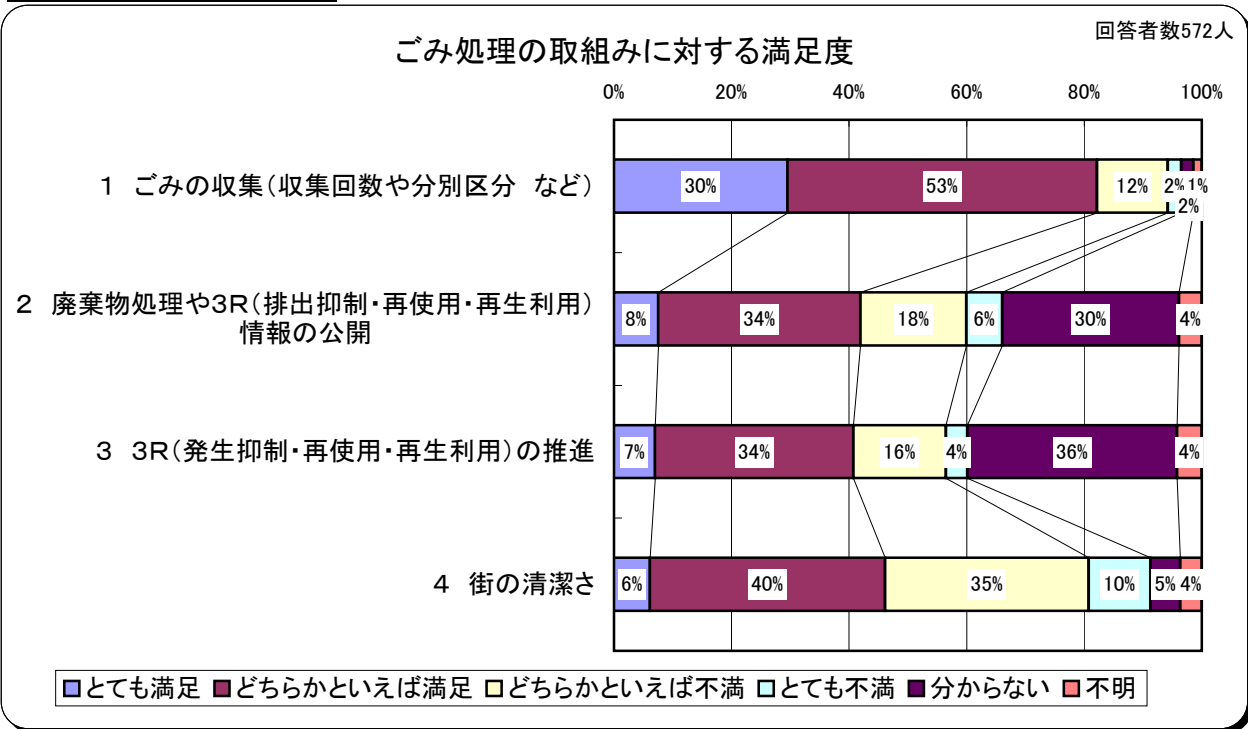
※注 各調査の仕様、設問・選択肢の表現等が異なるため、厳密な比較はできない。



問4 上記(問3)以外にも、家庭や地域で取り組まれていることがございましたら記載してください。
(自由記載)

(回答数66件)

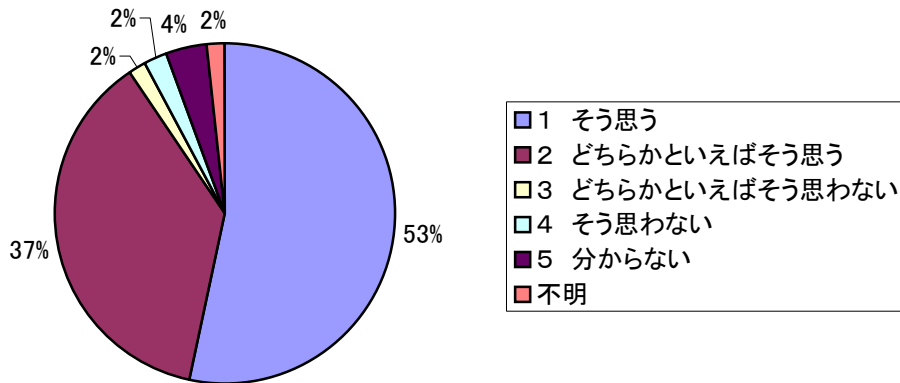
問5 本市が進めているごみ処理の取り組みについて、どのくらい満足していますか。(下記「ごみ処理施策」ごとに1つずつ〇印)



問6 出てきてしまったごみを「燃やす」「埋め立てる」「リサイクル」するのではなく、生産者・消費者・行政3者が協力して「ごみを発生させない」工夫をするべきという考え方がありますが、どのように思いますか。(○印は1つだけ)

「発生抑制」に対する考え

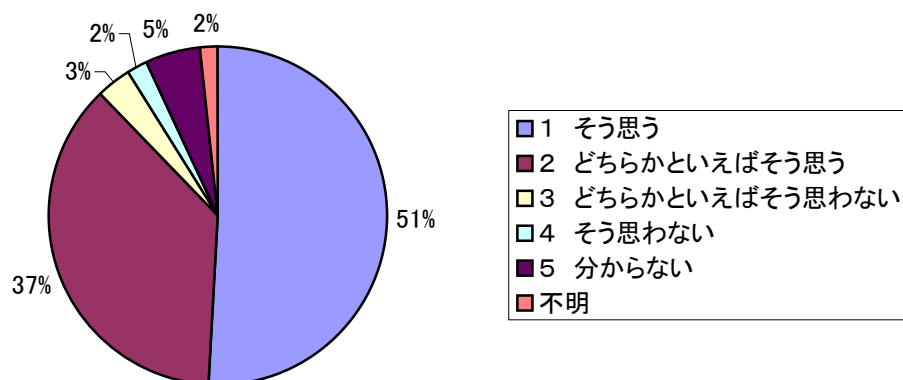
回答者数572



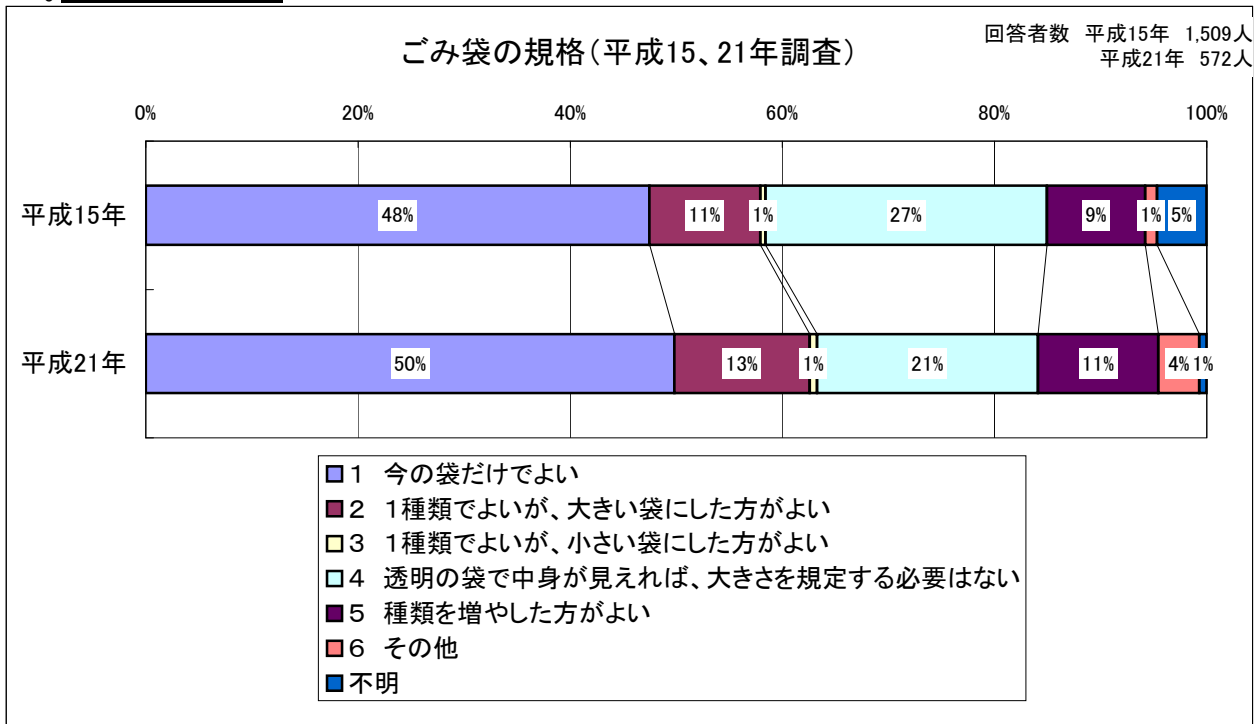
問7 ごみの焼却や埋立には多くの費用がかかることや、環境への影響が懸念されることから、排出時の手間が今よりかかったとしても、できるだけ焼却や埋立に頼らないごみ処理を目指すべきという考え方がありますが、どのように思いますか。(○印は1つだけ)

「焼却・埋立」に対する考え

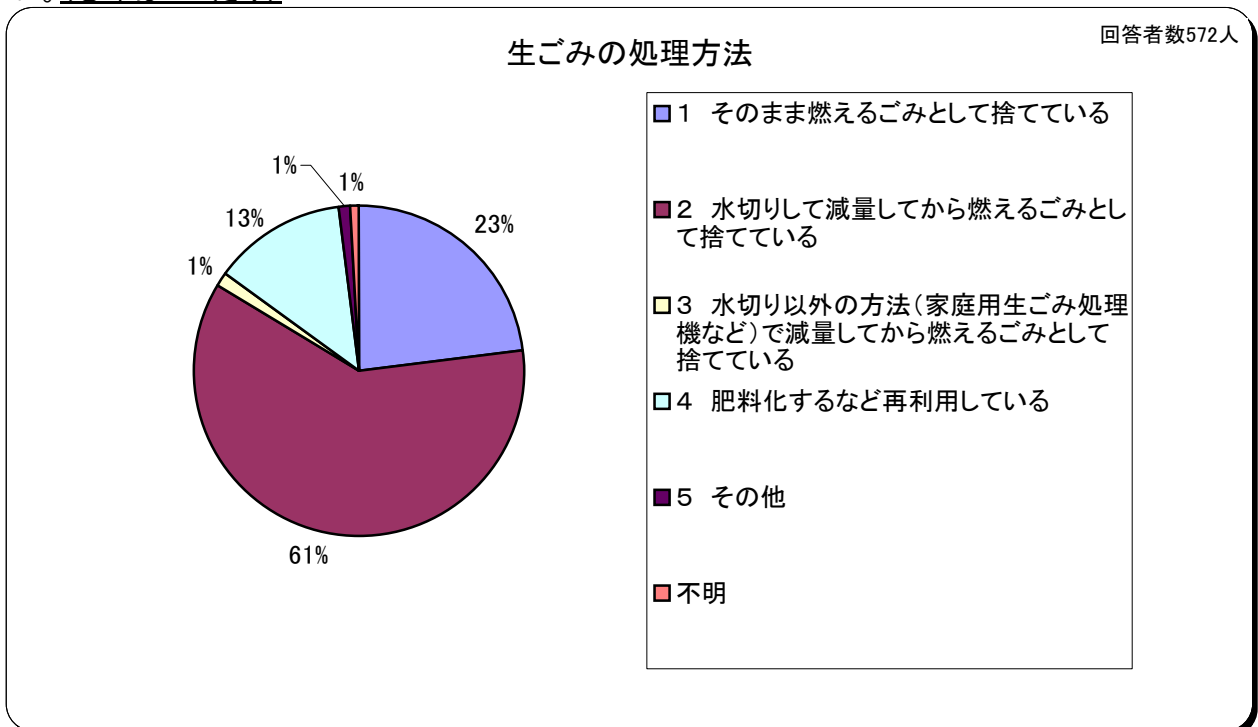
回答者数572人



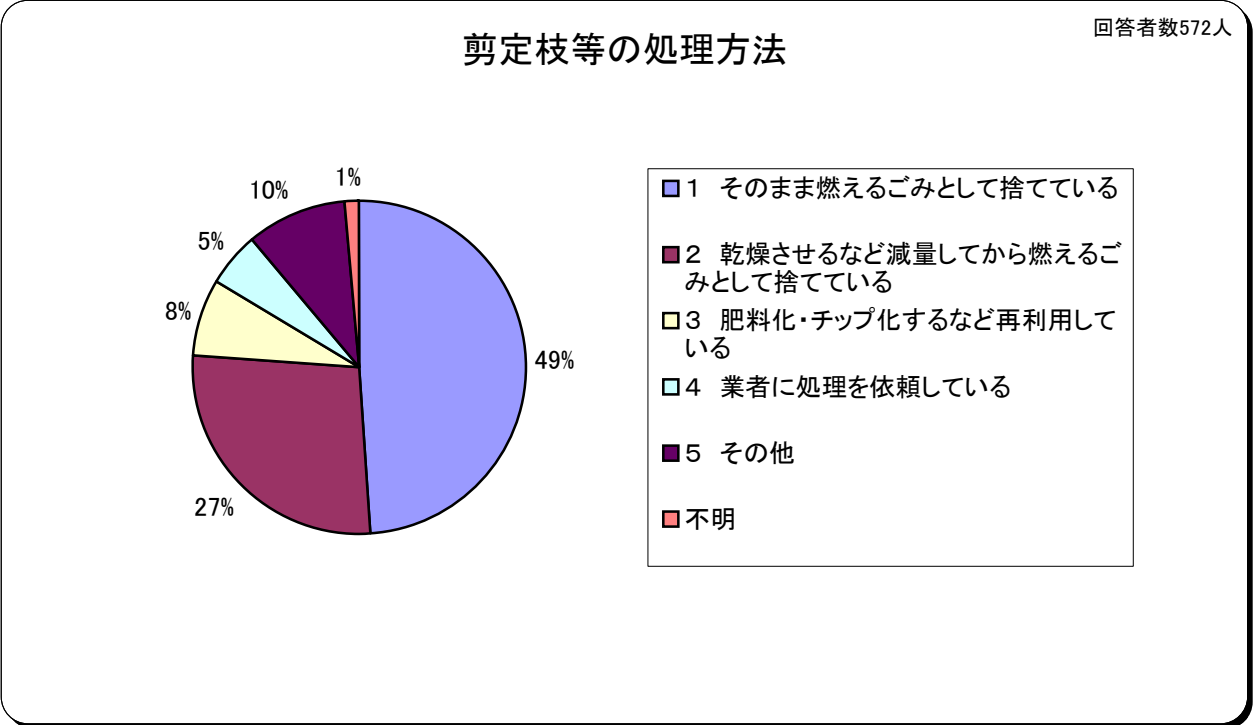
問8 市では、ごみを出す袋として、規格の袋(70cm×50cm)を指定していますが、どのように思いますか。(○印は1つだけ)



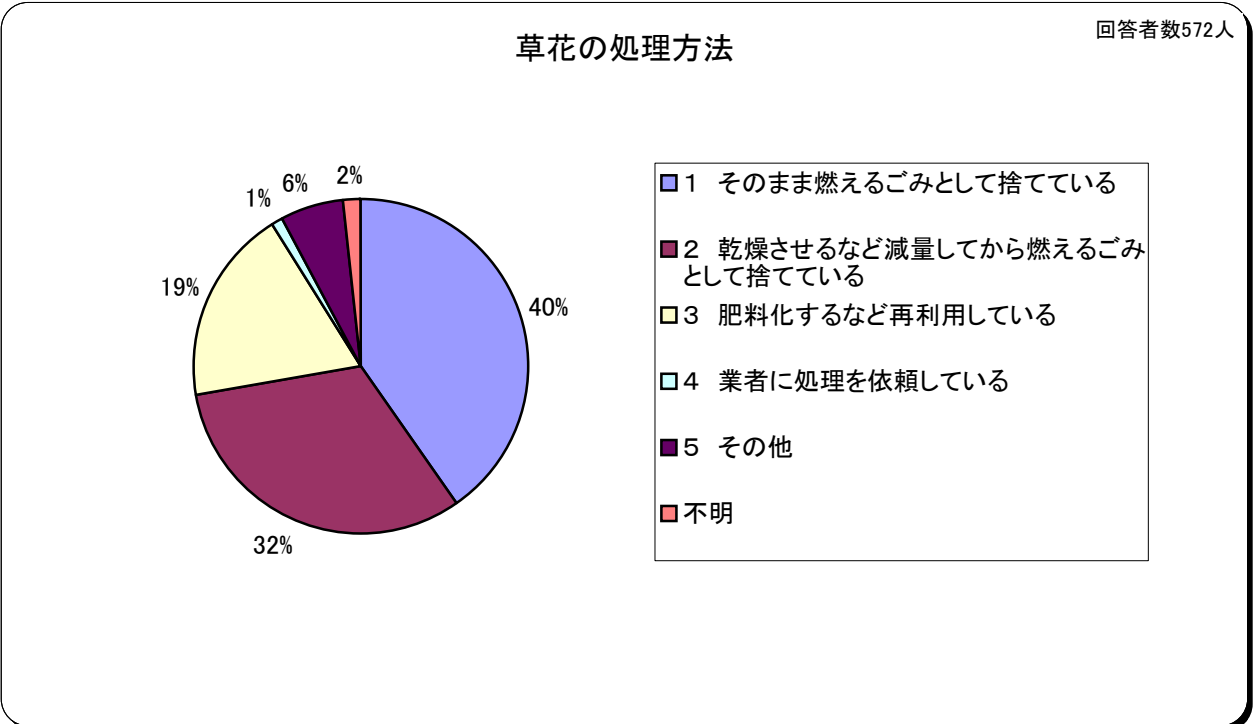
問9 家庭から出る生ごみをどのように処理していますか。最も頻度の高い処理方法を選んでください。(○印は1つだけ)



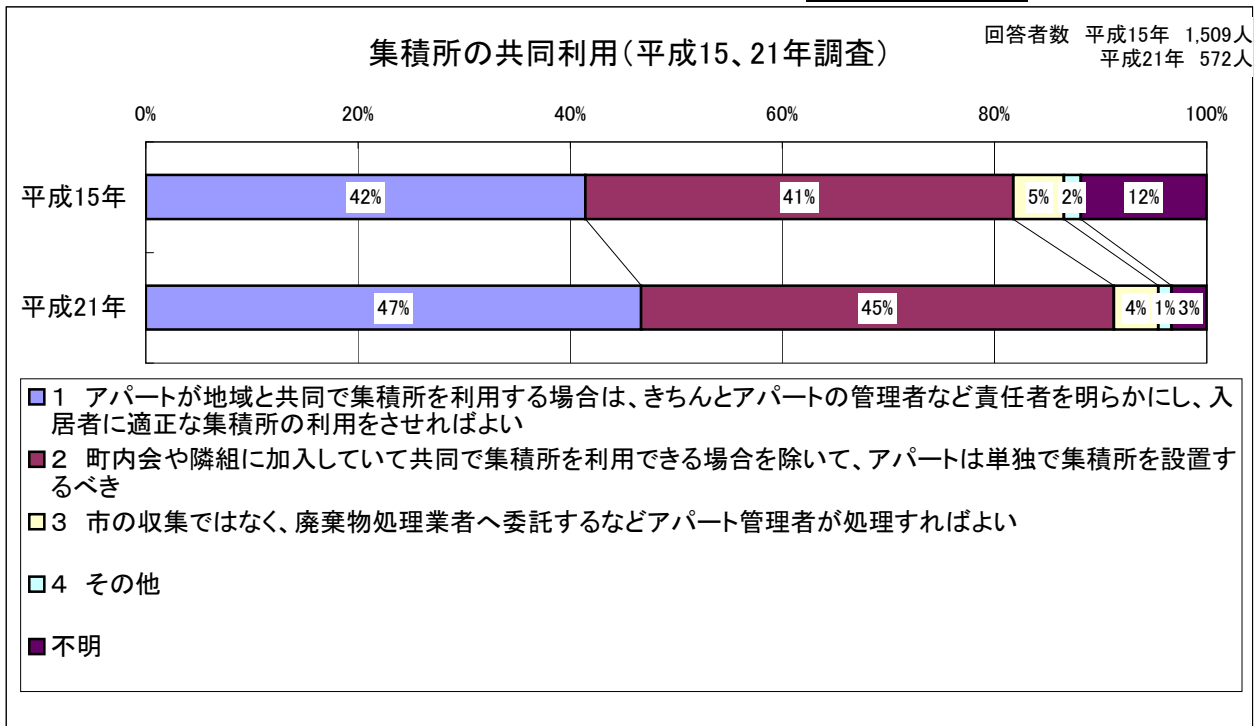
問10 庭の手入れなどの際に出る剪定枝等(木・竹)をどのように処理していますか。最も頻度の高い処理方法を選んでください。(○印は1つだけ)



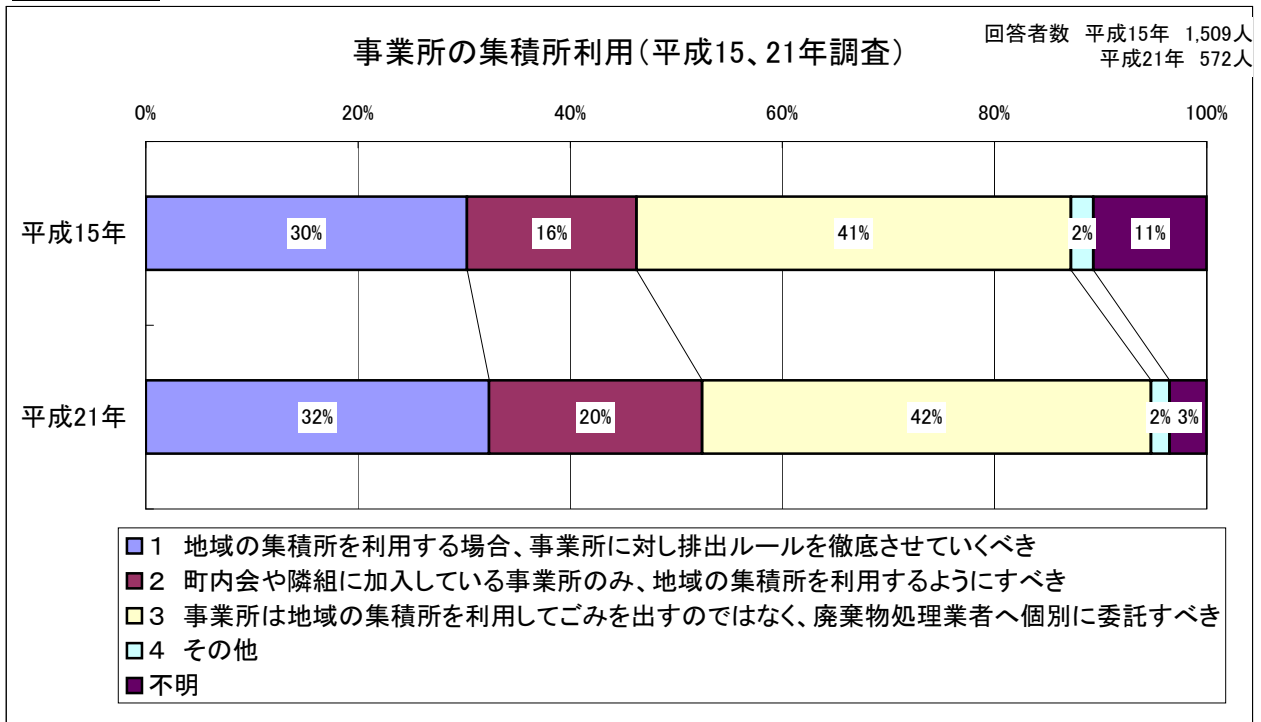
問11 庭の手入れなどの際に出る草花をどのように処理していますか。最も頻度の高い処理方法を選んでください。(○印は1つだけ)



問12 現在の集積所の利用単位は、15世帯以上となっているため、アパートと地域が共同で利用している集積所がありますが、地域より「管理が十分に行き届かないアパートは単独で設置すべき」とのご意見をいただきますが、これについて、どのように思いますか。(○印は1つだけ)



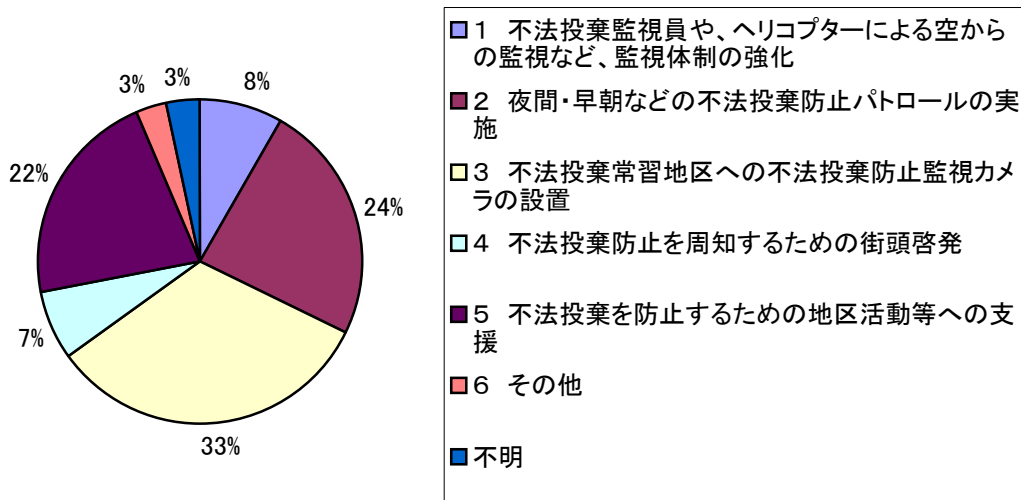
問13 集積所に出される会社、商店などの事業所ごみは、「分別しなかつたり大量に出されるため困る」とのご意見をいただきますが、事業所ごみの集積所利用についてどのように思いますか。(○印は1つだけ)



問14 市では、不法投棄を防止するため、各種事業を実施していますが、より効果をあげるためにはどの事業に重点を置いて実施すべきだと思いますか。(〇印は1つだけ)

回答者数572人

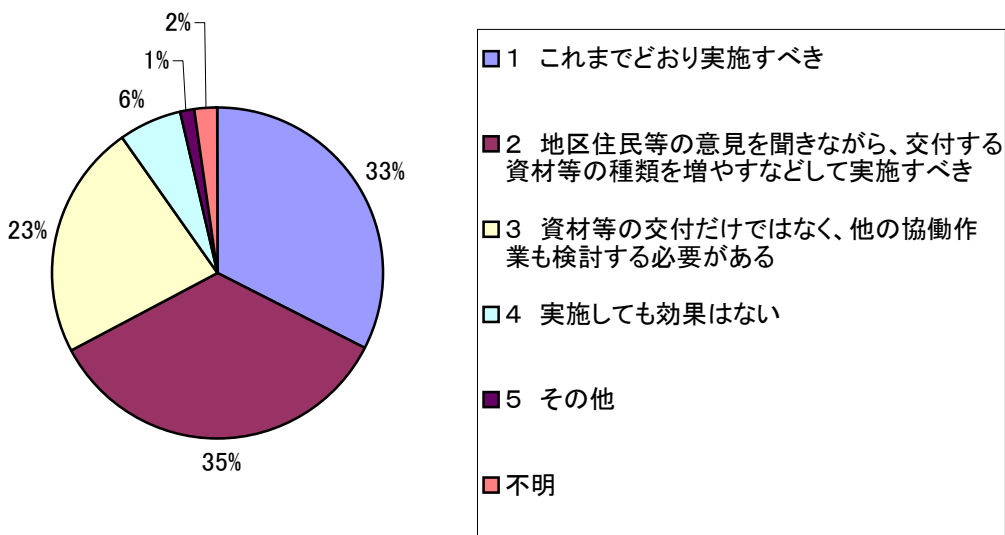
重点的に実施すべき不法投棄対策



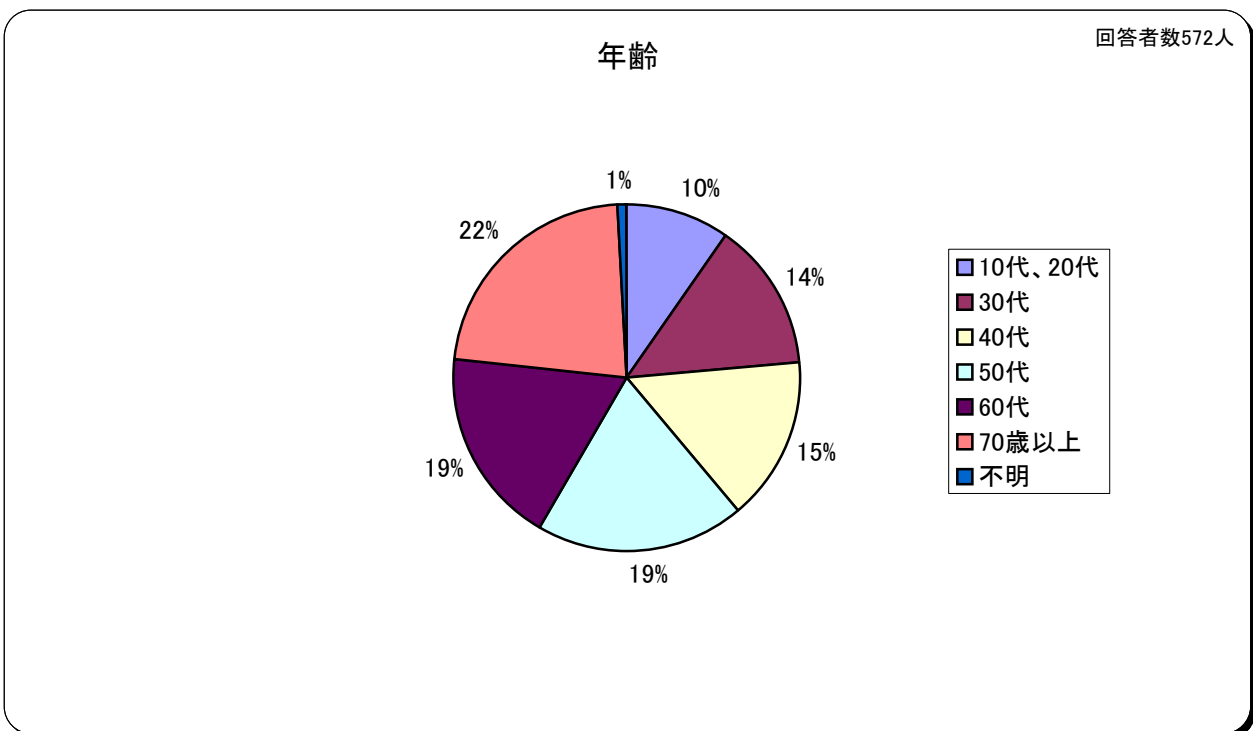
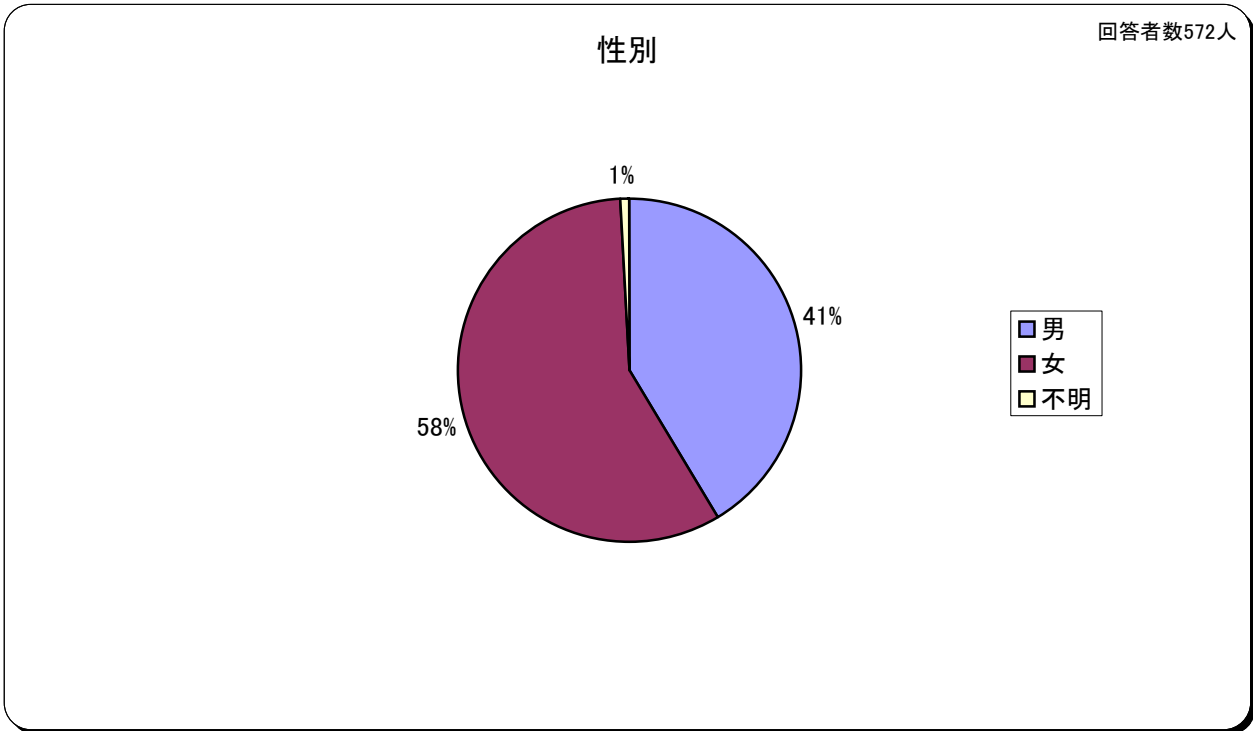
問15 不法投棄をより効果的に防止するためには、行政と地区住民等との協働作業が不可欠と考えております。このようなことから、平成20年6月からは、不法投棄防止の活動を行う団体等に対し、その用に供する資材等(チェーン、鋼管杭及び不法投棄防止啓発看板など)を交付する事業を始めたところですが、どのように思いますか。(〇印は1つだけ)

回答者数572人

不法投棄防止地域活動支援事業



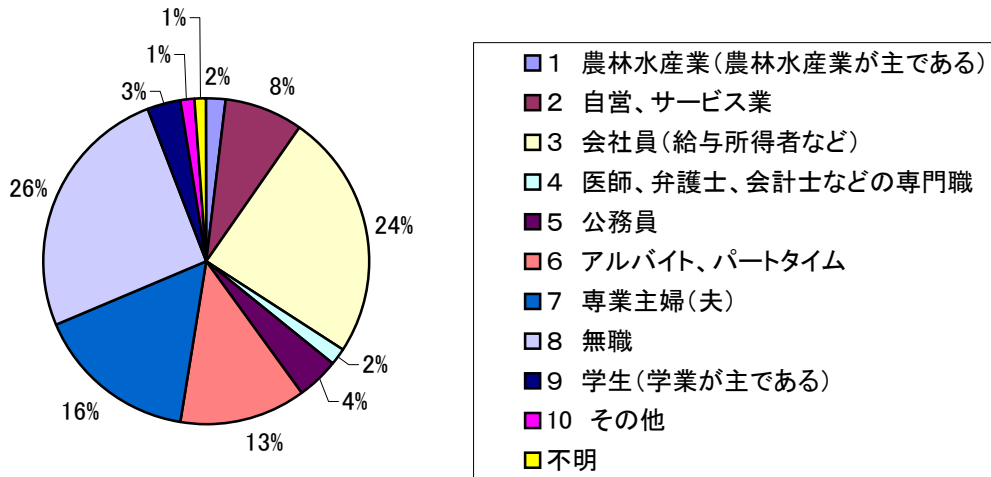
問16 あなたの性別と現在の年齢はいくつですか。



問17 あなたの職業は何ですか。

回答者数572人

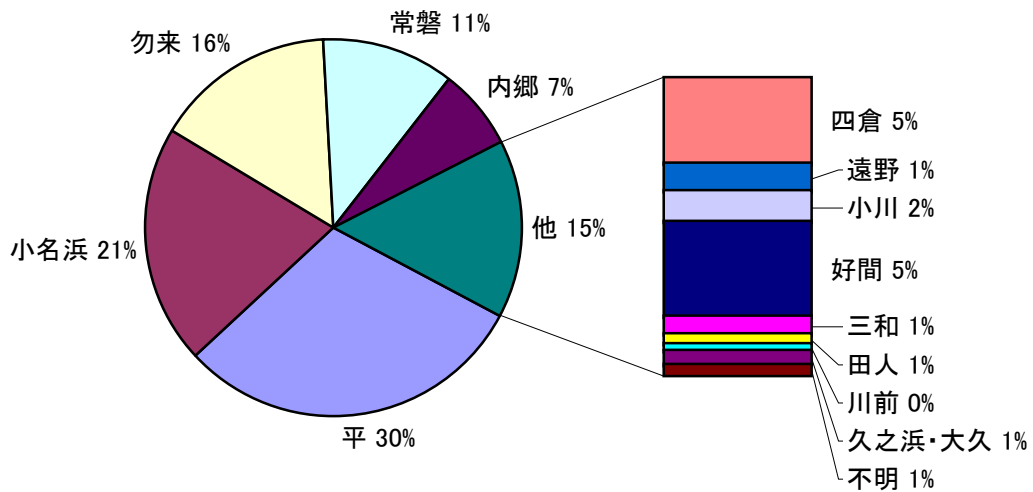
職業



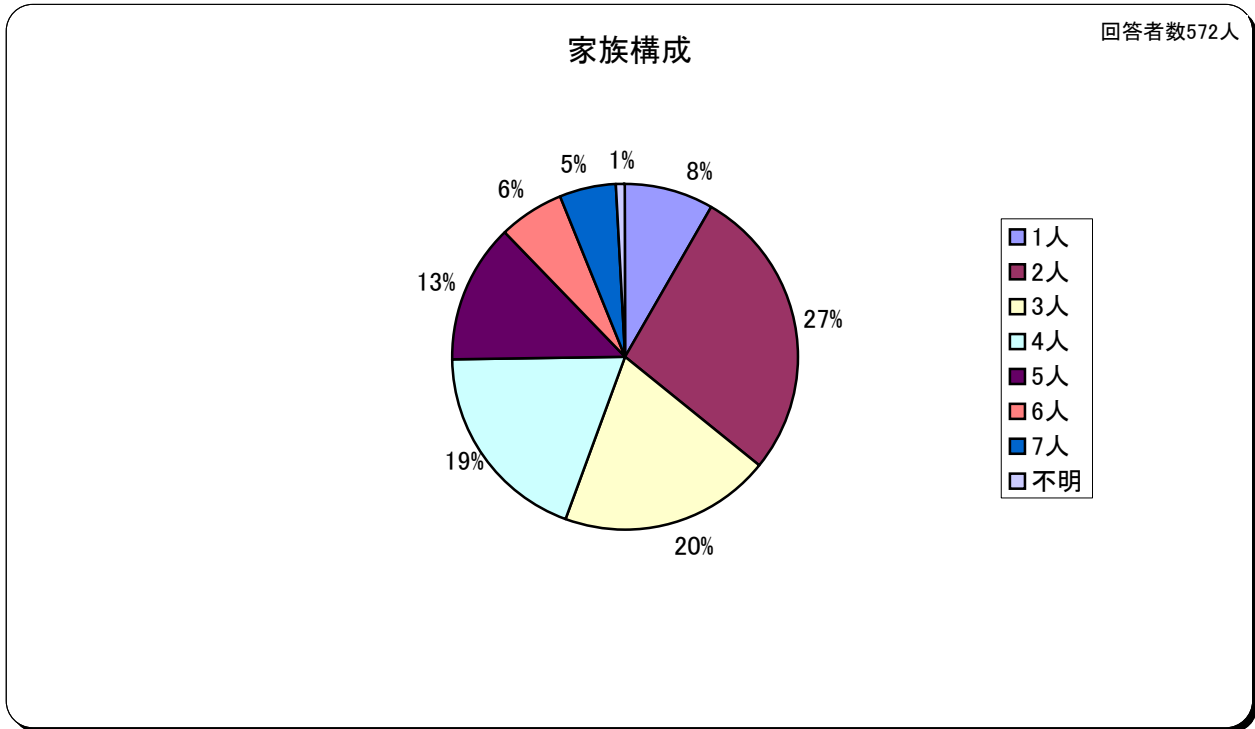
問18 あなたがお住まいの地区はどこですか。

回答者数572人

居住地区



問19 あなたの家族は何人ですか(自分を含めて)。



問20 行政、事業者、市民(団体)または御自身の環境に関する取り組みについて、御意見や情報などがございましたらお教えてください。(自由記載)

(回答数137件)

問4 上記(問3)以外にも、家庭や地域で取り組まれていることがございましたら記載してください。(自由記載)

No.	カテゴリ	意見
1	買い物	必要以上に買ったり、消費したりするので、買いだめ・大口買いをしないようにしている。
2		牛乳など賞味期限の短い、手前にあるものを購入している。
3		「レジ袋はいりません」と先に言っている。
4		詰替用を購入している。
5	給湯	洗い物は季節にかかわらず冷水を使っている。
6		温水を無駄に使わないよう、シャワーを使い終わる前にボイラーのスイッチを切る。
7		太陽熱を風呂や台所のお湯に利用し、ガスや灯油を使わない。
8	空調	エアコンの代わりにアイスノンを使っている。
9		エアコンと扇風機を併用し、短時間で室内を冷やすようにしている。
10		うちわを使っている。
11		気温28℃、湿度70%を超えない限りエアコンはつけない。
12		エアコンはあまり使わず、扇風機を使用している。
13		自然の風を取り入れている。
14		暑い時は窓を開け、うちわ。寒い時は厚着する。
15	ごみ出し	排出量や分別について自分自身にプレッシャーをかけるため、ゴミ袋に名前を書いている。
16		ゴミ出しの回数を減らしている。
17		ゴミ出しの時間を守る。
18		生ゴミをカラスや猫に荒らされないようチラシなどで包んでいる。臭いも防げる。
19		古着のリサイクルをしている。
20		びん、アルミ缶、古着、廃油、PCインクカートリッジの分別・リサイクルを行っている。
21	発泡スチロール製の容器や牛乳パックはスーパーの収集箱に入れている。	
22	自動車	ガソリンを満タンにしないようにしている。
23		アイドリングストップを実践している。
24		車は遠出するときだけ使っている。
25		家の車を1台減らした。
26		ハイブリッド車に切り替えた。
27	食事	地産地消に心がけ、家庭菜園も行っている。
28		食品を使い切るようにしている。
29		マイ箸を使っている。
30		割り箸や紙コップを使わない。
31	電気製品	食事は家族全員で食べるようにしている。
32		長持ちさせるため、家電製品を大事に使っている。
33		電子レンジとガスコンロの効率を考慮して使用している。
34		電源OFFでも待機電流があるので、コンセントを抜いている。
35	生ごみ	お茶がらを撒いて、ほうきで掃いている。掃除機は月1回のみ。
36		生ごみを堆肥として利用している。
37		生ゴミは十分水切りをしている。
38		コンポストを利用している。
39	水	洗剤やシャンプーを天然のものに変えた。
40		雨水を植木等の灌水に利用している。
41		米のとぎ汁は植木にかけている。
42		食器、鍋の汚れは古新聞で一度拭き取ってから洗っている。
43		風呂の水を洗濯に使う。水を足しながら何度も使っている。
44		洗い物は桶に水をためて洗い、すすぎは水道水を細く流して使っている。
45		歯磨きや洗顔時、水を出しっぱなしにしない。
46		米のとぎ汁を食器や鍋を洗うのに使っている。
47		(風呂水で)打ち水をしている。
48		トイレ2回使用につき1回流すようにしている。
49	その他	緑(あさがおやひまわり)の遮光を行っている。
50		チラシの裏をメモ帳に使っている。
51		夜は早く寝る。

問20 行政、事業者、市民(団体)または御自身の環境に関する取り組みについて、御意見や情報などがありましたらお教えてください。(自由記載)

No.	カテゴリ	意見
1	アンケート	このアンケートで初めて知ったことも多かった。
2		アンケートを通じて、一人ひとりが環境に関心を持ち、家庭でも取り組んでいかなければならないと感じました。
3		いろいろアンケートに参加しているが、なかなか実践になっていない。
4		環境問題は気になるが、すべてにおいてお金がかかり何もできないのが現実ではないか。正直夢のようなアンケートにがっかり。もっと身近なことから実施すべき。
5		このような問題を一般人に質問しても解決に続く道はない。常に専門に研究している人たちの案を示し、方向を示すのが行政。市民に責任を押し付けたいのか。市民意見は個人差がありまとまらない。
6		今回のアンケートで「返信の数＝環境問題を考えている人」と考えても良い。返信が多いことを願う。
7	海	海水浴場が汚く、悪臭がひどい。美しい海辺にしてほしい。
8		海岸にあまりテトラを入れないで欲しい。
9	エコライフ	エコライフを今まで以上に実施します。
10		高校時代、クーラーの温度を生徒が自由に換えられるため極端に低く設定していました。一定温度以上上げられないようにする政策を検討し、高校に勧告するなどの取り組みがあればと思います。
11		近い所は自転車だと思うが、道路が危ない。自転車を置く場所がきちんとしていない。
12		あるスーパーのトイレは、水の流れが激しすぎる。
13		エコのため、古くなった電気製品は早め買い換えるようにしている。
14		スーパーの過剰包装が目立つ。
15		この問題は地球上の生物にとって死活問題。私の家庭でも今まで以上に取り組んでいきたい。
16		庭の落ち葉や剪定枝、生ごみ、米のとぎ汁、煮汁などすべて肥料にしている。
17		油は拭き取ってから洗っている。
18		各学校のリサイクル活動に対し、職場で協力している。プルタブやペットボトルなどを集め、学校に持って行ってもらう。
19	風呂水は植木に散水している。	
20	環境教育・情報	環境に関する行政の取り組みについて広報が足りない。
21		環境・エネルギーに関する市民講座を開催して欲しい。
22		環境について分からないことが多く、もっと意識して生活しなければならない。
23		個々人のモラルが一番大事。
24		指摘されないと気づかない。啓発資料を出して欲しい。
25		エコ活動のメリットが明確であれば、人にも勧めやすい。
26		子どもと親へのエコ教育を進めて欲しい。
27		古着、廃油及び割り箸のリサイクルについて、もっとPRすべき。
28		不法投棄は心の持ち方の問題。小さい頃からの環境教育が大事。
29		節約のためにと思っていることが、環境改善に役立っているのはうれしい。「環境のために」というと大きくなってしまうので、もっと身近なテーマを挙げ、それが環境改善につながっていることをアピールしては。
30		協働
31	地域住民が偏りなく協力しなければならない。半強制にした方が協力が得られ	

No.	カテゴリ	意見
32	ごみ集積所	ごみ集積所が増えれば、その分費用が増える。個人・事業者が協力すべき。
33		ごみ集積所の監視を地域の人と行き、不適正なごみの出し方をしている人には直接注意した。その結果、違反ごみはなくなった。
34		ごみ集積所が遠く、坂道もあるので、了解をもらい他班の集積所を利用させてもらうことにした。これから高齢化対策も必要と思う。
35		ごみ集積所の利用世帯が65世帯もある。分別ルールも守られていない。
36		世帯数に比べ、ごみ集積所やネットが小さく、カラスに散らかされている。
37		収集していく人によって、分別されていないごみは置いていかれ、困る。
38		ごみ集積所が道路に面しているため、隣組以外の方がごみを捨てていく。
39		ごみ集積所の掃除をしているが、マナーが悪い人が多く、ため息が出る。
40		金網で開け閉めできるごみBOXを作って欲しい。
41		アパート住民は区費も払わず、ごみ集積所の清掃にも無関心。
42		ごみ集積所は個人所有地の所もある。ごみの片づけをしている人もおり、助成してはどうか。
43		ごみ集積所のカラス対策をどうにかして欲しい。
44		集積所の看板が間違えてつけられたために他地区の人がごみを捨てていく。ごみネットが盗まれてからきまりを守らないごみが捨てられている。市でどうにかして欲しい。
45		カラス防止のため、色つきのごみ袋を検討して欲しい。
46		ごみ処理
47	ごみ焼却や埋立は、環境への影響が心配。よく考えて処理して欲しい。	
48	生ごみ処理機を価格面でもう少し購入しやすくして欲しい。	
49	生ごみ処理機の無料化。	
50	引越しのときのごみの出し方を指導して欲しい。	
51	リサイクルするプラスチックはどのようにリサイクルされているのか？本当にリサイクルされているのか。	
52	ごみ分別	事業者専用袋1枚150円は高い。
53		燃えるごみの収集回数を週3回にして欲しい。
54		燃えないごみとして出したものは回収して欲しい。分別が分からないものは、燃えないごみとして出してよいか。
55		ごみの分別がありすぎて大変。ごみが溜まってしまう。
56		ごみが細かく分別されているのはいいこと。資源になるごみはリサイクルしたい。
57		分別しているが、スーパーのトレーのシールをもう少しはがしやすくして欲しい。
58	分別が複雑すぎて違反ごみが多い。メーカーも容器とフタの素材を同じにするなど努力して欲しい。	
59	地区によってはプラスチックごみと燃えるごみを一緒に出しても収集してもらっているようだが、きちんと分別している者にとっては不満。	
60	市のゴミ出しルールは厳しいがとても役に立っている。違反ごみにシールを貼るのも、一人ひとりが責任を持つようになる。	
61	自然災害防止	異常気象の中、河川の増水、がけ崩れ等に対する手立てを行って欲しい。
62		災害防止のため、河川の川底の環境整備をお願いしたい。林のように立ち木が生い茂っている状態。
63		新川の川の中の木を取り除いてください。災害の元になる。木が大きくなれば費用も大きくなる。
64		矢田川の川床の雑草、雑木が巨大化し、水の通りが悪く、大雨が心配。
65	自然とのふれあい	子どもたちのために自然とふれあえる場がたくさんできるといい。最近の子どもは外で遊ぶことが少ない。
66		川は漁業組合が管理しているように言われているが、周辺の子どもがボランティアで草刈りをしている。ふるさとの思い出を子どもたちに味あわせたい。川を開放して欲しい。漁業権を無くすべきだ。無駄な行政は無くしてください。

No.	カテゴリ	意見
67	新エネルギー	太陽光パネルを設置し、夜間電力を使うようにしている。パネルは高価。メーカーと行政が協力して格安にすれば取り付け人も多くなる。
68		公共施設で太陽光発電・風力発電をすべき。
69		林地残材は相当なもの。資源として再利用できる施策を進めて欲しい。
70		当地区山林の利用に風力発電を進めて欲しい。
71		太陽光発電システムの補助金がないと導入が進まないと思う。
72		年間を通し風の強いところに風力発電を設置してはどうか。
73		オール電化にしている。高価だが補助もあるのでソーラーシステムも導入した。ガス、灯油は一切使わず、CO2は出していない。導入して良かったと思っている。興味がある人には感想を聞かせてあげている。
74	大気(悪臭等)	工場の煙が臭い。
75		近所の食堂がゴミを燃やしている。臭い。
76		牛小屋が臭い。
77		南部衛生センターから刺激臭を感じる。
78	ゴミ、水、工場の煤煙等大分良くなってきた。	
79	地球温暖化	地球温暖化はCO2排出が原因という説を鵜呑みにして、無駄なお金が使われている。地球温暖化の原因として、もっと有力な説がある。
80		高速道路無料化はCO2の問題がある。車の排気ガスがいかに悪いか考えて取り組んで欲しい。
81		屋上緑化はとて素晴らしい。
82		学校では灯油を節約するように言われているのに、社会保険庁ではYシャツ1枚で仕事をしていた。
83	動物(ペット等)	野良猫、野良犬が多い。繁殖業者に何らかの規制をかけて欲しい。
84		犬のフン、猫の放し飼い、カラスがゴミを荒らすのをどうにかしてください。
85		犬のフン被害に困っている。罰金を取るなど厳しくして欲しい。
86		好間川に魚が少なくなり寂しい。
87	排水	(排水整備が中途半端で)雨が降れば水たまりができ、大雨のときは汚水が溢れ、低い所では床下浸水になる。蛇やネズミ、蚊も発生する。どうにかしてほしい。
88		排水設備の工事を早急に進めて欲しい。大雨のときが心配だ。
89		家庭排水用路と農業用水路が一緒の場所があり改善されていない。下水側溝の汚泥を汲み取りたいが、ふたが厚く重いので開けるのが難しい。毎年、掃除が中途半端になっている。
90		下水道敷設済地区住民への接続促進。多額の税金を使って整備したのにもっていない。
91		古い住宅地の小さな道の側溝にフタをしてもらいたい。

No.	カテゴリ	意見
92	美化、ポイ捨て	観光地の雑草が気になる。
93		公園がきれいであれば、自分もきれいにし、また来たいと思う。
94		きれいなまちづくりは犯罪防止にもつながる。
95		近所のパチンコ店周辺のごみが多い。何か良いポイ捨て禁止運動はないか。
96		雑草のため観光地の景観がよくない。市で大変な場合は、ボランティアを活用してはどうか。
97		観光地でごみがあふれていたり、トイレが汚れていたりする。
98		道路の側面の植え込みはきれいだが、手入れが行き届かず危険。またごみも捨てらるなど悪循環を生んでいる。観光客にも悪い印象を与える。
99		堤防は草刈り、缶拾いできれいになりました。
100		公園や空き地の草刈りをもっとして欲しい。
101		市営住宅の空家の雑草対策を隣人で協力してやっているが、高齢化のため大変。行政も協力して欲しい。
102		市の清掃行事で刈り取った草等を持って行って欲しい。
103		防風林等の下草刈り、枝きりをやって欲しい。交通妨害となっている。
104		町の中のごみが気になる。車からのタバコのポイ捨ても多い。
105		ポイ捨てが多い。地元では年に数回ごみ拾い、草刈りをしている。しかし捨てているのは地元の人ではない。過去に公より任された人が地区道の除草をしていた頃は、ポイ捨ては見受けられなかった。日々の環境整備が功を奏すのではないか。
106		運動場使用後にペットボトルが道路、植え込みに多い。
107		車の中からタバコや買い物袋ごとポイ捨てするのが非常に目立つ。若い方のエチケット不足にはがっかりする。
108		高速道路沿いのごみの多さにはあきれてしまう。
109		ごみのポイ捨てが目にも余る。罰金をとってほしい。
110	昨年よりは良くなったが、永崎海岸のごみ、花火、バーベキューは相変わらず。近所の人たちが大変。ごみの持ち帰りの徹底、バーベキュー禁止、駐車料金の徴収などをしてはどうか。	
111	不法投棄	不法投棄に対して、地域住民を支援してクリーンアップ運動を実施すべき。
112		不法投棄の罰則強化。
113		農道や林道、河川敷は粗大ごみだらけ。実態を把握し、詳細に広報して欲しい。
114		釣り場のごみゼロを目指して掃除をしている。不法投棄が多く、市などをお願いして処理してもらっている。
115		不法投棄防止啓発看板、標識、掲示板等が腐食して雑草の中にうずまっているものが多数ある。
116		廃油の不法投棄事件で県が税金を使って処理したのに腹が立った。市民への啓発、厳罰化が必要。
117		大型ごみ処理を有料にしてから不法投棄が後を絶たない。不法投棄処理にお金がかかるので、無料に戻すべき。
118		倒産した事業所の敷地内に古タイヤや冷蔵庫などが捨てられている。清掃デーに片づけをしているが、いつの間にかまたごみが置かれている。処理費用がかかるものについて、処理しやすくなればそういう人も少なくなるのかな。自分のことばかり考えてはいけない。
119		人の入らない道路、山間部に生活ごみの不法投棄が多い。
120		不法投棄をした者には、公表や罰金などで厳しくしてはどうか。
121		不法投棄が大規模になっている。最初が肝心。
122		不法投棄防止パトロールの強化もさることながら、回収・撤去を速やかにし、捨てることに罪悪感が生じる環境を作った方がいい。
123	その他	無駄な道路工事が多い。税金が高い→無駄をつくる→無駄をなくす、減らすための税金？
124		何をやっても手ぬるい。ビジョンが見えない。もっと市民の声に耳をかたむけてください。
125		個人の生活が大変なために環境問題を考えたくても考えられない人がいっぱいいるのではないか。
126		いわき市の地域性、即ち夏は涼しく冬は暖かいという良好条件を、もっといろいろな分野で活用する知恵・技術発想をするべき。
127		公共施設に雨水貯水設備を作るべき。